

# Tukea kaupunkien kestävään kasvuun

Yritysvastuuraportti 2023

KONEen hissit ja liukuportaat  
kuljettavat päivittäin

> 1 MILJARDIA

ihmistä

Lähes

600 000

asiakasta

Toimintaa

> 60

maassa

~30 000

toimittajaa

> 1 600 000

laitetta KONEen huoltokannassa

> 60 000

työntekijää

Valtuutettuja jakelijoita ja edustajia lähes

100

maassa

Liikevaihto

10 952 Me



Lue lisää KONEesta yrityksenä  
osoitteessa [kone.com/fi](https://kone.com/fi)

## Sisällys

Yritysvastuun saavutuksiamme vuonna 2023 . . . . .	3	Osallistuvat ja osaavat ihmiset . . . . .	42
Toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtajakeskustelevat vastuullisuudesta KONEella . . . . .	4	Erinomaisia työntekijäkokemuksia . . . . .	43
Artikkeli: Rakentamista tulevaisuutta varten . . . . .	7	Oikeudenmukaiset työsuuhdekäytännöt . . . . .	45
Artikkeli: Tulevaisuuden asemien suunnittelu ja mukauttaminen . . . . .	9	Työntekijöidemme turvallisuus . . . . .	46
Liiketoimintaamme vaikuttavat megatrendit . . . . .	11	Työhyvinvointi . . . . .	49
KONEen strategia 2021–2024: Kestävää menestystä asiakkaan kanssa . . . . .	12	Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus . . . . .	50
Lisäarvoa yhteiskunnalle . . . . .	14	Jatkuvia kehittymismahdollisuuksia . . . . .	51
Yritysvastuun johtaminen . . . . .	16	Vuoropuhelu ja sitouttaminen . . . . .	52
Sidosryhmävuorovaikutus . . . . .	17		
Yritysvastuun painopistealueet . . . . .	19	Hyvä yrityskansalainen . . . . .	54
		Edistyminen taloudellisissa tavoitteissa . . . . .	55
Vastuulliset tuotteet ja palvelut . . . . .	20	Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta . . . . .	56
Tuemme asiakkaiden vihreän rakentamisen tavoitteita . . . . .	21	Eettiset liiketoimintatavat . . . . .	57
Energiatehokkuudella lisäarvoa koko elinkaaren ajan . . . . .	24	Kestävää toimitusketjun hallintaa . . . . .	62
Materiaalien tehokas käyttö ja kiertotalous . . . . .	25	KONE Centennial Foundation . . . . .	65
Pidempi käyttöikä tuotteille . . . . .	27		
Turvallisuus: Jokaisen oikeus ja velvollisuus . . . . .	29	Taulukot ja kaaviot . . . . .	67
Esteettömämpää liikkumista . . . . .	31	Raportoinnin periaatteet ja laajuus . . . . .	76
		Riippumaton varmennusraportti . . . . .	78
Kohti kestävämpää tulevaisuutta . . . . .	32	Sisältövertailu . . . . .	80
Innovaatioita paremman huomisen puolesta . . . . .	33		
Sitouksemme hiilineutraaliuteen . . . . .	35		
Ilmasto- ja ympäristötoimenpiteitä . . . . .	38		



# Kestävän kehityksen saavutuksiamme 2023



CDP 2023: A-luokka yrityksen kestävä kehityksen johtajuudessa

EcoVadis Gold-tason luokitus vastuullisuudessa



34 luokkansa parasta energiatehokkuuden ISO 25745 -referenssiä hissi- ja liukuporrasalustoillemme



Hiilineutraalit tuotantoyksiköt



Forbesin vuoden 2023 Global 2000 -lista: maailman parhaat työnantajat



153 kansallisuutta



KONEen kaikilla suurimmilla tuotantoyksiköillä on ISO 9001- ja ISO 14001 -sertifikaatit



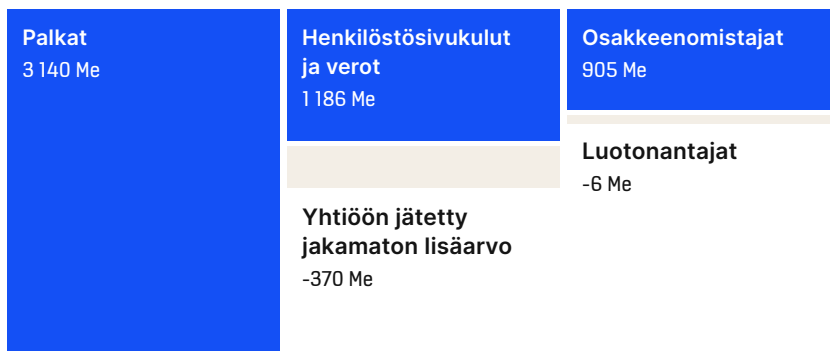
1.1 IIFR-indeksi (Industrial Injury Frequency Rate)



Keskimäärin 33 tuntia muodollista koulutusta työntekijää kohti

## Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2023

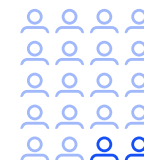
LISÄARVO 4 856 Me



## KONE työllisti 63 536 henkilöä

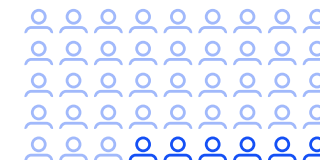
AMERIikka

12 %



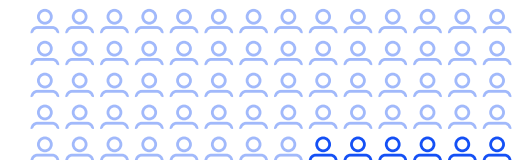
EUROOPPA, LÄHI-ITÄ JA AFRikka

37 %



AASIAN JA TYNNENMEREN ALUE

51 %



Miehet  
Naiset

# KONEen uusi strategia perustuu kestävään kehitykseen

Tervetuloa lukemaan KONEen vuoden 2023 yritysraporttia. Uusi toimitusjohtajamme **Philippe Delorme** ja hallituksen varapuheenjohtaja **Jussi Herlin** keskustelevat kestävä kehityksen viime vuoden saavutuksista ja tulevasta suunnasta.

Muutoksen tuulet puhalsivat KONEessa vuonna 2023. Toimintamallimme uudistettiin vuoden alkupuoliskolla, ja syksyllä toimitusjohtajamme **Henrik Ehrnrooth** päätti jättää tehtävänsä kymmenen vuoden jälkeen. Pian tämän jälkeen hänen seuraajakseen nimitettiin **Philippe Delorme**.

"Philippe, tervetuloa KONEelle! Tulit yhtiöön vuoden alussa. Mitkä ovat ensivaikutelmiasi?" hallituksen varapuheenjohtaja **Jussi Herlin** kysyy.

"Kiitos, Jussi. Tämä on ollut hienoa aikaa! Ensimmäisten kuukausieni aikana minulla on ollut tilaisuus matkustaa ja tavata upeita KONEen tiimejä eri puolilla maailmaa. KONEen ainutlaatuinen kulttuuri teki minuun heti vaikutuksen, ja olen tuntenut olevani tervetullut heti ensimmäisestä päivästä lähtien", toimitusjohtaja **Philippe Delorme** sanoo.

## Uuden yritysstrategian yhteistä rakentamista

Vuosi 2024 on Kestävä menestystä asiakkaan kanssa -strategiamme viimeinen vuosi, ja työ uuden suunnan määrittämiseksi on jo käynnistynyt.

"Halusin aloittaa uuden yritysstrategiamme rakentamisen heti yhtiöön tultuani, ja juuri niin olemme tehneet. KONEen kulttuuri ja pitkä historia luovat vankan perustan tälle työlle. Yksi keskeisistä vahvuksistamme on henkilöstömme: omistautuneet tiimit kaikkialla KONEessa. Halusimme, että henkilöstömme osallistuu strategian rakentamiseen alusta alkaen, ja siksi päätimme kutsua kaikki mukaan kehittämisprosessiin – se ei ole sooloilua vaan yhteinen



Toimitusjohtaja Philippe Delorme, hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin ja hallituksen varapuheenjohtaja Jussi Herlin näkevät KONEelle merkittäviä mahdollisuuksia digitalisaatiossa, erityisesti palveluissa.

ponnistus”, Philippe sanoo.

”Voisitko jo kertoa jotain uudesta suunnastamme?”

Jussi kysyy.

”Monia näkökohtia on luonnollisesti vielä määrittelemättä, mutta yksi asia on hyvin selvä. Haluamme jatkossakin olla kestävä kehityksen edelläkävijöitä. Tulen KONEen palvelukseen etenkin siksi, että yhtiö painottaa vahvasti kestävä kehitystä, mikä vastaa henkilökohtaisia arvojeni”, Philippe kertoo.

”Tuo on hienoa kuulla. Voisi sanoa, että kestävä kehitys on KONEen perimässä. Olemme harjoittaneet kestävä liiketoimintaa jo hyvin aikaisessa vaiheessa, vaikka sitä ei ehkä silloin vielä kutsuttu kestäväksi kehitykseksi. Otimme tähän virallisesti kantaa sisällyttämällä vuonna 2008 yritysstrategiaamme kunnianhimoisen tavoitteen olla kestävä kehityksen edelläkävijä”, Jussi muistelee.

”Voimme jo nyt nähdä, että kestävydestä on tullut yksi asiakkaidemme tärkeimmistä päätöksenteon perusteista, ja olemme alalla parhaimmillaan asiakkaitamme. Kestävä

kehityksen priorisointi on siis melko itsestään selvää”, Philippe toteaa.

Uuden strategiamme toteutuksen odotetaan käynnistyvän vuoden 2024 kolmannella neljänneksellä. Uusi kuusivuotinen strategiakausi antaa meille mahdollisuuden sopeutua entistä paremmin muuttuviin markkinaolosuhteisiin ja geopoliittisiin paineisiin.

### Hiilineutraalit tuotantoyksiköt

Lähes neljä vuotta sitten syyskuussa 2020 meistä tuli kestävässä kehityksessä ensimmäinen hissi- ja liukuporrasyritys, joka sitoutui tieteeseen perustuviin tavoitteisiin. Lupaus saavuttaa hiilineutraali toiminta vuoteen 2030 mennessä oli rohkea toimenpide, jolla pyrittiin rajoittamaan ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen.

Yksi merkittävä virstanpylväs tällä matkalla saavutettiin viime vuonna, puolitoista vuotta aikataulua edellä, kun kaikki tuotantoyksikkömme muuttuivat hiilineutraaleiksi



**Tulevaisuus on älykäs ja verkottunut. Olen todella innoissani niistä mahdollisuuksista, joita digitalisaatio tuo meille ja asiakkaillemme.**

– Philippe Delorme, toimitusjohtaja

kesäkuun 2023 loppuun mennessä. KONEella on kymmenen tuotantoyksikköä seitsemässä maassa eri puolilla maailmaa. Kaikki tehtaamme ja niiden yhteydessä olevat varastot ovat onnistuneet vähentämään Scope 1 ja 2 -päästöjään 81 % vuoden 2018 perustasoon verrattuna. Vaikka tämä on merkittävää, se on kuitenkin vain välivaihe, sillä lopullinen tavoite koskee myös kaikkia tuotannon varastopaikkoja, joita on yhteensä yli tuhat.

”Tuotantoyksiköt ovat olennainen osa toimitusketjumme toimintoja ja hiilijalanjälkeä. Tämä saavutus osoittaa hyvin käytännön tasolla, että kestävä kehityksen peruseriaattemme on sisällytetty kaikkeen toimintaamme. Olen hyvin ylpeä siitä, että KONE johtaa koko toimialaa kohti hiilineutraaliutta”, Philippe Delorme sanoo.

”Kyllä, erittäin tärkeä virstanpylväs on saavutettu. Se osoittaa, että kova työme kestävä kehityksen puolesta tuottaa tulosta”, Jussi myöntee.

Viime vuonna pääsimme CDP 2023 Supplier Engagement Rating Leaderboard -listalla maailman 450 parhaiten suoriutuneen yrityksen joukkoon. Arviointi perustuu hallintoon, tavoitteisiin, Scope 3 -päästöihin sekä arvoketjun sitoutumiseen.

Pääsimme vuonna 2023 myös CDP:n arvostetulle Climate A -listalle. Lisäksi KONE on ainoana hissi- ja liukuporrasyrityksenä sijoittunut Corporate Knights 2024 Clean200 -listalle. Listalle valitaan pörssiyrityksiä, jotka johtavat puhtaan talouden ratkaisujen kehittämistä. KONE oli sijalla 55.



Jussi Herlin (toinen vasemmalta) ja Philippe Delorme (kolmas vasemmalta) juhlistivat lohikäärmeen vuotta yhdessä entisen toimitusjohtajan Henrik Ehrnroothin (vasemmalla), Koneen Kiinan johtajan Joe Baon (oikealla) ja KONEen Kiinan tiimin kanssa.

## Modernisoidaan enemmän

Kestävä asuminen ja työmatkaliikenne perustuvat siihen, että ihmiset haluavat asua kaupungeissa. Modernisointi on tulevien vuosien suurin mahdollisuus toimialallamme. Vaikka kaupungistuminen ja uudisrakentaminen jatkuvat kaikkialla maailmassa, rakennusten modernisointi ja uudelleenkäyttö ovat paitsi kasvavia trendejä myös ratkaisevan tärkeä askel, jotta voidaan vastata ilmastokriisiin ja saavuttaa nettonollapäästöt.

Tulevaisuuden kaupungit on jo rakennettu: noin 80 % nykyisistä rakennuksista on olemassa vielä vuonna 2050. Nämä rakennukset ovat jo kuluttaneet huomattavia määriä energiaa alkuperäisen rakentamisen aikana. Siksi korjaaminen on yleensä vähäpäästöisempi vaihtoehto kuin purkamisen ja uuden rakentaminen.

”Laitteiden modernisointi on hyvä tapa vähentää energiankulutusta. Voimme vähentää energiankulutusta jopa 70 % modernisoimalla, ja KONE-hissi on nykyään jopa 90 % energiatehokkaampi kuin 1990-luvun vastaava hissi. Tällä hetkellä vain noin neljäsosa asennetuista hisseistämme on varustettu regeneratiivisilla koneistoilla tai muilla energiasäästäväillä ominaisuuksilla, joten meillä on todellinen tilaisuus vaikuttaa asiaan merkittävästi”, Philippe sanoo.

”Olemme olleet innovaattoreita yli sadan vuoden ajan. Jo 1990-luvulla kestävä kehitys oli tutkimus- ja kehitystyön ytimessä. Hyvä esimerkki tästä on vuonna 1996 esitelty EcoDisc, joka mullisti hissien energiankulutuksen. Ja nyt, lähes 30 vuotta myöhemmin, KONE asettaa kestävyys- ja ympäristö- etusijalle kaikissa innovaatioissaan riippumatta siitä, käytetäänkö niitä uusissa rakennuksissa tai laitteiden modernisoinnissa”, Jussi sanoo.

Modernisoinnin lisäksi säännöllinen huolto pidentää laitteiden elinkaarta ja vähentää päästöjä. Digitaalisilla tuotteilla ja palveluilla pystymme entisestään parantamaan tuotteidemme energiatehokkuutta.

## Digitaalista potentiaalia

”Tulevaisuus on älykäs ja verkottunut. Olen todella innoissani niistä mahdollisuuksista, joita digitalisaatio tuo meille ja asiakkaillemme”, Philippe sanoo.

”Nykyään hissit voivat optimoida energiankulutuksen esimerkiksi käyttöasteen ja vuorokaudenajan perusteella.

Kehittyneet algoritmit voivat myös ryhmitellä samaan kerrokseen meneviä matkustajia, mikä vähentää pysähdysten määrää ja minimoi käyttöaikaa.”

24/7 Connected Services -ratkaisujen avulla voimme seurata laitteiden suorituskykyä etänä ympäri vuorokauden. Näin voimme tunnistaa ongelmat ja havaita tekniset ongelmat jo ennen niiden syntymistä. Monissa tapauksissa asiakkaamme eivät välttämättä ole tietoisia ongelmista ennen kuin ne on jo ratkaistu ja heille on toimitettu raportti, jossa on täydelliset tiedot korjauskäynnistä.

”Tällainen palvelu antaa asiakkaillemme mielenrauhan ja varmuuden siitä, että he ovat KONEella hyvissä käsissä. Minulle on selvää, että kaikkien laitteidemme yhdistäminen etävalvontaan on oikea tapa edetä ja tuo suurimman hyödyn kaikille”, Philippe sanoo.

Digitaaliset edistysaskeleet helpottavat asiakkaidemme ja matkustajiemme elämää, ja niitä voidaan käyttää myös kulissien takana edistämään kiertotaloutta koskevia tavoitteitamme. Olemme jo etsineet joidenkin asiakkaiden kanssa uusia kiertotalousmalleja.

”Kun laitteita puretaan modernisointikohteessa, syntyy valtava määrä materiaalia, joka voidaan käyttää uudelleen monin tavoin. Digitaalinen maailma voi auttaa meitä hyödyntämään automaatiota ja tietoaisteja ja löytämään nopeita yhteyksiä ostajien ja myyjien välille”, Philippe toteaa lopuksi.

## Monimuotoinen tie eteenpäin

Me KONEella olemme asettaneet kunnianhimoiset monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta (diversity, equity, inclusion, DEI) koskevat tavoitteet. Noudatamme niitä monista eri näkökulmista, joita ovat esimerkiksi naisten osuus johtajatason tehtävissä, toimialan ulkopuolelta tulevien henkilöiden palkkaaminen ja kulttuurisen monimuotoisuuden lisääminen maailmanlaajuisissa liiketoimintayksiköissämme ja toimintoissamme.

”Olen hyvin iloinen edistymisestäämme esimerkiksi naisten osuuden kasvattamisessa johtajatasolla. Olemme matkalla kohti 35 %:n tavoitettamme vuoteen 2030 mennessä. Tämä ei kuitenkaan vielä riitä, vaan meidän on asetettava rima yhä korkeammalle: maailman väestöstä noin puolet on naisia.

Miksi emme siis pyrkisi samaan?” Philippe toteaa.

Kuljetamme päivittäin yli miljardia ihmistä. Se on hyvin monipuolinen ryhmä, kuten asiakkaammekin eri puolilla maailmaa. Kun lisäämme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta, voimme myös tarjota työntekijöillemme entistä innovatiivisemman, kilpailukykyisemmän ja palkitsevamman työpaikan.

”Jokaisella on oma roolinsa DEI-asioiden kehittämisessä. Myös työntekijäverkostot tekevät tässä hienoa työtä. Tällä hetkellä meillä on kaksi maailmanlaajuista verkostoa, toinen naisille ja heidän tukijoilleen ja toinen LGBTIQ+-osallisuudelle, sekä useita paikallisosastoja. Nämä työntekijöiden johtamat verkostot rohkaisevat työntekijöitämme ympäri maailmaa rakentamaan yhteisöjä yhteisten aiheiden ympärille ja edistävät näin osallistavampaa ympäristöä”, Philippe sanoo.

”Olemme edelleen sitoutuneita ja pyrimme luomaan aidosti monimuotoisen ja osallistavan työpaikan. Se on maraton ilman maaliviivaa, mutta jatkamme työtä sen eteen joka päivä yhdessä.”



”Monimuotoisuus tekee meistä ainutlaatuisia, ja osallistaminen tekee meistä tehokkaita.” Katso video, jossa toimitusjohtaja Philippe Delorme kertoo YouTubessa näkemyksiään monimuotoisuudesta, yhdenvertaisuudesta ja osallisuudesta.

## ARTIKKELI

# Rakentamista tulevaisuutta varten

Vielä ei ole liian myöhäistä taistella ilmastomuutosta vastaan luomalla elinkelpoisia ja kestäviä kaupunkeja tulevaisuutta varten. Ratkaisu löytyy modernisoimalla ja uudelleenkäyttämällä olemassa olevia rakennuksia ja suunnittelemalla kaupunkialueita, jotka mukautuvat ihmisten muuttuviin tarpeisiin.

On vuosi 2040, ja kaupunkiympäristö on kahden kaupungin tarina. Molemmissa kaupungeissa on enimmäkseen kerrostaloja. Kaupungit kasvavat nopeasti ja ovat tiheään asuttuja. Ilmaston ja kestäväen kehityksen näkökulmasta ne kuitenkin edustavat kahta hyvin erilaista todellisuutta.

KONE tutkii kaupunkien megatrendejä ja käyttää anonymisoituja tietoja siitä, miten ihmiset liikkuvat rakennetussa ympäristössä. Näin pyritään ymmärtämään, miten kaupungeista voidaan tehdä elinkelpoisia sekä nykyisille että tuleville sukupolville. KONEen viimeisimmän tutkimuksen tuloksena on syntynyt kaksi äärimmäistä skenaariota, jotka kuvaavat kaupunkien erilaisia kehityskaaria.

Kutsutaan ensimmäistä kaupunkia **harmaaksi skenaarioksi**. Se levittäytyy ja kamppailee olemassaolostaan. Se on saasteinen ja tarvitsee kipeästi energiaa.

Ihmiset elävät puuttomassa ja harmaassa ympäristössä **lämpösaarekkeessa** (englanniksi), jossa on äkillisiä tulvia. **Edullista ja terveellistä ruokaa on heikosti saatavilla** (englanniksi). Mahdollisuudet jakautuvat epätasaisesti. Ilmastoitujen luksusasuntojen asukkaat ovat erillään rapistuvien kerrostalojen vuokralaisista, joiden asuinolot vaihtelevat hiostavista hyytäviin vuodenaikojen mukaan. Aidatut asuinalueet erottavat varakkaat ja köyhät toisistaan.

**Vihreän skenaarion** kaupunki on kukoistava ja

kestävä. Se on vähähiilinen ja erittäin tehokas puhtaan energian keskittymä.

Vihreän kaupungin luonto on monimuotoista. Kaupunki on ilmastoon sopeutunut ja savusumuton, ja siellä on helppo liikkua kävellen. Kaupungissa on eläviä seinä ja pystyviljelystä. Asukkaille on monikäyttöisiä rakennuksia kauppoineen sekä monipuolisia naapurustoverkostoja. Sosiaalista ja fyysistä liikkuvuutta arvostetaan, ja kaupungin älykäs teknologia on helppokäyttöistä ja edullista, mikä tekee kaupungista osallistavamman ja verkottuneemman.

## Miten voimme varmistaa, että vältämme harmaan skenaarion?

Yksi tapa on modernisoida jo olemassa olevia rakennuksia ja luoda asuinalueita, jotka mukautuvat asukkaiden yksilöllisiin tarpeisiin. Voimme myös auttaa viehättäviä vanhoja rakennuksia kestävämpään aikaan ja säilyttää samalla niiden ainutlaatuisen luonteen.

”Se, kumpaan näistä kahdesta skenaariosta päädyimme, riippuu osittain kaupungistumisen ja väestökehityksen kaltaisista trendeistä”, sanoo KONEen innovaatiojohtaja **Amy Chen**. ”Muita keskeisiä tekijöitä ovat halukkuutemme torjua ilmastomuutosta sekä se, miten sovellamme teknologisia läpimurtoja, kuten generatiivista tekoälyä, robotiikkaa ja editysaskeleita kestävässä että ekotehokkaassa rakentamisessa ja kunnostamisessa. Ilmastotietoisessa pandemian jälkeisessä maailmassa, jossa väestö ikääntyy ja on teknisesti valveutunut, keskitytään nyt verkottuneiden mikroyhteisöjen tarpeisiin elinkelpoisissa kaupungeissa.”

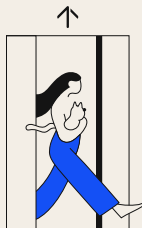
Jotta ihmiset voisivat asua kaupungeissa, joissa kaikki tarvittava on lyhyen kävely- ja pyöräilymatkan päässä asuinpaikasta, on luotava intiimejä kaupunkialueita. Paikallisyhteisö on ihanteellinen suunnitteluyksikkö kaupungille, joka loppujen lopuksi koostuu yhteisöistä. Data, **myös KONEen hisseistä saatu data** (englanniksi), voi antaa tietoa ja näkemyksiä ihmisten liikkumisesta kaupungeissa

sekä heidän muuttuvasta käyttäytymisestään ja muuttuvista tarpeistaan. Näiden tietojen avulla voidaan myös löytää uusia tapoja käyttää olemassa olevia rakennuksia ja pidentää niiden käyttöikää esimerkiksi muuttamalla toimistorakennuksia monikäyttöisiksi.

Asuin- ja monikäyttöiset rakennukset vievät suuren osan kaupunkien neliömetreistä eri puolilla maailmaa. Mitä enemmän nämä rakennukset ovat yhteydessä toisiinsa ja mitä enemmän niissä hyödynnetään datasta saatuja tietoja ja näkemyksiä, sitä paremmin ne voivat ottaa huomioon asukkaiden tarpeet ja fyysiset rajoitteet ja pienentää hiilijalanjälkeään. Hissitekniikan kehitys tekee jo nyt rakennuksista entistä sopivampia ihmisten todelliseen elämäntapaan.



## Läpimurto ihmis- ja materiaalivirtateknologiassa



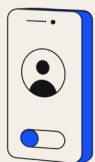
### Modulaariset hissit:

Lontoossa KONE on ollut mukana kehittämässä konseptia, jossa hissien osat valmistetaan valmiiksi muualla kuin työmaalla, jolloin asennusaika lyhenee viikkojen sijasta tunteihin. Shanghaissa kaupunkisuunnittelijat ovat jälkiasentaneet yhdistettyjä digitaalisia hissejä nelikerroksisiin asuinrakennuksiin, joissa asuu enimmäkseen ikääntyviä vuokralaisia.



### Toimitusrobotit:

KONE toteutti pilottihankkeen Helsingissä sijaitsevassa monikäyttöisessä rakennuksessa, jossa on asuintiloja kauppakeskuksen yläpuolella. Asukkaat tekivät ruokaostoksensa sovelluksella, ja toimitusrobotti valitsi automaattisesti oikean hissien ja vei ostokset asukkaille.



### Opastus

Asuinrakennusten hisseihin yhdistettävä GPS-pohjainen BlindSquare-opastussovellus auttaa sokeita ja heikkonäköisiä liikkumaan kaupungissa ja tutkimaan kiinnostuksen kohteitaan.

”Unelmiemme kaupunkien rakentaminen vaatii yhteisiä ponnisteluja”, Chen sanoo. ”Meillä on kokonainen älykkäiden laitteiden ja digitaalisten yhteistyökumppaneiden ekosysteemi sekä sidosryhmiä kaupunkisuunnittelijoista ja kiinteistökehittäjistä kansalaisjärjestöihin ja hallituksen päättäjiin. Mitä enemmän meillä on kumppaneita ja mitä enemmän voimme luoda yhteyksiä, sitä parempi se on ihmisille.”



## Ekotehokkaat rakennukset voivat auttaa saavuttamaan ilmastotavoitteet.

Ihmislähtöisten kaupunkien on myös oltava kestäviä, mikä alkaa olemassa olevien rakennusten kunnostamisesta – esimerkiksi hissien jälkiasennuksesta. Usein ei tarvitse turvautua taloudellisesti ja ympäristön kannalta kalliiseen betonin tai teräksen purkamiseen”, sanoo modernisointitarjoomasta vastaava KONEen johtaja **Minna Pirkkanen**. Sen sijaan on helpompi päivittää hissien keskeisiä toimintoja. ”Osittaisella kunnostuksella voimme usein säilyttää olennaisen rakenteen”, hän sanoo. Tämä optimoi [udelleenkäytettävyyden ja edistää kiertotaloutta](#) (englanniksi).

Euroopan komission arvion mukaan 85–95 % Euroopan nykyisistä rakennuksista on käytössä vielä vuonna 2050. Peruskorjauksen vaikutukset hiilijalanjälkeen voidaan arvioida hyvin tarkasti. Uusimmat suorituskykytiedot ja mallinnusominaisuudet sekä simulointiohjelmit ja digitaaliset kaksoset auttavat mittaamaan ja selvittämään saavutettavia hyötyjä ja säästöjä. Tulevaisuudessa pitäisi olla mahdollista yhdistää rakennuksen sisällä olevista järjestelmistä saatuja tietoja, jotta voidaan muodostaa kokonaiskuva rakennuksen ekotehokkuudesta.

”Nykyisen rakennuksen hissien modernisointi tarkoittaa, että voimme vähentää energiankulutusta jopa 70 %, ja KONEen hissi on nykyään jopa 90 % energiatehokkaampi kuin 1990-luvun vastaava hissi. Näin hiilidioksidipäästöt vähenevät huomattavasti, ja kun käyttöikää pidennetään, hiilidioksidi pysyy pidempään talteenotettuna. Se on hyväksi planeetalle”, Pirkkanen sanoo.

Muita mitattavissa olevia hyötyjä asukkaille ovat melun ja tärinän väheneminen sekä älypuhelimella soitettavat hissikutsut, jotka lyhentävät odotusaikoja.

Tulevina vuosikymmeninä rakennukset rakennetaan ja joissakin tapauksissa jälkiasennetaan vielä kevyemmällä materiaaleilla, jotka on suunniteltu hiilineutraaleiksi. Lontoossa sijaitseva Canary Wharf koostuu liike-, kauppa-

ja asuinrakennuksista. Se on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjä kaikissa uusissa rakennuskohteissa ja peruskorjauksissa, mikä on ratkaisevan tärkeä askel nettonollapäästöjen saavuttamisessa vuoteen 2030 mennessä.

Vielä on kuitenkin paljon tehtävää, ennen kuin kaupungeista tulee yhtenäisiä ja osallistavia. ”Kyse on valinnoista, jotka parantavat kaupunkilaisten elämänlaatua”, Pirkkanen sanoo. ”Mutta emme voi tehdä sitä hinnalla millä hyvänsä – planeetan on kyettävä kantamaan meidät. Me KONEella ennakoimme tulevaisuuden trendejä ja luomme yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa ratkaisuja, jotka parantavat kaupunkielämän sujuvuutta kestävästi.”

Tämän artikkelin tuottivat yhteistyössä [Insider Studios](#) ja KONE.



”Energiatehokkuuden parantaminen voi alentaa käyttökustannuksia ja pienentää siten rakennuksen asukkaiden palvelumaksuja. Myös käyttökätkokset vähenevät, kun [ennakoiva kunnossapito](#) etävalvonnan avulla on mahdollista.



## ARTIKKELI

# Tulevaisuuden asemien suunnittelu ja mukauttaminen

Julkisen liikenteen käyttötapa muuttuu – asemiemme on pysyttävä mukana kehityksessä.

Mitä jos metroaseman hissit tietäisivät, mihin olet menossa, ja opastaisivat sinut lähtöpaikalle? Tulevaisuuden kaupunkien kestävä liikkuvuuden varmistaminen alkaa hahmottamalla matkustajakokemusta, joka on todella ensiluokkainen. Siksi KONE on tehnyt yhteistyötä Kansainvälisen joukkoliikenneliiton (UITP) kanssa löytääkseen keinoja suunnitella ja mukauttaa asemia, jotka vastaavat tulevaisuuden tarpeisiin ja haasteisiin.

Kuvittele, että lähestyt tyylikästä ja tilavaa liikennekeskusta, joka tuntuu enemmän futuristiselta lentokentältä kuin tavalliselta metroasemalta. Automaattinen pysäköintipalvelu pysäköi sähköskootterisi tai sähköautosi latausasemalle, ja reaaliaikaiset näytöt ilmoittavat sinulle mahdollisista aikataulumuutoksista. Sisällä sinua tervehtivät älykkäät hissit: ne tietävät mihin olet menossa ja opastavat sinut sujuvasti. Koko rakennuskompleksissa käytetään kestäviä energiaratkaisuja.

Tämä ei ole vain utopiaa. Tulevaisuuden aseman visioiminen on itse asiassa ratkaisevan tärkeää, kun halutaan varmistaa, että julkisen liikenteen solmukohtat palvelevat tarpeitamme tulevaisuudessa, sanoo KONEen suurten projektien globaalin liiketoiminnan kehityspäällikkö **Cálin Hera**.

”Tiedämme, että julkinen liikenne on yhä tärkeämpää kaupunkien tulevaisuuden kannalta. Olemme kuitenkin havainneet, että vaikka parempien ajoneuvojen rakentamiseen kiinnitetään paljon huomiota, asemien osalta tutkimus ja suunnittelu näyttävät olevan puutteellisia”, Hera sanoo. ”Halusimme ymmärtää viimeisimpiä trendejä, tarpeita

ja matkustajien odotuksia sekä sitä, miten pandemia on muuttanut näitä odotuksia.”

Siksi KONE ja kansainvälinen Joukkoliikenneliitto (UITP) yhdistivät voimansa ja laativat [Stations of the Future -raportin](#) (englanniksi). Siinä tarkastellaan asemien suunnitteluun liittyviä uusia yhteiskunnallisia, teknologisia ja taloudellisia haasteita pandemian jälkeen.

[Seurantareportissa](#) (englanniksi) esitellään ratkaisuja ja parhaita käytäntöjä asemien suunnittelusta, tiloista ja digitaalisista välineistä, joiden avulla joukkoliikenneverkot voivat vastata muuttuviin tarpeisiin tulevaisuudessa. Siinä



Meillä on kaikki edellytykset rakentaa älykkäämpiä ja kestävämpiä kaupunkeja tuleville sukupolville. Meidän on vain hahmotettava, miten kaikki nämä elementit toimivat yhdessä.



Esteettömyys on olennaista tulevaisuuden asemien suunnittelussa.



## Matkustajakokemuksen on oltava sujuva, turvallinen ja kaikkien saatavilla.

ei painoteta pelkästään uusia teknologioita, kuten tekoälyyn perustuvia digitaalisia välineitä. Monet ratkaisut ovat jo käytössä joissakin liikennejärjestelmissä, ja niistä voisi olla hyötyä muuallakin, jos ne otettaisiin laajemmin käyttöön.

### Asemien suunnittelu alkaa saumattomasta matkustajakokemuksesta

Kaupungistuminen ja väestönkasvu lisääntyvät, ja ikääntyessämme hyvin suunniteltu julkinen liikenne on yhä tärkeämpää ihmisten sujuvan liikkumisen varmistamiseksi. Siksi on tarpeen tasapainottaa kahden keskeisen väestöryhmän tarpeita, kun suunnitellaan tulevia kaupunkeja. Nämä väestöryhmät ovat digitaalisesti valveutunut Z-sukupolvi ja vanhempi ”hopeinen väestöryhmä”. Ensin mainitut odottavat paljon teknologiapohjaisilta ratkaisuilta, kun taas jälkimmäiset ovat yleisesti ottaen riippuvaisempia autoista, eivätkä ole yhtä tottuneita digitaalisiin ratkaisuihin.

”Matkustajakokemuksen pitäisi olla sujuva, turvallinen ja kaikkien saavutettavissa, mikä tarkoittaa sekä korkean teknologian että niin sanotun high touch -lähestymistavan omaksumista”, Hera sanoo. ”Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi sitä, että älypuhelimissa on sekä suuria näyttöjä että yksilöllistä matkanseurantaa, tai että laitureilla tai lipunmyynnissä voi olla sekä automaatiota että palveluhenkilöstöä.”

Haasteena on, että palvelut pysyvät saavutettavina mutta myös nuoremman väestöryhmän kannalta houkuttelevina. Jos tähän haasteeseen vastataan, julkinen liikenne säilyttää suosionsa, ja se myös vakiinnuttaa kestävän liikkuvuuden tuleville hopeasukupolville.

”Asemat ovat erittäin tärkeitä paikkoja houkutellessa lisää käyttäjiä joukkoliikenteeseen. Ne voivat kirjaimellisesti

olla lähtökohta kestävämmälle liikkumiselle”, sanoo rautatieliikenteestä vastaava UITP:n päällikkö

**Daria Kuzmina.**

### Teknologia ja tekoäly parantavat asiakaskokemusta

Sukupolvesta riippumatta digitalisaatio tuo muutoksia. Langattoman internetin ja älypuhelinten myötä julkisen liikenteen käyttäjät odottavat saavansa lähes välittömästi reaaliaikaisia matkatietoja. Tähän liittyy luonnollisesti haasteita mutta hyödyntämättömiä mahdollisuuksia matkojen sujuvoittamiseen esimerkiksi integroimalla yksityiset ensimmäisen ja viimeisen kilometrin palvelut, kuten kyytipalvelut.

Automaation ja tekoälyn nopea yleistyminen voi myös johtaa siihen, että lipunmyyntipisteitä ja muita fyysisiä palveluja vähennetään, jolloin henkilökuntaa vapautuu hoitamaan personoidumpia high touch -tehtäviä asemalla. Vaikka teknologiset innovaatiot ovatkin jännittäviä, kaikki ratkaisut eivät vaadi loputonta mielikuvitusta.

”Hissejä tarvitaan monissa nykyisissä ympäristöissä, ja paljon on jo tehty esteettömämpien asemien luomiseksi. Monet asemat maailmassa eivät ole portaattomia, joten KONEen kaltevan hissien kaltaisilla käytännöllisillä ratkaisuilla on suuri merkitys”, Hera toteaa. ”Toteutamme ja kehitämme jatkuvasti myös muita helppokäyttöisiä ratkaisuja, kuten puhekäyttöliittymiä ja integroituja sovelluksia näkövammaisille.”

Julkisen liikenteen solmukohdissa teknologiset mahdollisuudet ovat rajattomat, mutta asemien on pysyttävä houkuttelevina eri ryhmille ja samalla palveltava erilaisia odotuksia. Elinkelpoisuuden varmistaminen tarkoittaa myös sitä, että on houkuteltava sekä hopeatalouden että Z-sukupolven matkustajia.

### Kestävän liikkuvuuden taloutta – asemien varustaminen tulevaisuuden varalle

Lopuksi raportissa korostetaan, miten yhteiskunnalliset, ympäristöön liittyvät ja teknologiset näkökohdat nivoutuvat yhteen terveen talouden kanssa. Energian hinnannousu on aiheuttanut maailmanlaajuisia häiriöitä. Tämä on jälleen yksi syy suunnitella ympäristöä säästäviä ja vihreitä

liikennekeskuksia sekä uudistaa asemarakennuksia sen sijaan, että ne rakennettaisiin uudelleen.

Hera huomauttaa, että suurin osa tulevaisuuden asemista on itse asiassa nykyisiä asemia. ”Jotta ne olisivat elinkelpoisia, meidän on päivitettävä ne mukautuviksi ja houkutteleviksi”, Hera sanoo ja huomauttaa, että älykkäät ja modulaariset ratkaisut ovat todennäköisesti osa tätä kokonaisuutta tulevaisuudessa.

Pandemian aikainen työvoimapula todettiin myös jatkuvaksi taloudelliseksi haasteeksi, ja siihen tekoäly ja automaatio voivat mahdollisesti vastata. Jokaisen haasteen myötä syntyy myös lukemattomia mahdollisuuksia, ja on yhä tärkeämpää pysyä ajan tasalla mahdollisuuksista. Stations of the Future -työryhmä syvenyy myös suunnittelumahdollisuuksiin, kun kuljetamme ihmisiä kohti kaupungistuvaa tulevaisuutta.

”UITP ja KONE antavat tärkeitä suosituksia siitä, miten asemat voivat valmistautua tulevaisuuteen, kuten esteettömyyden, kestävyuden sekä kaupunkisuunnittelun osalta, ja miksi asemien suunnitteluun ja hallinnointiin on tärkeää kiinnittää erityistä huomiota”, Kuzmina sanoo.



KONEelle on selvää, että olennaista on älykkäiden integroitujen ratkaisujen jatkuva kehittäminen yhdessä sidosryhmien kanssa, joita innostaa samanlainen näkemys kestävästä liikkuvuudesta.

”Julkinen liikenne on toimijoiden ja prioriteettien ekosysteemi. Meillä on kaikki edellytykset rakentaa älykkäämpiä ja kestävämpiä kaupunkeja tuleville sukupolville. Meidän on vain hahmotettava, miten kaikki nämä elementit toimivat yhdessä”, Hera toteaa lopuksi.



# KONEen liiketoimintaan vaikuttavat megatrendit

KONEen liiketoimintaa ohjaa kolme megatrendiä: kaupungistuminen, kestävä kehitys ja teknologia. Osallistumme yhdessä koko rakennusteollisuuden kanssa älykkäiden ja kestävämpien kaupunkien kehittämiseen.

Kaupungistuminen	Vaikutus hissi- ja liukuporrassalaan	KONEen vastaus
<ul style="list-style-type: none"> <li>Väestön odotetaan kasvavan 9,7 miljardiin vuoteen 2050 mennessä</li> <li>Noin kaksi kolmasosaa maailman väestöstä asuu kaupungeissa vuoteen 2050 mennessä</li> <li>Yhden hengen taloudet lisääntyvät</li> <li>Yli 65-vuotiaiden ikäryhmä kasvaa nopeimmin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarve ylläpitää ja päivittää ikääntyvien rakennusten infrastruktuurin turvallisuutta ja luotettavuutta kasvaa</li> <li>Sujuvaa liikkumista kaupungeissa arvostetaan enemmän</li> <li>Sujuvalle ihmisvirralle annetaan enemmän arvoa kaupungeissa</li> <li>Edulliset asuinrakennukset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjoamme uusia hissejä ja liukuportaita kaupunkiympäristöihin ja parhaat mahdolliset liikkumis- ja älyratkaisut rakennuksissa</li> <li>Datalähtöinen suunnittelu, jolla luodaan innovatiivisia ratkaisuja ihmisten terveellisempään ja sujuvampaan liikkumiseen rakennuksissa ja rakennusten välillä</li> <li>Huolto- ja modernisointiratkaisut, jotka varmistavat parhaan ja tehokkaimman suorituskyvyn laitteiden koko elinkaaren ajan</li> <li>Modernisointiratkaisut, jotka voivat muun muassa parantaa rakennuksen esteettömyyttä ja muunneltavuutta</li> </ul>
 Kestävyys	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ympäristöystävällinen ja nettonollarakentaminen maailmanlaajuisena prioriteettina</li> <li>Kasvava kiinnostus hiilidioksiditietoihin</li> <li>Uusia vaatimuksia logistiikan ja laitteiden ilmastokestävyydelle</li> <li>Kiertotaloutta koskevien vaatimusten kasvaminen</li> <li>Asiakkaiden, työntekijöiden ja laitteiden käyttäjien kasvavat odotukset ympäristön kestävydestä ja sosiaalisesta vastuusta</li> <li>Kasvava kiinnostus terveellisten ja ympäristöystävällisten materiaalien käyttöön</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alan ensimmäiset kunnianhimoiset tieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähennykselle, Scope 1–3</li> <li>Jatkuvaa työtä tuotteidemme ja ratkaisujemme jo nyt parasta tasoa olevan energiatehokkuuden parantamiseksi</li> <li>Alan ensimmäinen yhtiö, joka tarjoaa hiilineutraaleja hissejä ja kunnossapitopalveluja</li> <li>Kunnossapito- ja modernisointiratkaisut, jotka pidentävät laitteiden jo ennestään pitkää käyttöikää</li> <li>Logistiikkaverkoston ilmastokestävyyttä ja ratkaisujen suunnittelua koskeva työ</li> <li>Keskittyminen monimuotoisuuteen yhdenvertaisuuteen ja osallisuuteen</li> <li>Ihmisoikeusperiaatteiden julkaisu</li> <li>Vahvempi panostus toimitusketjumme kestävyysasioihin, myös ihmisoikeuksiin</li> <li>Terveyttä ja sisäilman laatua edistävien uusien innovatiivisten sisustusmateriaalien käyttö</li> <li>Kattavimmat ympäristöä ja terveyttä koskevat tuoteselosteet</li> </ul>
 Teknologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvava kiinnostus kiinteistöautomaatiota kohtaan, esimerkiksi hissit ja liukuportaat, jotka voidaan liittää rakennuksen ekosysteemiin ja käyttäjien laitteisiin</li> <li>Uudet teknologiat mahdollistavat paremman käyttäjäkokemuksen ja älykkäämmän kiinteistönhallinnan</li> <li>Tarve muodostaa kumppanuuksia ja edistää älykästä ja kestävästä kaupunkikehitystä innovoimalla yhdessä</li> <li>Kyberturvallisuuden ja tietosuojan kasvava tarve</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parempien käyttäjäkokemusten ja rakennusten toimivuutta edistävien yksilöllisempien People Flow® -ratkaisujen kehittäminen</li> <li>Älykkäät sisäänrakennetut tietoyhteydet ja ohjelmointirajapinnat, joilla laitteet voidaan integroida kolmansien osapuolten ratkaisuihin, kuten palvelurobotteihin ja kiinteistönhallintajärjestelmiin</li> <li>Älykkäät kunnossapito- ja modernisointipalvelut, jotka vähentävät laitteiden käyttökatkoksia sekä parantavat niiden energiatehokkuutta ja pidentävät käyttöikää</li> <li>Kumppaneiden ekosysteemi ja yhteiskehittäminen asiakkaiden kanssa</li> <li>Käyttäjätiedoista saatavien näkemysten hyödyntäminen tulevien tarpeiden ennakoinnissa</li> <li>Älykkäiden ratkaisujemme kokonaisvaltainen kyberturvallisuus</li> </ul>

# KONEen strategia 2021–2024: Kestävää menestystä asiakkaan kanssa

KONEen missio on tuoda sujuvuutta kaupunkilaisten arkipäivään. Ymmärrämme kaupungistumista ja autamme asiakkaitamme hyödyntämään maailman kaupunkeja, rakennuksia ja julkisia tiloja parhaalla mahdollisella tavalla. Visiomme on luoda paras käyttäjäkokemus. Uskomme, että saavutamme visiomme tekemällä yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa prosessin jokaisessa vaiheessa.

## Asiakas keskiössä

KONEen strategiakausi 2021–2024 on nimeltään ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa”. Keskitymme lisäämään asiakkaille luomaa arvoa uusilla älykkäillä ratkaisuilla ja asiakkaillemme kestävän kehityksen entistä syvemmin kaikkiin toimintoihimme.

Strategiamme toteuttamiseksi olemme ottaneet käyttöön Missä menestymme -alueet ja Miten menestymme -alueet.

## Missä menestymme

Luodakseen strategialleen selkeän suunnan KONE on määritellyt neljä Missä menestymme -aluetta, joilla se näkee parhaat mahdollisuudet kannattavaan kasvuun ja erottautumiseen:

**Ydintuotteet ja -ratkaisut:** hyödyntävät tietoliikenneyhteyksiä ja muunneltavuutta vastatakseen

asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin. Kaikki tuotteet ja palvelut optimoidaan kustannustehokkuuden ja kestävyuden kannalta.

**Uudet asiakasarvoa luovat ratkaisut:** kehitetään integroidaan ydintuotteiden ja -palveluiden kanssa lisäarvon tuottamiseksi asiakkaille uusilla tavoilla.

### Älykkäät ja kestävästi kehittyvät kaupungit:

KONEen roolin kasvattaminen älykkäiden ja vastuullisten kaupunkiympäristöjen kehittämisessä.

**Palveluliiketoiminta Kiinassa:** nouseminen selväksi johtajaksi tällä erittäin nopeasti kasvavalla ja pirstaleisella markkinalla.

## Miten menestymme

KONEen koko yhtiön laajuiset muutos- ja kehitysalueet auttavat yhtiötä varmistamaan menestyksensä ja luomaan kestävä menestystä asiakkaan kanssa:

- **Osallistuvat ja osaavat työntekijät:** KONEen palveluksessa on osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset, jotka menestyvät muuttuvassa maailmassa.
- **Markkinoinnin ja myynnin uudistus:** saumattoman, yhdenmukaisen asiakaskokemuksen luominen kaikissa asiakaskanavissa.
- **Lean KONE:** jatkuvan parantamisen ja hukan eliminointiin liittyvien kyvykkyyksien kehittäminen hyödyntämällä Lean-osaamista, -käytäntöjä ja -johtamista.
- **Digitaalinen + fyysinen liiketoiminta:** rakennamme tulevaisuudenkestävän teknologiainfrastruktuurin ja kehitämme kyvykkyyksiä hyödyntää dataa ja analytiikkaa sekä toimitusketjumme tehokkuutta ja resilienssiä.

KONE Way -toimintamallimme määrittelee, miten toteutamme menestyskeinojamme ja miten toimimme roolien, prosessien, IT-työkalujen ja saatavilla olevan tiedon osalta. KONE Way mahdollistaa parempien palvelujen toimittamisen asiakkaille nopeasti ja tasalaatuisesti.

## Kulttuurimme

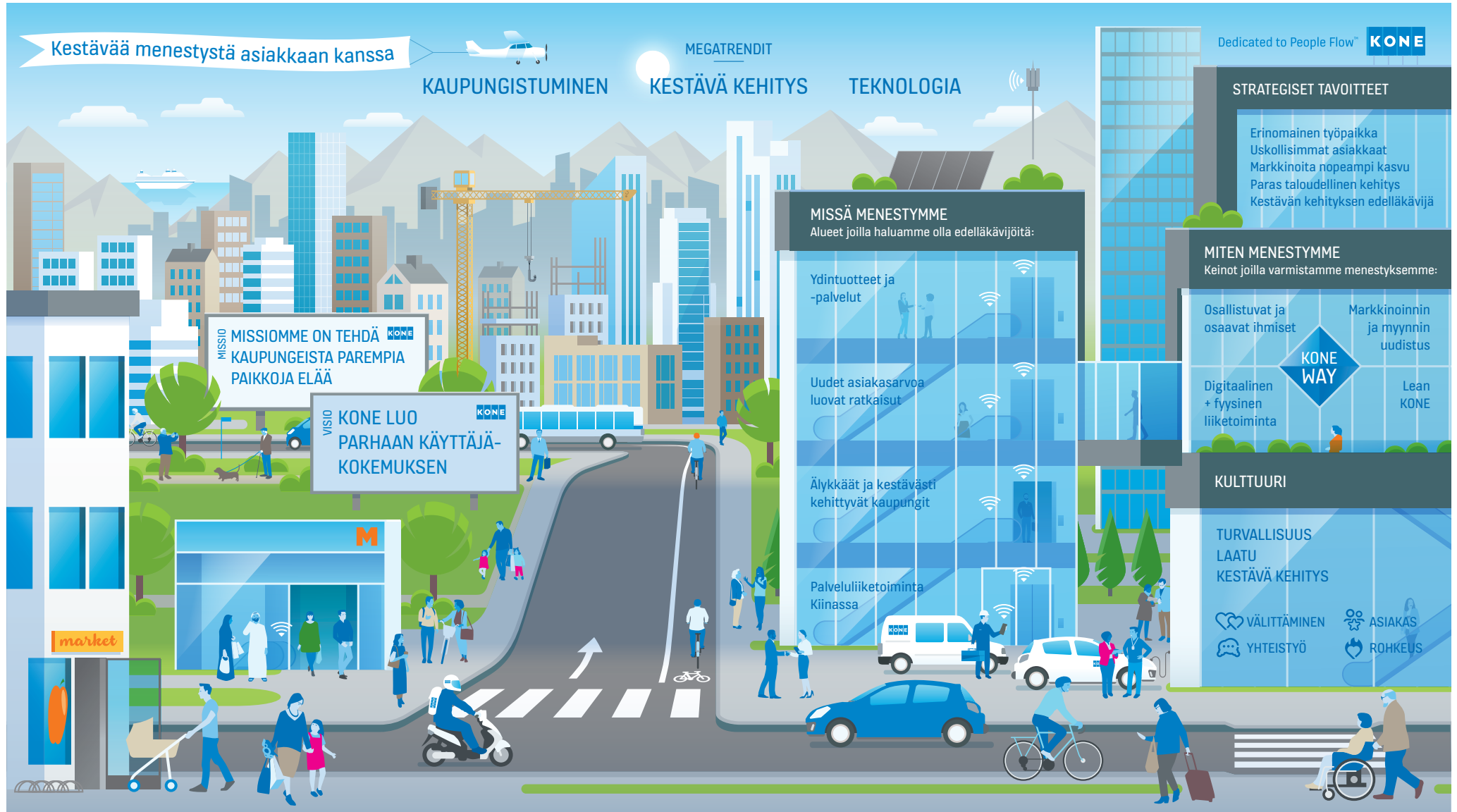
Kaiken toimintamme kivijalkana on yrityskulttuurimme, joka pohjautuu turvallisuudelle, laadulle, kestävälle kehitykselle sekä arvoillemme: välittäminen, asiakas, yhteistyö ja rohkeus. Kulttuurimme antaa yhdessä missiomme, visiomme ja strategiamme kanssa päätöksillemme tarkoituksen ja suunnan.

## Edistymisemme mittaaminen

Mittaamme menestystämme viiden strategisen tavoitteen perusteella: erinomainen työpaikka, uskollisimmat asiakkaat, markkinoita nopeampi kasvu, paras taloudellinen kehitys ja kestävä kehityksen edelläkävijyys.

➔ Katso KONEen strategikuva seuraavalla sivulla

## KONEen strategia 2021–2024



# Lisääarvoa yhteiskunnalle

Hissi- ja liukuporrasalan johtaviin yrityksiin kuuluva KONE luo asiakkailleen lisääarvoa rakennusten koko elinkaaren ajan. Entistä kestävämpien yhteisöjen tarpeeseen pystytään osaltaan vastaamaan vihreillä ja älykkäillä rakennuksilla ja rakentamalla älykkäitä ja kestäviä kaupunkeja.

Tarjoamme innovatiivisia, älykkäitä uusia hissejä, liukuportaita ja automaattioivia, jotka tarjoavat parhaan käyttäjäkokemuksen. Kunnossapitopalvelumme puolestaan parantavat käytössä olevien laitteiden turvallisuutta ja käytettävyyttä, ja modernisointiratkaisumme ikääntyville laitteille kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen. Tarjoomme sisältää luokkansa parhaat energiatehokkaat ratkaisut ja kestävät materiaalit.

Vaikka suora vaikutuksemme yhteiskuntaan on merkittävä, huomattava osa luomastamme lisäärvosta syntyy yhteistyössä laajan asiakas-, kumppani- ja toimittajaverkostomme kanssa sekä valmistamiemme ja/tai huoltamiemme hissien ja liukuportaiden käytön kautta.

KONEella on toimintaa yli 60 maassa, ja yli 60 000 työntekijäämme palvelevat lähes 600 000:ta asiakasta eri puolilla maailmaa. Huoltokannassamme on yli 1,6 miljoonaa laitetta. Keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös keskeisiä vaikuttajia hissejä ja liukuportaita koskevassa päätöksenteossa.

Tehokkaamman ihmisvirran avulla teemme ihmisten matkoista turvallisia, sujuvia ja luotettavia korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa. Kuljetamme päivittäin yli miljardia ihmistä.

Tuote- ja palveluvalikoimamme ja toimintamme ympäristönäkökohtien lisäksi kestävä kehityksen painopistealueitamme ovat turvallisuus, laatu, monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus sekä eettisyys ja compliance. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävää liiketoimintaa. Odotamme samaa sitoutumista toimittajiltamme ja jakelijoiltamme.

KONE on määrittänyt asiakkaille, omistajille ja yhteiskunnalle luotavan lisääarvon kannalta strategiset tekijät. Ne ovat osaava ja sitoutunut henkilöstö ja vahva johtajuus; innovatiivinen, kestävä kehityksen mukainen tarjonta ja globaalit prosessit ja järjestelmät; parhaat kumppanit; tehokas tuotanto- ja toimitusketju; vahva taloudellinen asema; ekologisesti kestävät toiminnot sekä vahva brändi ja maine. Lisäksi elinkaarilähtöinen liiketoimintamalli ja nykyinen huoltokanta ovat tärkeässä asemassa lisääarvon luonnin kannalta.

KONE valmistaa tietyt komponentit itse, mutta oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpanoa. KONEella on kymmenen hissien, liukuportaiden ja automaattioivien tuotantoyksikköä, yhdeksän globaalia hissien jakelukeskusta sekä kuusi varaosien jakelukeskusta. KONEen tuotantotoiminta kattaa uusien laitteiden tuotannon, modernisoinnit ja varaosatoimitukset.

Meillä on läheisinä yhteistyökumppaneina valikoituja materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Ostamme suurimman osan uuslaitetuotannossa tarvitsemistamme raaka-aineista ja osista noin 200 avaintoimittajalta, joista suurin osa toimii samoilla alueilla kuin KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset. Noin 30 000 suoraa ja välillistä toimittajamme toimittaa meille raaka-aineita, komponentteja ja moduuleja, tuottaa logistisia palveluita ja asentaa tuotteitamme. Teemme myös

yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa.

KONE tekee yhteistyötä innovatiivisten yritysten muodostaman dynaamisen verkoston kanssa eri teknologioiden saralla. Yhdessä KONEen kanssa nämä kumppanit vastaavat kaupunkien ja muiden ympäristöjen älyrakennusratkaisujen kasvavaan tarpeeseen. KONEen digitaalisella alustalla yhtiön asiakkaat voivat käyttää myös omia kumppaneitaan luodakseen lisääarvoa tarjoavia palveluita omille asiakkailleen.

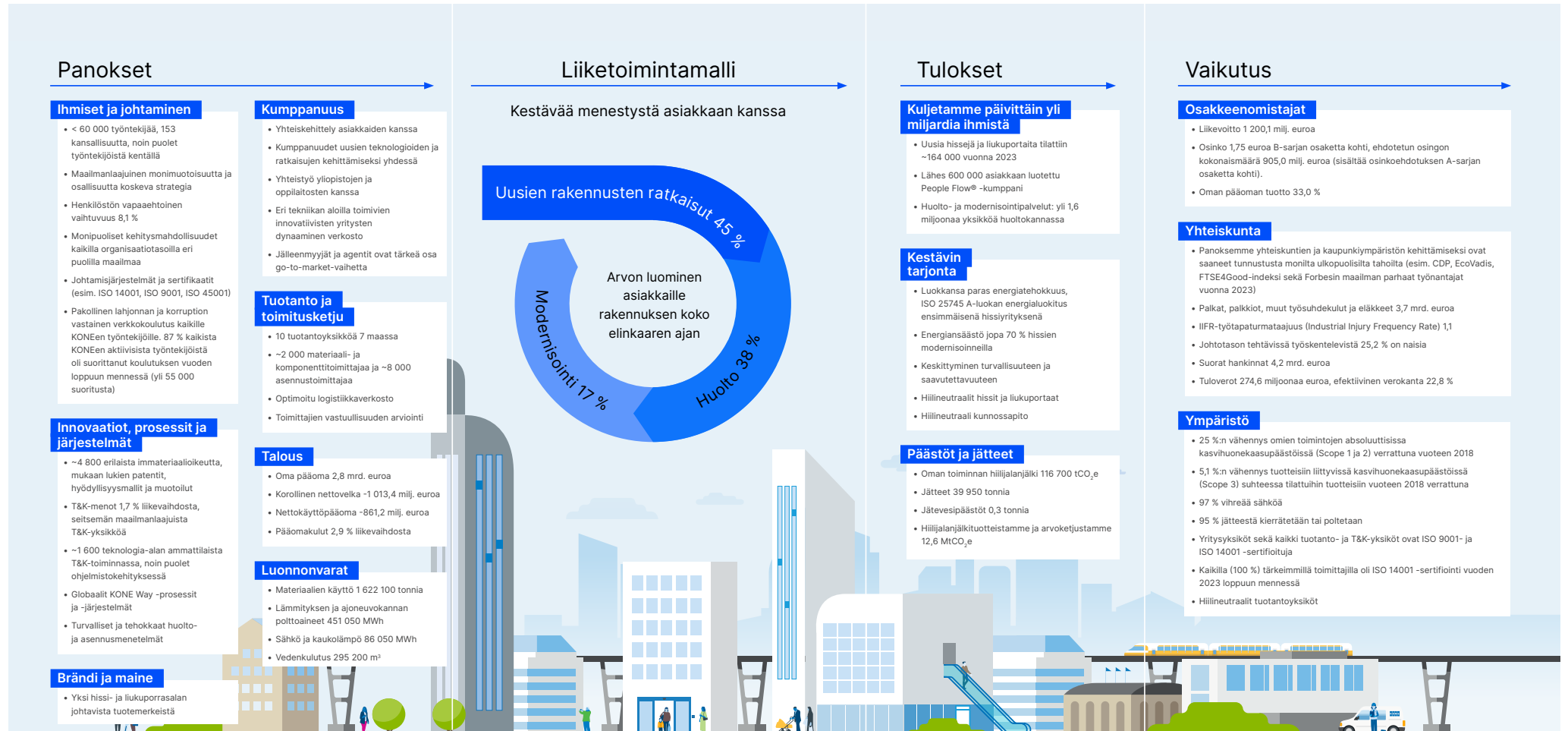
KONE on ollut jo pitkään mukana turvallisuuteen, esteettömyyteen, kyberturvallisuuteen, energiatehokkuuteen, kiertotalouteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyössä.

KONE Oyj:n pääkonttori on Helsingissä. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq Helsinki Oy:ssä.

➔ Lue lisää [toimitusketjustamme](#) sivulta 62



## Näin KONE loi lisäarvoa yhteiskunnalle vuonna 2023



# Yritysvastuun johtaminen

KONE on vahvasti sitoutunut hallitustenvälisiin vastuullisen liiketoiminnan instrumentteihin. Olemme integroineet yritys vastuun painopistealueiden hallinnan toimintoihimme kaikkialla organisaatiossa.

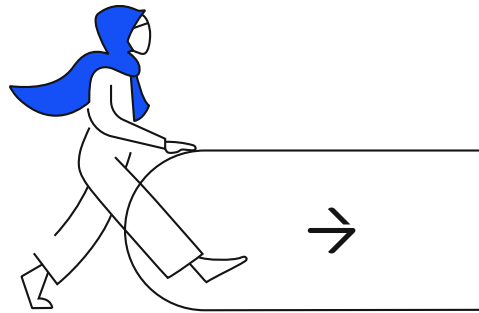
Päivittäistä työtämme ohjaavat KONEen eettinen ohjesääntö ja monet muut yhtiön politiikat ja ohjeet, jotka on esitetty raportin lopussa olevassa taulukossa. KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, periaatteisiimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettisiin ohjesääntöihin, kilpailuoikeusohjesääntöön, uusiin ihmisoikeusperiaatteisiimme, ympäristöperiaatteisiin ja Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin. Noudatamme varovaisuusperiaatetta etenkin ympäristöriskien osalta.

Yritysvastuusta ja sen hallinnasta vastaavat viime kädessä KONEen johtokunta ja toimitusjohtaja.

KONEen vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmä keskittyy yritys vastuuaiheisiin. Ilmasto- ja ympäristöteemat ovat yksi sen painopistealueista. Vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmän jäsenenä on useita johtokunnan jäseniä. Sen puheenjohtajana toimii KONEen toimitusketjuista vastaava johtaja.

Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait, määräykset ja sisäiset ohjeet ja noudattavat niitä ja että tuotteemme ja palvelumme täyttävät kaikilta osin niitä koskevat määräykset ja standardit.

KONEen merkittävimpien riskien arviointi ja analysointi kattaa myös olennaiset muut kuin taloudelliset riskit.



Suomen kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti KONE on tunnistanut merkittävimmät muut kuin taloudelliset riskit ja mahdollisuudet.

- Lue lisää kestävän [kehityksen johtamisjärjestelmistämme](#) sivulta 69
- Lue lisää KONEen muista kuin taloudellisista riskeistä ja niiden hallinnasta [vuosikatsauksestamme](#) sivuilta 32–33

## Tietoa KONEen yritys vastuuraportista 2023

KONE Oyj on raportoinut GRI-standardien mukaisesti ajanjaksolta 1.1.–31.12.2023. Raportointijakso vastaa KONEen tilikautta. Sivuuilla 79–82 on taulukko, jossa esitetään yksityiskohtaisesti, miten tämä raportti noudattaa GRI-ohjeita. KONE on julkaissut vuosittaisen yritys vastuuraportin vuodesta 2008 lähtien. Sisältöä kehitettäessä ja mittareita valittaessa ohjaavana tekijänä on ollut talouden ja ympäristön sekä ihmisten ja ihmisoikeusvaikutusten olennaisuus kaikissa toiminnoissamme ja liikesuhteissamme.

Vuonna 2023 aloitimme arvioinnin tarkistamisen keskeisten sisäisten sidosryhmien kanssa tulevien raportointivaatimusten perusteella, kuten vastuullisuusraportointia koskeva CSRD-direktiivi. Tulokset julkaistaan vuonna 2025.

Vuosien 2019–2020 aikana teimme olennaisuusanalyysin ja määrittelimme KONEen vastuullisuustyön painopistealueet (lue lisää sivulta 17). GRI Universal Standards -standardien käyttöönoton myötä tarkistimme raportointimme sisältöä vuonna 2022. KONEen lähestymistapaa yritys vastuuseen kuvataan myös toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan kirjeessä sivuilla 4–6 sekä strategiaosiossa sivuilla 12–13.

GRI-raportoinnin lisäksi KONE on tarkastellut liiketoimintaansa suhteessa sähkö- ja elektroniikka-alaa koskeviin Sustainable Accounting Standard Board (SASB) -standardeihin. [SASB:n mukainen raportointi](#) on luettavissa verkkosivuiltamme. Raportoimme kestävän kehityksen toiminnastamme myös vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti.

→ Lue lisää [raportointiperiaatteista ja raportoinnin laajuudesta](#) sivuilta 76–77

→ [Aiemmat raporttimme](#) ovat luettavissa osoitteessa [kone.com/ff](https://kone.com/ff)



# Sidosryhmävuorovaikutus

Työskentelemme tiiviisti sidosryhmiemme kanssa monissa kestäväan kehitykseen liittyvissä asioissa ja pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua.

Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, kumppanit ja tavarantoimittajat, jälleenmyyjät, media, oppilaitokset ja toimintamaidemme yhteisöt. Jatkuva avoin vuoropuhelu mahdollistaa tehokkaan yhteistyön ja auttaa meitä luomaan kaikille osapuolille ennakoitavamman toimintaympäristön.

## Asiakkaat

Kaikki lähtee asiakkaiden tarpeista. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa heitä saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa. Yksi strategisista tavoitteistamme on saada mahdollisimman uskollisia asiakkaita.

Kohtaamme asiakkaitamme tapaamisissa ja tilaisuuksissa sekä seminaareissa ja konferensseissa ja käymme jatkuvaa vuoropuhelua heidän kanssaan ratkaisutukemme kautta. Jaamme myös tietoa yritysraporttien, markkinointimateriaalien, verkkosivustomme ja sosiaalisen median kanavien kautta. Compliance-aiheista huolista voi raportoida KONE Compliance Line -kanavan kautta, joka on kaikkien sidosryhmiemme, myös asiakkaiden, käytössä.

Vuosittaisessa asiakastytyväisyyskyselyssä suoritetaan yli 15 000 asiakashaastattelua, ja yli 60 000 asiakasta osallistuu vuosittaisiin kyselyihimme asioinnin kehittämiseksi. Yhteistyö henkilöstömme kanssa ja tuotteidemme ja palvelujemme korkea laatu saivat positiivista palautetta asiakaskyselyissä.

## Henkilöstö

Haluamme, että meillä on osaavin ja sitoutunein ammattilaisten tiimi, joka ymmärtää asiakkaidemme tarpeet. Houkutelaksemme parhaita osaajia ja pitääksemme työntekijät KONEessa jatkamme KONEen rakentamista ja mainostamista erinomaisena työnantajana ja työpaikkana. Pyrimme houkuttelemaan työntekijöitä, joilla on nykyisiä taitojamme ja kyvykkyyksiämme täydentävää uudenlaista osaamista.

Esimiehet käyvät tiimensä jäsenten kanssa jatkuvaa vuoropuhelua sekä vuosittaisia kehityskeskusteluja. Sisäisten kanaviemme kautta kaikki voivat osallistua koko yrityksen laajuisiin keskusteluihin. Jaamme myös tietoa työntekijöillemme globaalisti yhtiön intranetin ja sisäisten henkilöstölehtien kautta. Tarjoamme jatkuvia koulutusmahdollisuuksia, kuten koulutustilaisuuksia ja globaaleja oppimiskursseja, ja rohkaisemme tuomaan esille uusia ideoita innovaatiotyökalumme kautta. Vuonna 2023 Employee Forum järjestettiin lähikokouksensa. KONE Compliance Line on kaikkien työntekijöidemme käytettävissä.

Käymme vuoropuhelua työntekijöidemme kanssa ja arvioimme heidän sitoutuneisuuttaan muun muassa vuotuisella KONE Pulse -henkilöstökyselyllä ja sen jälkeen tiimeittäin käytävillä Pulse Talks -keskusteluilla. Vuonna 2023 emme toteuttaneet Pulse-kyselyä, mutta teimme useita toimintamallin uudistamiseen liittyviä henkilöstökyselyjä.

## Osakkeenomistajat

Jaamme osakkeenomistajillemme merkityksellistä, täsmällistä ja oikea-aikaista tietoa KONEesta pörssitiedotteiden, taloudellisten ja muiden raporttien sekä yhtiökokousten, pääomamarkkinapäivien ja muiden tapahtumien kautta sekä henkilökohtaisissa tapaamisissa sijoittajien ja analyytikkojen kanssa.

Sijoittajasuhdetoiminnan tiimimme koordinoi kaikkia KONEen sijoittajasuhdetoimia. Näin varmistamme oikeudenmukaisen ja tasapuolisen pääsyn yrityksen tietoihin ja yhteyden sen tiedottajiin.

Vuonna 2023 osakkeenomistajiamme kiinnostivat etenkin Kiinan kiinteistömarkkinoiden kehitys ja vaikutukset KONEen liiketoimintaan sekä huollon ja modernisoinnin liiketoiminnot ja KONEen kannattavuuden parantamiseen vaikuttavat tekijät. Lisäksi kiinnostusta herättivät laajemmat teemat, kuten hissi- ja liukuporrasalan digitaalinen muutos ja kestävä kehitys, jossa painoutuivat erityisesti energiatehokkuus, monimuotoisuus ja osallisuus.

## Toimittajat

Pyrimme ylläpitämään luotettavaa, vakaata ja ennakoitavaa toimittajaverkostoa. Tuemme toimittajiemme sitoutumista vastuulliseen ja kestäväan liiketoimintaan, esimerkiksi ihmisoikeuksiin ja turvallisuuteen sekä laatuun ja ympäristötyöhön, etenkin CO<sub>2</sub>-jalanjäljen minimointiin.

Jatkuvan kahdenkeskisen vuoropuhelun lisäksi tapaamme toimittajiamme messuilla, ohjausryhmien kokouksissa ja toimittajien työpajoissa ja järjestämme vuosittain toimittajapäivän valituille strategisille toimittajille. Teemme tiivistä ja jatkuvaa yhteistyötä useiden keskeisten toimittajien kanssa niiden CO<sub>2</sub>-raportointivalmiuksien parantamiseksi. Meillä on erillinen KONE Compliance Line -kanava toimittajiamme varten.

Toimittaja-arviointeihin lukeutuvat auditoinnit, vuosittainen Supplier Excellence -sertifiointiohjelma ja siihen kuuluvat säännölliset ympäristö-, eettisyys-, compliance- ja laatuarviointit sekä keskustelut päivittäiseen toimintaan liittyvistä aiheista. Vuonna 2023 ei noussut esiin erityisiä keskustelunaiheita.

## Jakelijat

Tuemme KONEen jakelijoiden liiketoiminnan kasvua niiden omilla alueilla tarjoamalla kaupallista, teknistä ja koulutustukea sekä kehittämällä synergiaetuja ja yhteistyötä jakelijoiden välillä.

Käymme jatkuvaa vuoropuhelua päivittäisissä kohtaamisissa ja asiakassuunnittelussa sekä säännöllisten maavierailujen, jakelijatapaamisten, KONEen työkalujen, palkitsemisohjelmien ja liiketoiminnan kehittämishankkeiden kautta. KONE Compliance Line -kanava on jakelijoidemme käytettävissä. Vuonna 2023 ei noussut esiin erityisiä keskustelunaiheita.

## Liikekumppanit

Eri teknologian aloja edustavien innovatiivisten yritysten muodostaman dynaamisen yhteistyöverkoston rakentaminen ja ylläpitäminen on tärkeää, jotta voimme ratkoa etenkin voimakkaan kaupungistumisen ja ilmastonmuutoksen haasteita ja tarjota lisäarvoa tuottavia älyrakennusratkaisuja ja tehokkaampaa liikkumista asiakkaillemme.

Jaamme tietoa liikekumppaneillemme yhtiömme verkkosivustolla ja sovellusohjelmointirajapinnan kehittäjäportaalin kautta ja osallistumme yhteisinnovaatio-ohjelmiin, jatkuvaan kahdenkeskiseen vuoropuheluun, kahdenväliseen yhteistyöhön, alan tapahtumiin sekä innovaatiotapahtumiin ja -kilpailuihin, kuten hackathon-tapahtumiin. Liikekumppanimme eivät esittäneet raportointivuoden aikana yhtään olennaista huolenaihetta.

## Tiedotusvälineet

Haluamme pitää yllä ja kehittää hyviä suhteitamme tiedotusvälineisiin. Tavoitteemme on tukea yhtiömme liiketoimintatavoitteita, vahvistaa KONE-brändiä ja sen tunnettua yrityskaikua, luoda omistaja-arvoa ja houkuttaa uusia työntekijöitä ja osakkeenomistajia.

Kanaviamme ovat muun muassa lehdistötiedotteet, haastattelut, taustoittavat tapaamiset, vierailut, lehdistötilaisuudet, julkaisut, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat. Lisäksi seuraamme ja analysoimme tiedotusvälineiden uutisointia KONEesta.

Vuoden 2023 aikana tiedotusvälineissä käsiteltiin

muun muassa taloudellisia päivityksiämme ja pörssitietojamme, saamiamme uusia tilauksia, kestävän kehityksen tavoitteidemme saavuttamista etuajassa hiilineutraalin tehdastoiminnan ansiosta, työtämme sujuvan ihmisvirran luomiseksi maailman toiseksi korkeimpaan rakennukseen (Merdeka 118), hissien ja liukuportaiden turvallisuutta, KONEen hissitietoja, jotka paljastavat, miten kaupungit palaavat normaaliin toimintaan pandemiarajoitusten poistamisen jälkeen, sekä KONEen myyntiä Venäjällä, markkinaympäristön muutosta Kiinassa, toimialaraportteja ja rooliamme älykkäiden ja kestävien kaupunkien kehittämisessä.

## Oppilaitokset

Haluamme houkuttaa lähtötason työntekijöitä, joilla on nykyistä osaamistamme täydentävää uudenlaista osaamista.

KONEen oppisopimusohjelmien avulla voimme rekrytoida tehokkaasti uusia ammattilaisia ja rohkaista heitä luomaan uraa yhtiössämme. Teemme myös aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa. KONE on yliopistojen ja yritysten globaalien CEMS-yhteisön jäsen. Jatkoimme vuonna 2023 yhteistyömme edistämistä KONEta koskevan tiedon lisäämiseksi kouluissa, yliopistoissa ja muissa oppilaitoksissa. KONE tarjoaa kesäharjoittelupaikkoja ja opinnäytetyön tekemahdollisuuksia, osallistuu rekrytointimesseille, yhteisiin projekteihin ja tutkimusohjelmiin sekä toimii vierailevana luennoitsijana. Olemme aktiivisia sosiaalisen median kanavissa, ja seuraamme sosiaalisen median mainintoja meistä.

## Toimintamaamme

Pyrimme varmistamaan kaikille osapuolille vakaan ja ennakoitavan toimintaympäristön. Haluamme myös ymmärtää paikallisyhteisöjen näkemyksiä toimintamme merkittävimmistä vaikutuksista talouteen, ympäristöön ja ihmisiin, ihmisoikeusvaikutukset mukaan lukien.

Vuorovaikutus- ja tiedotuskanaviamme ovat esimerkiksi sidosryhmäsuhteet, yhtiömme verkkosivut, raportit, sosiaalisen median kanavat, yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset, KONE Compliance Line ja vapaaehtoistyö KONE Centennial Foundationin kautta. Raportointivuonna ei noussut esiin erityisiä keskustelunaiheita.

## Tärkeimmät vastuullisuuteen liittyvät jäsenyydet ja luottamustehtävät

- YK:n Global Compact
- Maailman elinkeinoelämän kestävän kehityksen neuvosto WBCSD
- Climate Leadership Coalition (CLC)
- European Round Table for Industry's (ERT) Energy and Climate Change Working Group sekä Diversity and Inclusion Task Force
- Council on Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- Ympäristöystävällisen rakentamisen neuvostot eli Green Building Council -yhdistykset Australiassa, Indonesiassa, Suomessa, Intiassa, Filippiineillä, Singaporessa, Malesiassa, Vietnamin, Alankomaissa, Tanskassa, Norjassa ja Ruotsissa
- Yritysvastuuverkosto FIBS ja sen monimuotoisuutta tukeva Diversity Charter Finland
- Kansainvälinen standardointijärjestö (ISO)
- Euroopan standardointikomitea (CEN)
- Kansalliset standardointikomiteat, kuten Standardization Administration of China (SAC) ja American Society of Mechanical Engineers (ASME)
- Kansainväliset toimialajärjestöt, kuten European Lift Association (ELA), Pacific Asia Lift and Escalator Association (PALEA), China Elevator Association (CEA) ja National Elevator Industry, Inc. (NEII) Pohjois-Amerikassa

# Yritysvastuuraportoinnin painopistealueet

KONE noudattaa yritysvastuuraportoinnissaan GRI:n (Global Reporting Initiative) ohjeistoa. Olemme jakaneet olennaiset aiheet neljään raportointialueeseen: Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita; Kohti kestävämpää tulevaisuutta; Osallistuvat ja osaavat ihmiset sekä Hyvä yrityskansalainen.

KONE on integroinut yritysvastuun painopistealueiden hallinnan toimintoihinsa kaikkialla organisaatiossa. Maailmanlaajuinen hallinto ja vaatimustenmukaisuus, riskienhallinta, sidosryhmien sitouttaminen ja ennakoiva viestintä luovat kestävän kehityksen viitekehityksen perustan. Nämä aiheet läpäisevät kaikki raportointialueet peilaten jatkuvia toimenpiteitämme, jotka tähtäävät tehokkaaseen ja avoimeen viestintään maailmanlaajuisesti.

KONE tukee kestävän kehityksen toimintaohjelmaa ja sen SDG-tavoitteita. Raportoimme kestävän kehityksen toiminnastamme vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti. Tavoitteet, joihin KONE

vaikuttaa eniten omalla toiminnallaan, on yhdistetty yritysvastuun neljään raportointialueeseemme. Vuonna 2022 arvioimme edelliseen olennaisuusanalyysiin perustuvat olennaiset aiheet, joita käytettiin KONEen strategian nykyisen vaiheen – Kestävää menestystä asiakkaan kanssa – määrittelyyn. Määriteltyjen olennaisten aiheiden tärkeysjärjestyksen kriteereinä olivat niiden vaikutus arvoketjuun ja merkitys liiketoiminnalle sekä sidosryhmien kiinnostus. Myös vuoden 2023 raportissa keskitytään aiheisiin, jotka edustavat merkittävimpiä vaikutuksiamme talouteen, ympäristöön ja ihmisiin, ihmisoikeusvaikutukset mukaan lukien.

→ Lue lisää [olennaisten aiheiden määrittelystä](https://kone.com/fi) osoitteessa [kone.com/fi](https://kone.com/fi)

## 01 Vastuulliset tuotteet ja palvelut



- Luomme asiakkaillemme arvoa
- Tuotteiden elinkaaren aikaiset ympäristövaikutukset
- Loppukäyttäjien turvallisuus ja esteettömyys

## 02 Kohti kestävämpää tulevaisuutta



- Vastuulliset innovaatiot
- Vastuulliset liiketoimintamallit
- Hiilineutraalit toiminnot

## 03 Osallistuvat ja osaavat ihmiset



- Oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt
- Työntekijöiden ja alihankkijoiden turvallisuus ja hyvinvointi
- Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus
- Osaamisen kehittäminen

## 04 Hyvä yrityskansalainen



- Pitkän aikavälin tuotto
- Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta
- Eettiset liiketoimintatavat

# Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita

Energiatehokkaat hissit, liukuportaat, automaattiovet ja modernisointiratkaisut ovat avain rakennusten CO<sub>2</sub>-päästöjen pienentämiseen ja rakennusten ilmastokestävyyteen. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa heitä saavuttamaan vastuullisuustavoitteen. Työskentelemme joka päivä tarjotaksemme asiakkaillemme ja loppukäyttäjille parhaan mahdollisen kokemuksen. Turvallisuus on KONEella aina etusijalla.



→ Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivuilla 70–73



# Asiakkaidemme kestäväen kehityksen tavoitteiden saavuttaminen

Asiakkaamme etsivät yhä useammin keinoja vähentää laitosten rakentamisesta, modernisoinnista ja käytöstä aiheutuvia päästöjä, mikä luo kysyntää hiilineutraaleille ratkaisuille ja palveluille. Viime vuosina KONE on lanseerannut useita toimialansa ensimmäisiä ratkaisuja vastaamaan tähän tarpeeseen.

Vuonna 2021 KONE lanseerasi ensimmäisenä alallaan hiilineutraalin palvelutarjonnan, KONE Care DX:n. Vuotta myöhemmin laajensimme tarjontaamme ottamalla käyttöön hiilineutraalin hissien, jälleen ensimmäisenä alallamme. Vuonna 2023 hiilineutraalia tarjontaamme täydennettiin hiilineutraaleilla liukuportaililla ja laajennettiin uusille markkinoille. Nyt asiakkaamme voivat valita hiilineutraalin ja erittäin energiatehokkaan KONE DX-sarjan hissien, KONE-liukuportaat (TM110/TM110T) ja hiilineutraalin KONE Care DX -huollon.

Tarjoomamme hiilineutraaliuden saavuttaminen perustuu kolmivaiheiseen prosessiin:

1. Mittaamme ratkaisujemme CO<sub>2</sub>-päästöt. Kolmannen osapuolen todentajat tarkistavat mittaukset.
2. Meillä on selkeästi määritetyt toimet CO<sub>2</sub>-päästöjen vähentämiseksi tieteeseen perustuvien tavoitteiden, ympäristöohjeiden ja yleisten päästövähennystavoitteiden mukaisesti. Innovoimme jatkuvasti parantaaksemme tuotteidemme energiatehokkuutta ja

toteuttaaksemme lisätoimia päästöjen vähentämiseksi tuotteidemme elinkaaren aikana.

3. Loput hiilidioksidipäästöt kompensoidaan kolmannen osapuolen kumppanin kautta.

Hiilineutraalien ratkaisujen perustana on hyvä ymmärrys päästöistä, joita aiheutuu tuotteidemme ja palveluidemme elinkaaren aikana. KONEella on eniten kolmannen osapuolen varmentamia ympäristötuoteselosteita (EPD) toimialallaan. KONE oli myös alansa ensimmäinen toimija, joka julkaisi vuonna 2023 osittaisen modernisoinnin EPD:n, jolla edistetään kierrätystä ja elinkaariymmärrystä. Lisäksi olemme tehneet energiansäästöt näkyviksi asiakkaillemme päivitettyjen energiankulutusraporttien avulla olemassa olevien rakennusten markkinoilla.

Innovoimme aktiivisesti vähentääksemme hiilipäästöjä edelleen koko arvoketjussa. Esimerkiksi palveluissa siirryimme kohti vähäpäästöistä ajoneuvokantaa, optimoimme reittejä ja huoltotoimia ja hyödynnämme ennakoivaa huoltoa suunnittelemattomien käyntien välttämiseksi.

## Kestävien ratkaisujen ja palvelujen vahvistamiseen tähtäävät toimet

### Hiilineutraalit ratkaisut

- Hiilineutraali DX-hissi
- Hiilineutraalit liukuportaat (TM110/TM110T)
- 24 hissillä on paras A-luokan energiatehokkuusluokitus, ja 10 liukuporrasmallilla, on paras A+++ -luokitus
- Regeneratiiviset koneistot ja muut energiaa säästävä innovaatiot

### Mittaus

Laskemme ratkaisujemme CO<sub>2</sub>-vaikutukset niiden elinkaaren aikana sekä laitteiden ylläpitoon liittyvien huoltotoimien vaikutukset. Kolmannen osapuolen todentajat tarkistavat kaikki laskelmat.

### Vähennys

**01** Innovoimme aktiivisesti, jotta voimme edelleen vähentää energiankulutusta ja ratkaisujemme kokonaispäästöjä.

**02** Teemme yhteistyötä tavarantoimittajiemme kanssa vähentääksemme tuotteidemme ja varaosiemme CO<sub>2</sub>-päästöjä.

**03** Optimoimme reitit ja siirryimme vähäpäästöiseen ajoneuvokantaan.

### Kompensointi

Jäljelle jäävät hiilidioksidipäästöt lasketaan ja kompensoidaan.

## KONE haluaa olla paras kumppani ilmastokestäville ja kestäväen kehityksen mukaisille rakennuksille niiden koko elinkaaren ajan

Ympäristövastuullisuutemme kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta loppukäsitteilyyn.

Kiertotalouteen perustuvat materiaalivirrat ja nettonollapäästöt ovat tärkeässä roolissa rakennetun ympäristön muutoksessa. Tässä oma osansa on terveyslähteisellä ja vastuullisella suunnittelulla ja rakentamisella, mahdollisimman alhaisella energiankulutuksella sekä uusiutuvan energian käytöllä ja parempilaatuisella sisäilmalla. Tarjoomaamme kuuluvat luokkansa parhaat energiatehokkaat ratkaisut ja kestävät materiaalit. Energiatehokkaat ratkaisut luovat perustan rakennusten vähähiiliselle toiminnalle.

Vuonna 2023 KONE osallistui myös kaikkien aikojen ensimmäiseen Suomen paviljonkiin Dubaissa järjestetyssä YK:n ilmastopöytäkirjan 28. osapuolikonferenssissa (COP28). KONE järjesti tapahtumia ja osallistui yhdessä yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaidensa ja kumppaneidensa kanssa useisiin tapahtumiin, joiden yhteisenä tavoitteena oli nopeuttaa vihreää ja kestävää muutosta kaupungeissa maailmanlaajuisesti. Menestyksekkään paviljongin teemana oli Action over words. KONE esitteli saavutuksiaan hiilineutraaleissa tuotantoyksiköissä ja pyrkimyksiään luoda kiertotalouden mukaisia mahdollisuuksia ja arvoa asiakkaille.

## Vihreän rakentamisen tukeminen rakennuksen koko elinkaaren ajan

KONE tukee ympäristöystävällistä rakentamista suunnitteluvaiheesta materiaalien talteenottoon asti. Käytämme terveellisiä ja kestäviä materiaaleja, jotka edistävät hyvää sisäilman laatua. Esimerkiksi KONE DX-sarjan hissien sisustusmateriaalit täyttävät todistetusti LEED-, BREEM-, WELL-, Ecolabel-, Nordic Swan- ja muiden paikallisten vihreän rakentamisen merkkien sertifiointivaatimukset.

Tuotteidemme pitkää käyttöikää voidaan pidentää entisestään huolto- ja modernisointipalveluiden avulla. Älykkäiden KONE 24/7 Connected Services -palvelujen ja muiden räätälöityvien kunnossapitopalvelujemme ansiosta pystymme ennakoimaan ongelmat ja ryhtymään toimiin ennen



## KONE osallistui COP28-konferenssiin edistääkseen kaupunkien vihreää ja kestävää muutosta yhdessä asiakkaidensa ja kumppaneidensa kanssa.

laitevikoja. Yksilölliset modernisointipalvelumme varmistavat, että voimme pitää laitteet toiminnassa vuosikymmeniä.

Vähennämme aktiivisesti hiilipäästöjä ilmastolupauksemme, ympäristöohjeistuksemme ja yleisten päästöjen vähennystavoitteidemme mukaisesti.

## Viestintä KONEen ratkaisujen ympäristö- ja terveysvaikutuksista

Tarjoomme alan laajimman valikoiman ulkoisesti varmennettuja tuotetietoja, esimerkiksi EN 15804 -standardin mukaisia ympäristöseloste (Environmental Product Declarations) ja ISO 25745 -standardin mukaisia energiatehokkuustietoja. Asiakkaat voivat käyttää selosteita hankkiessaan rakennuksilleen ympäristösertifiointeja, ja niillä voi ansaita maksimimäärän pisteitä esimerkiksi LEED-sertifiointia varten.

Ympäristötuoteselosteet sisältävät tärkeää tietoa tuotteidemme hiilijalanjäljestä, ja niitä voidaan käyttää laskettaessa rakennuksen kokonaishiilijalanjälkeä. Sekä tuotteiden hiilijalanjälkeä että rakennusten kokonaishiilijalanjälkeä koskeva sääntely lisääntyy uusien rakennusten osalta useissa Euroopan maissa.

Tuotteidemme ympäristövaikutuksia koskevassa avoimessa viestinnässä saavutettiin merkittäviä tuloksia. Vuonna 2023 julkaisimme kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet yhteensä neljälle ratkaisullemme, mukaan lukien kaksi selostetta modernisointiratkaisuillamme. Selosteet julkaistiin teräsköydellä varustetulle KONE MiniSpace™ DX HighRise -hissille, KONE TransitMaster™ 120 -liukuportaille sekä

## KONE luotettuna kumppanina rakennuksen koko elinkaaren ajan

### Älykkäiden ja vihreiden rakennusten suunnittelu

- Digitaaliset ratkaisut ja tietoyhteydet vakiona
- Varhainen osallistuminen vihreän rakennuksen suunnitteluun
- Materiaalien ja ratkaisujen kestävyys ja vastuullisuus

### Ulkoisesti varmennetut ympäristötuoteselosteet

- 14 hissimalilla, viidellä liukuporrasmallia ja kahdella hissien modernisointiratkaisulla on kolmannen osapuolen varmentama ympäristötuoteseloste (EPD)
- Ympäristötuoteselosteet

### Materiaalien ja ratkaisujen kestävyys ja vastuullisuus

- KONEella on yhteensä kahdeksan terveystuoteselostetta (HPD)
- Vastuullisten ja ympäristöystävällisten materiaalien asiantuntija
- Tuotteiden kestävyys ja luotettavuus esim. vaihtelevissa ympäristöolosuhteissa testattu

### Luokkansa paras energiatehokkuus ISO 25745 -standardin mukaan.

- 24 hissimalilla on paras A-luokitus
- 10 liukuporrasmallilla on paras A+++ -luokitus

### Ennakoiva kunnossapito

- KONE 24/7 Connected Services -palvelut lisäävät laitteiden luotettavuutta ja nopeuttavat korjauksia
- Hiilineutraali KONE Care™ DX -kunnossapito

### Energiansäästöt modernisoinnin avulla

- Hissien modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 70 %

### Kiertotalouden mukaiset resurssit

- Jopa 90 % KONEen ratkaisuissa käytetyistä metalleista voidaan ottaa talteen
- Jopa 90 % hisseissämme käytetyistä materiaaleista voidaan ottaa talteen

KONE NanoSpace™ DX -vaihtoasennusratkaisulle ja KONE MonoSpace® Upgrade DX -modernisointiratkaisulle. Vuoden 2023 lopussa KONEella oli 21 EN15804-standardin mukaista kolmannen osapuolen varmentamaa ympäristötuoteselostetta. Ne koskevat myydyimpiä hissialustoja mataliin ja korkeisiin kerrostaloihin. Terveystuoteselosteiden (HPD) avulla annamme tietoa tuotteidemme materiaaleista ja niihin liittyvistä terveysvaikutuksista ja vastaamme siten terveellisempien elinympäristöjen kasvavaan tarpeeseen. KONEella on yhteensä kahdeksan terveystuoteselostetta, joista kolme julkaistiin vuonna 2023: Transys™ DX -hissille sekä TravelMaster™ 110- ja TransitMaster™ 120 -liukuportaille.

#### Vihreän rakentamisen tuotesertifikaatit

Useat KONEen ratkaisut ovat saaneet ulkoista tunnustusta ympäristöystävällisyydestään. Vuoden 2023 aikana saimme Singapore Green Building Product (SGBP) -sertifikaatit esimerkiksi seuraaville hisseille: KONE N MonoSpace DX, KONE S Monospace DX, KONE 3000 MiniSpace™ ja KONE TranSys™. Lisäksi saimme sertifikaatin KONE TravelMaster™ 110 -liukuportaille. KONEella on tällä hetkellä yhdeksän SGBP-sertifikaattia, joilla on korkeimmat Leader-luokitukset. KONE oli ensimmäinen hissi- ja liukuporrasyhtiö, joka saavutti tällaiset luokitukset pystysuuntaisten kuljetusten luokassa. SGBP-sertifioituja ratkaisuja suositellaan Green Mark -sertifioituille rakennuksille.

Vuonna 2023 KONE sai Malesiassa MyHIJAU:lta (Malesian ympäristöystävällisyyden tunnustusohjelma) Green Label -sertifikaatin KONE N MonoSpace®, KONE N MiniSpace™-, KONE MiniSpace™-, KONE TranSys™- ja KONE 3000 S MonoSpace® -hisseille sekä KONE TravelMaster™ 110- ja KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaille. MyHIJAU-merkki on Malesian hallituksen hyväksymä, ja se tuo paikalliset ja kansainväliset ympäristöstandardit täyttävät sertifioidut tuotteet ja palvelut yhden merkin alle.

Vuonna 2023 KONEella oli BVB:n (Byggarubedömningen) hyväksyntä yhdeksälle tuotteelle. BVB on voittoa tavoittelematon järjestö, joka arvioi rakennusten ratkaisuja ja edistää kestävien rakennusmateriaalien käyttöä.

→ Lue lisää [tuoteselosteistamme](#) (englanniksi) osoitteessa [kone.com](#)



# Energiatehokkuudella lisäarvoa koko elinkaaren ajan

Keskitymme jatkuvasti tuotteidemme energiatehokkuuteen ja optimoimme materiaalien käyttöä. Tavoitteenamme on 40 %:n vähennys käytetyistä materiaaleista aiheutuviissa päästöissä ja elinkaaren aikaisessa energiankulutuksessa tilattua tuotetta kohden.

KONE voi auttaa asiakkaitaan pienentämään hiilijalanjälkeään tarjoamalla tuotteita, jotka ovat hyvin energiatehokkaita, kestävät pitkään ja joilla on pieni hiilijalanjälki. Kestävät tuotteemme on suunniteltu ja testattu luotettavuuslaboratorioissamme kestämään ilmaston aiheuttamaa rasitusta vaativissakin ympäristöolosuhteissa. Energiatehokkuus ja KONEen laitteiden energiatehokkaat



ominaisuudet luovat perustan rakennusten vähähiiliselle toiminnalle.

## Parasta energiatehokkuutta

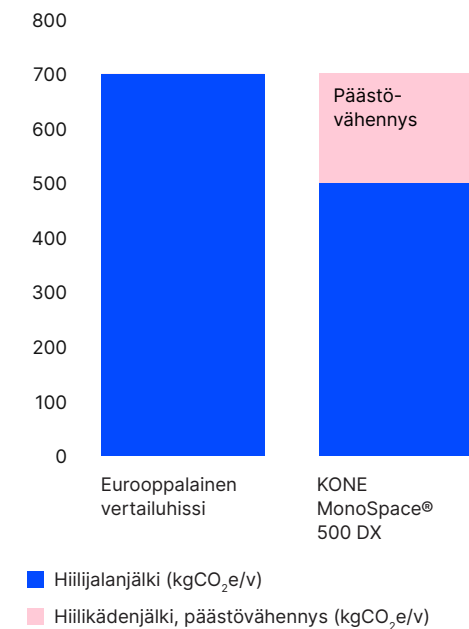
KONE on saanut alan ensimmäisenä yrityksenä usealle laitteelleen parhaan A-energiatehokkuusluokituksen. Luokitus myönnetään hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiatehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardin mukaisesti. Meillä on laaja valikoima luokkansa parhaita energiatehokkuusreferenssejä tuotteillemme eri rakennustyypeissä, markkina-alueilla ja tuotemääryyksissä. KONEella on tällä hetkellä 34 luokkansa parasta energiatehokkuusreferenssiä hissi- ja liukuporrasalustoille hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiatehokkuutta koskevan kansainvälisen ISO 25745 -standardin mukaisesti.

Uraauurtavat ekotehokkaat ratkaisumme, kuten regeneratiivinen koneisto ja EcoDisc®-moottori, valmiustilan ratkaisut, kevyt KONE UltraRope® -nostoköysi sekä älykäs sähköistäminen, auttavat asiakkaitamme vähentämään rakennustensa energiankulutusta. Esimerkiksi 500 metrin hissimatkalla KONE UltraRope® voi pienentää energiankulutusta jopa 15 %. Korkeammassa rakennuksissa energiansäästöt ovat vieläkin huomattavampia.

KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan ratkaisujensa energiatehokkuutta. Esimerkiksi KONEen nykyinen konehuoneeton volyyminhissi KONE MonoSpace® 500 DX kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulla. Vertailuhissin nähden KONE MonoSpace® 500 DX voi pienentää tuntuvasti käytön aikaisia kasvihuonekaasupäästöjä ja siten asiakkaidemme hiilijalanjälkeä.

Eurooppalainen hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta selvittänyt E4-tutkimus osoitti, että vuonna 1985 tai sitä ennen asennetun hissien modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 63 %.

KONE MonoSpace® 500 DX -hissi voi pienentää CO<sub>2</sub>e-päästöjä jopa 26 % vuodessa



Hiilikädenjälki ilmaisee ratkaisun positiivisen ympäristövaikutuksen vertailutuotteeseen nähden. Laskennassa on käytetty hissille seuraavia arvoja: kuorma 630 kg, nopeus 1,0 m/s ja nostokorkeus 12 m. Eurooppalaisen vertailuhissin päästöt Euroopan komission vuonna 2019 julkaistusta raportista Ecodesign Preparatory Study for Lifts.



# Materiaalien tehokas käyttö ja kiertotalous

KONE tukee kiertotaloutta keskittymällä vähentämään ratkaisuihinsa ja toiminnassaan käytettäviä materiaaleja, energiaa ja muita resursseja.

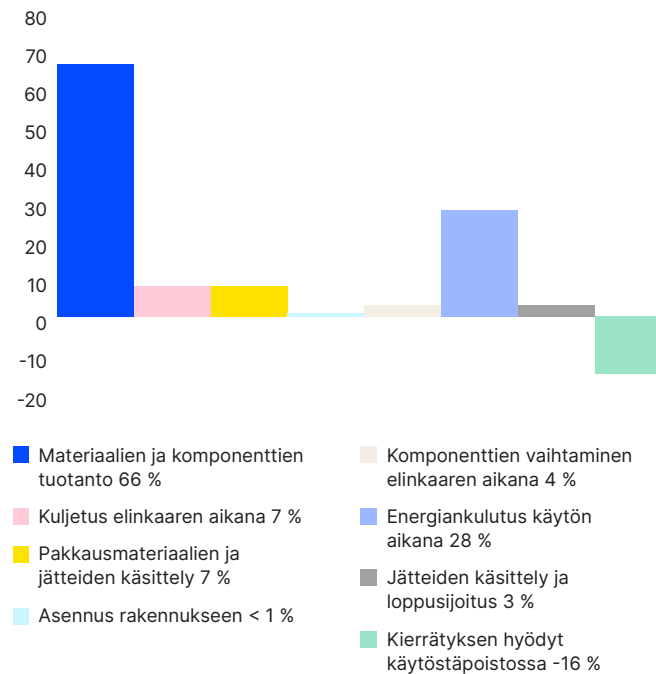
KONE toimittaa asiakkaille luotettavia ja energiatehokkaita laitteita, joiden käyttöikä on yli 25 vuotta. Näin KONE vaikuttaa merkittävästi siihen, että resurssit pysyvät arvokkaassa käytössä mahdollisimman pitkään.

Optimoimme materiaalien käyttöä esimerkiksi robotiikan, automaation ja tuotesuunnittelun avulla, kierrättämällä jätettä mahdollisuuksien mukaan ja käyttämällä pakkausmateriaaleja uudelleen. Jopa 90 % ratkaisujemme materiaaleista voidaan ottaa talteen. Pyrimme myös yhdessä toimittajiemme kanssa lisäämään metalliemme kierrätysmateriaalien osuutta tinkimättä laitteiden turvallisuudesta ja tehokkuudesta.

Pyrimme kierrättämään ja käyttämään materiaalit uudelleen omilla toiminnossamme ja toimitusketjussamme. Toisaalta KONEen modernisointiratkaisut edistävät rakennusten kunnostamista ja käyttötarkoituksen muuttamista, mikä säästää arvokkaita luonnonvaroja. Tuotteemme on suunniteltu purettaviksi uudelleenkäyttöä ja kierrätystä varten, ja me priorisoimme resurssien tehokasta käyttöä ja materiaalien kierrätystä.

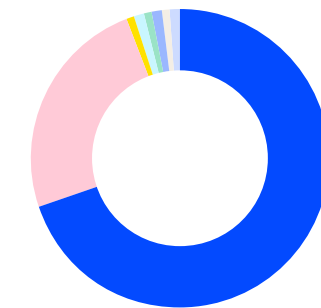
Pitkäikäisten tuotteidemme käyttöiän aikaisen energiankäytön jälkeen toiseksi merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät tuotteidemme materiaaleista. Tuotteidemme kierrätysmateriaalien osuus on tällä hetkellä suhteellisen alhainen. Pyrimme yhteistyössä toimittajiemme kanssa lisäämään tuotteidemme kierrätysmateriaalien osuutta. Haemme aktiivisesti uusia kumppaneita ja toimintatapoja tunnistaaksemme vaihtoehtoisia, pienemmän hiilijalanjäljen materiaaleja sekä kehittääksemme prosesseja, jotka tehostavat materiaalien uudelleenkäyttöä ja kierrättämistä.

KONE MonoSpace® 700 DX -hissin elinkaaren aikainen kokonaishiilijalanjälki on noin 24 tCO<sub>2</sub>e



Hiilijalanjälkitulokset riippuvat siitä, minne tuote on asennettu. Nämä KONE Mono700® DX -hissin tulokset koskevat asennusta Euroopassa. Esimerkiksi Aasian maissa päästöt käytön aikaisesta energiankulutuksesta ovat usein korkeammat.

KONE MonoSpace® 700 DX -hissin materiaalisältö



Rautametallit (teräs, valurauta)	72 %
Epäorgaaniset materiaalit (betoni, lasi)	25 %
Ei-rautametallit (alumiini, kupari)	1 %
Muovit ja kumit	1 %
Sähkö- ja elektroniikkalaitteet (kaapelit, moottorit jne.)	< 1 %
Orgaaniset materiaalit (vaneri)	< 1 %
Muut (voiteluaineet, liimat)	< 1 %

Jatkoimme vuonna 2022 KONEen hissi- ja liukuporrastuotevalikoiman harmonisoimista vähentääksemme erilaisten komponenttien määrää. Tämä johti materiaalisäästöihin ja kasvihuonekaasupäästöjen vähenemiseen. Vuonna 2023 jatkoimme etenkin Euroopan markkinoilla kiertotalouteen liittyvää työtämme käytettyjen hissien osien tai komponenttien uudelleenkäyttöön tai jälleenmyyntiarvon arvioimiseksi.

Nettonollapäästöisten rakennusten, esimerkiksi puurakentamisen, suosio kasvaa. KONEen tuotantoyksiköllä Suomessa on edelleen alkuperäketjun FSC® (Forest Stewardship Council) -sertifikaatti. Sertifikaatti todentaa luotettavasti, että kyseisessä tuotantoyksikössä valmistettujen hissien puukomponentit tulevat ekologisesti ja sosiaalisesti vastuullisista lähteistä. KONEen Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin tytäryhtiöillä on edelleen alkuperäketjun FSC® -sertifikaatti, eli asiakkaille voidaan nyt tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille.

Suuri osa pakkausista voidaan käyttää uudelleen tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme voidaan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa. Elinkaarialyysimenetelmällä laskettuna KONE käytti vuonna 2023 yhteensä 1 622 100 tonnia tuote- ja pakkausmateriaaleja (2022: 1 595 350 tonnia).



Optimoimme materiaalien käyttöä esimerkiksi robotiikan, automaation ja tuotesuunnittelun avulla, kierrättämällä ja käyttämällä jätettä uudelleen sekä käyttämällä pakkausmateriaaleja uudelleen.



# Pidempi tuotteiden käyttöikä

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien käyttöikä on tyypillisesti pitkä, ja sitä voi pidentää entisestään kunnossapito- ja modernisointipalveluilla. Kunnossapito ja modernisointi voivat myös auttaa pienentämään energiankulutusta ja hiilijalanjälkeä sekä edistämään kiertotaloutta.

Esimerkiksi Euroopan nykyisistä rakennuksista 85–95 % on käytössä vielä vuonna 2050. Maailman väkimmäisessä maassa, Kiinassa, noin 25 vuotta sitten alkanut rakentamis- ja kaupungistumiskausi tarjoaa valtavia mahdollisuuksia olemassa olevien hissien kunnossapito- ja modernisointitoiminnalle.

## Yksilölliset kunnossapitopalvelut

KONE auttaa maksimoimaan laitteiden turvallisuuden ja häiriöttömän toiminnan ennakoivilla kunnossapitomenetelmillään. Älykkäiden 24/7 Connected Services -palveluiden ja muiden räätälöityjen kunnossapitopalveluidemme ansiosta pystymme ennakoimaan ongelmat ja voimme ryhtyä toimiin ennen laitevikoja, mikä parantaa käyttövarmuutta ja auttaa pienentämään ympäristöjalanjälkeä.

KONEen kunnossapitopalveluilla voidaan luoda energiasäästöjä esimerkiksi vaihtamalla hissien valot LED-valaistukseen tai ottamalla käyttöön valmiustilatointoja.

Ratkaisujemme modulaarisuus edistää kiertotaloutta. Käytämme modulaarisista osista kaikki ne, joiden käyttö on järkevää, ja huolehdimme kierrätyksestä kunkin maan valmiuksien ja määräysten mukaisesti.

Vähennämme luonnonvarojen kulutusta esimerkiksi ratkaisulla, joka puolittaa ajoittaista uusimista vaativien

sähkö- ja tiedonsiirtokaapeleidemme pituuden. Samalla puolittuu kaapeliin tarvittavan kuparin ja muovin määrä. Tämä yhdistettynä yksilöllisiin modernisointipalveluihimme varmistaa, että voimme pitää laitteet toiminnassa vuosikymmeniä.

KONE huoltaa omien laitteidensa lisäksi myös muiden yhtiöiden valmistamia laitteita.

KONE lanseerasi ensimmäisenä hissi- ja liukuporrasyhtiönä hiilineutraalit kunnossapitopalvelut hisseille. KONE Care™ DX -palvelu on räätälöity KONE DX -laitteille. Päästöjä vähentävät energiatehokkaat KONE DX -sarjan hissit, älykäs kunnossapito sekä toimenpiteet kohteisiin siirtymisestä aiheutuvien hiilipäästöjen pienentämiseksi. Jäljelle jäävät CO<sub>2</sub>-päästöt KONE kompensoi kolmannen osapuolen kautta.

→ Lue lisää [KONE Care DX™](#) -palvelusta (englanniksi) osoitteessa [kone.com](#)

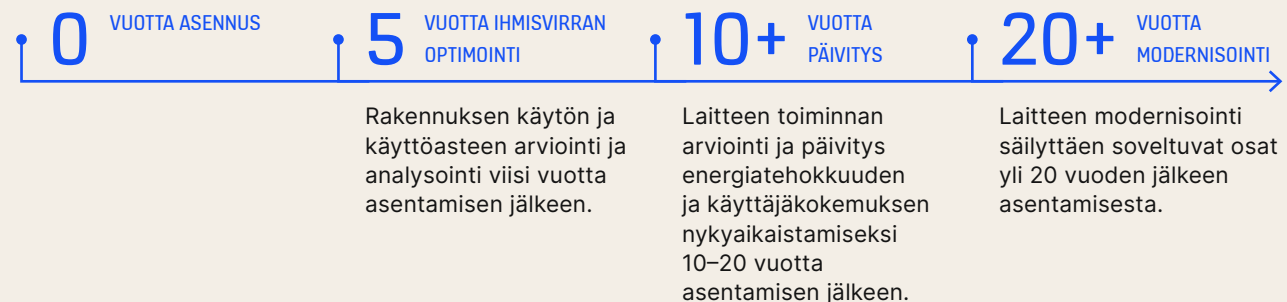
→ Lue lisää [kompensointiohjelmastamme](#) osoitteessa [kone.com/fi](#)

## Modulaariset modernisointipalvelut

Modernisointipalvelumme auttavat asiakkaita määrittämään, milloin ja miten laitteet kannattaa modernisoida niiden käyttöiän jatkamiseksi ja sujuvan toiminnan optimoimiseksi. KONE tarjoaa modulaarisia ratkaisuja yhden komponentin vaihdosta koko laitteiston uusimiseen. Modulaarisuuden ansiosta olemassa olevia komponentteja voidaan säilyttää, käyttää uudelleen ja kierrättää samalla, kun laitteiden käyttöikä pidentetään. Esimerkiksi kun päivitetään uuteen, kevyempään ja älykkäämpään hissiin, hissien vastapainon, johteiden ja tasojen ovien kaltaisten komponenttien säilyttäminen pienentää materiaaleihin sitoutuneita hiilipäästöjä jopa 40 % täydelliseen uusimiseen verrattuna. Päästöjä voidaan edelleen pienentää käyttämällä energiankulutusta merkittävästi

## Laitteiden käyttöiän pidentäminen modernisoinnin avulla

Esimerkkiaikataulu



Hissien, liukuportaiden, liukukäytävien ja automaattiovien modernisointi parantaa niiden turvallisuutta, esteettömyyttä, suorituskykyä, energiatehokkuutta sekä kokonaisvaikutelmaa. Ikääntyvän hissien modernisointi voi tuoda jopa 70 %:n energiansäästöjä.

vähentäviä, modernisointiratkaisuihimme vakiona sisältyviä valmiustilaratkaisua ja vaihteetonta nostokoneistoa sekä sähköä rakennuksen verkkoon syöttävää regeneratiivista järjestelmää.

Modernisointiratkaisumme kytkeytyvät KONEen digitaaliseen alustaan, mikä mahdollistaa laajan valikoiman palveluita. Esimerkiksi KONE 24/7 Connected Services -palvelut antavat tietoa tulevista kunnossapitotarpeista. Näin pystytään vähentämään käyttökatkoksia ja suunnittelemattomia huoltokäyntejä. Vuonna 2023 kehitimme kykyämme määrittää energiansäästöt, jotka modernisointi tuo asiakkaillemme, sekä kykyämme modernisoida muiden valmistajien laitteita.

→ Lue lisää [kunnossapito-](#) ja [modernisointitarjonnastamme](#) osoitteessa [kone.com/fi](https://kone.com/fi)



# Turvallisuus: Jokaisen oikeus ja velvollisuus

Miljardit ihmiset käyttävät KONEen hissejä, liukuportaita ja automaattisia ovilaitteita päivittäin, joten turvallisuus on etusijalla kaikessa toiminnassamme. Globaali johtamisjärjestelmämme yhdenmukaistaa turvallisuusjohtamiskäytännöt KONEella. Se määrittää minimivaatimukset, joita noudattamalla voimme varmistaa työntekijöiden, laitteiden käyttäjien ja yhteistyökumppaneidemme terveyden ja turvallisuuden.

KONE on teknologiatoimittaja, jonka laitteet ja palvelut täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit ja voivat myös sisältää viranomaisvaatimukset ylittäviä turvallisuusominaisuuksia. KONEen kaikkien tuote- ja palvelukategorioiden terveys- ja turvallisuusvaikutukset arvioidaan. Turvallisuus on myös osa tuotekehitysprosessiamme. Tuotteiden koko elinkaareen vaikuttavat mahdolliset turvallisuusriskit tunnistetaan ja poistetaan järjestelmällisesti ennen tuotteiden markkinoille saattamista. Olemassa olevia tuotteita kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi entisestään.

Turvallisuuden parantaminen vaatii kaikkien osapuolten – niin teknologiatoimittajien ja huoltopalvelujen toimittajien kuin kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien välistä yhteistyötä. Siksi rakennamme järjestelmällisesti kulttuuria, jossa ihmiset huolehtivat toisistaan ja edistävät turvallisuutta aktiivisesti. Teemme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa turvallisuusriskien ehkäisemiseksi ja tarjoamme tuoteturvallisuusoulutusta ja materiaaleja asiakkaidemme työntekijöiden turvallisuuden tueksi.

“

Teemme kaikkemme suojellaksemme laitteiden käyttäjien, työntekijöidemme ja yhteistyökumppaneidemme terveyttä ja turvallisuutta.



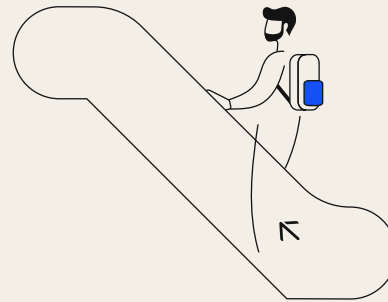
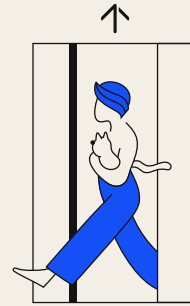
Rakastetut turvallisuusmaskottimme Max-hiiri ja Bob-norsu esiintyvät lasten työkirjassa sekä ostoskeskuksissa ja muissa julkisissa tiloissa valistamassa lapsia ja vanhempia hissien ja liukuportaiden turvallisesta käytöstä.

Järjestämme myös yhdessä asiakkaidemme kanssa laitteidemme käyttäjille turvallisuuskampanjoita, joilla opastetaan laitteiden turvallista käyttöä. Lisäksi laitteisiin liittyviä turvallisuuspoikkeamia seurataan.

Rakennusten omistajat ja huoltopalvelujen tarjoajat ovat vastuussa siitä, että laitteet huolletaan ammattimaisesti ja pidetään hyvässä kunnossa. Rakennusten omistajien tulee ilmoittaa palveluntarjoajalle, jos he havaitsevat poikkeamia, kuten epätavallisia ääniä tai roskia laitteissa tai niiden osissa.

Jokaisen hissiä, liukuportaita, automaattiovea tai liukukäytävää käyttävän on toimittava turvallisuusohjeiden mukaisesti. Esimerkiksi hississä ovia ei saa missään tapauksessa estää avautumasta tai sulkeutumasta esineillä tai laittamalla kättä tai jalkaa oven väliin. Liukuportaissa on pidettävä kiinni käsikaiteesta ja pienen lapsen kanssa kuljettaessa, lasta on pidettävä kädestä kiinni.

Laitteidemme turvallisen käytön tueksi [verkkosivuillemme](#) on lisää turvallisuustietoa ja koulutusmateriaalia laitteiden omistajille ja käyttäjille.



## Kuusi tapaa parantaa hissien turvallisuutta

1. Riittävä valaistus ehkäisee onnettomuuksia ja lisää turvallisuuden tunnetta.
2. Puheyhteys varmistaa avunsaannin ja tuo hissinkäyttäjälle mielenrauhaa.
3. Sisä- ja automaattiovet ehkäisevät vahinkoja ja parantavat esteettömyyttä.
4. Pysähtymistarkkuus minimoi kompastumisvaaran.
5. Tarvittaessa apua saa käyttämällä hälytysjärjestelmää, johon kuuluu kaksisuuntainen puheyhteys ja varavirtalähde avun kutsumiseksi.
6. Integroidut ilmanpuhdistimet poistavat bakteereja, viruksia ja pölyä ilmasta.

## Kuusi tapaa parantaa liukuportaiden turvallisuutta

1. Putoamis- ja kiipeämisesteet nostavat kaidekorkeutta ja estävät kaiteelle kiipeämisen ja putoamisen.
2. Suuntavalot ja -opasteet helpottavat rakennuksessa liikkumista.
3. Värilliset tai valaistut alueet osoittavat liityntäalueet selkeästi.
4. Useat vaaka-askelmat liukuportaan ylä- ja alapäässä vähentävät kompastumisia ja kaatumisia liukuportaille astuttaessa tai niiltä poistuttaessa.
5. Merkityt, helposti käden ulottuvilla olevat hätäpysäytyspainikkeet pysäyttävät laitteen hallitusti tarvittaessa.
6. Käsikaiteen desinfiointilaite vähentää bakteereja ja viruksia käsijohteen pinnalla, parantaa hygieniää ja minimoi tartuntariskin.

# Esteettömämpää liikkumista

Väestön ikääntyminen lisää esteettömien, turvallisten ja helpoutta lisäävien People Flow® -ratkaisujen kysyntää. Rakennuksiin ja liikenteen solmukohtiin on kehitettävä ratkaisuja, jotka tukevat mahdollisimman vaivatonta liikkumista kaikille, myös liikuntarajoitteisille.

Rakennuksen esteettömyys luodaan suunnittelemalla tiloja, jotka ovat käyttäjäystävällisiä myös pyörätuolia, kävelykeppiä tai senioriskootteria käyttäville sekä näkö- ja kuulovammaisille. KONE tarjoaa liikkumisen esteettömyyttä ja vaivattomuutta tukevat suunnittelupalvelut ja ratkaisut.

Hyödyntämällä dataa ja simulointityökaluja sekä datatieteilijöidemme ja muiden asiantuntijoidemme osaamista asiakkaat saavat nopeasti käsityksen toimista, joilla voidaan välttää ruuhkia ja pullonkauloja ja tukea ihmisten turvallista ja vaivatonta liikkumista rakennuksissa.

Hissiratkaisumme auttavat parantamaan esteettömyyttä. Esimerkiksi tilavampi hissikori helpottaa pyörätuolilla ja lastenvaunujen kanssa liikkumista rakennuksessa. Liukuportaat, hissit ja liukukäytävät helpottavat rakennuksissa liikkumista ja esimerkiksi julkisen liikenteen käyttöä. Hissien istuimet lisäävät ikääntyneiden ja liikuntarajoitteisten matkustusmukavuutta. Pitkään auki pysyvät automaattiovet ja tarkasti kerroksen kohdalle pysähtyvä hissi helpottavat liikkumista ja parantavat turvallisuutta. Hissien peilit antavat pyörätuolilla liikkuville lisää näkyvyyttä ja auttavat peruuttamaan turvallisesti ulos hissistä.

Esteettömyyttä voidaan parantaa myös hissipainikkeiden hyvin erottuvalla numeroinnilla ja pistekirjoituksella, kerroksen ääni-ilmoituksella ja digitaalisilla näytöillä, jotka antavat tietoa kerroksista sekä opastavat kohteeseen rakennuksen sisällä.

Verkkoon kytketyt hissimme tarjoavat uusia mahdollisuuksia esteettömyyden parantamiseen. KONE kehittää yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa näkövammaisten esteetöntä liikkumista rakennuksissa. Esimerkiksi BlindSquaren puhuva mobiilisovellus auttaa löytämään tien rakennuksissa ja niiden välillä sekä käyttämään hissejä turvallisesti, kun käyttäjä voi kutsua hissini ja siirtyä suoraan haluamaansa kerrokseen noudattamalla ohjeita.

→ Lue lisää [esteettömyyden parantamisesta](#) (englanniksi) osoitteessa [kone.com](#)

## Viisi tapaa parantaa esteettömyyttä

1. Modernisoinnilla hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisätilaa
2. Suuri oviaukko helpottaa hissini käyttöä pyörätuolilla tai lastenrattaiden kanssa liikkuesssa
3. Esteettömyyttä voidaan parantaa asentamalla lisävarusteita, kuten kaiteita ja peilejä
4. Pistekirjoitus ja äänimerkit helpottavat näkö- ja kuulovammaisten hissillä kulkemista
5. Hissi voidaan asentaa myös hissikuiluttomaan rakennukseen, joko rappukäytävään tai rakennuksen ulkopuolelle



# Kohti kestävämpää tulevaisuutta

Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta ja kasvihuonekaasujen päästöistä on merkittävä. Yritysvastuu on meille innovaatioiden lähde, ja se tuo meille kilpailuetua. Luomme ainutlaatuista arvoa tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa sekä dataan perustuvan näkemyksen pohjalta. Kehitämme jatkuvasti oman toimintamme vastuullisuutta ja vähennämme ympäristövaikutuksiamme.



→ Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivuilla 70–73





# Innovaatioita paremman huomisen puolesta

Innovaatioilla voi olla tärkeä rooli esimerkiksi ilmastokriisin ratkaisemisessa. Yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa pystymme innovoimaan kestäviä, suurimman vaikutuksen tuottavia ratkaisuja. Resurssitehokkuuden lisääminen on yksi tärkeimmistä tavoitteistamme. Ratkaisumme edistävät kiertotaloutta, sillä tuotteidemme keskeisiä ominaisuuksia ovat pitkä käyttöikä ja modulaarisuus. Autamme osaltamme rakentamaan perustaa tulevaisuuden kaupunkiyhteisöille.

KONEella on vahva perusta T&K-toiminnassa, jossa ketterät työtävät ja toimintojen välinen yhteistyö kaikilla maantieteellisillä alueilla auttavat meitä vastaamaan asiakkaiden odotuksiin innovaationopeudesta. Kyberturvallisuus on tulevaisuuden yhä digitaalisempien ja sujuvampien käyttäjäkokemusten keskeinen suunnitteluperiaate. Emme koskaan tingi turvallisuudesta tai laadusta.

Keskitymme kehittämään älykkäitä ja kestävän kehityksen mukaisia ratkaisuja, jotka mukautuvat tulevaisuuden tarpeisiin. Kehitystyön lähtökohtana on monia tekijöitä, joista tärkeimpiä ovat asiakkaat, kumppanit ja laitteiden käyttäjät sekä huoltamistamme laitteista keräämämme data.

## Yhteistyö ja asiakaskeskeisyys

Haluamme laajentaa tarjontaamme lisäarvoa tuovilla tuotteilla ja palveluilla älykkäästi ja kestävän kehityksen

mukaisesti. Peruseriaatteenamme on aina aloittaa asiakastarpeista ja kokeilla uusia ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme kanssa monimuotoisen tiimin avulla. Keskeistä on jatkuva vuoropuhelu asiakkaiden kanssa koko innovaatioprosessin ajan.

Teemme myös yhteistyötä noin 30 000 tavarantoimittajan kanssa eri puolilla maailmaa ja etsimme jatkuvasti uusia tapoja kehittää alan kestäväntä toimitusketjua. Vuonna 2023 KONE sai ensimmäisenä alallaan tuotantoyksiköt hiilineutraaleiksi maailmanlaajuisesti, mikä on tulosta tinkimättömästä yhteistyöstä asiakkaidemme kestävyysvaatimusten täyttämiseksi arvoketjussa.

Teemme yritys yhteistyötä monella eri alalla tekoälystä robotiikkaan. Tavoitteemme on luoda uusia innovatiivisia palveluja ihmisten erilaisiin tarpeisiin yhdessä kumppaniekosysteemimme kanssa. Uusilla palveluilla hissit voidaan esimerkiksi integroida vahvemmin älyrakennukseen, jolloin laitteet ja ohjelmistot voidaan yhdistää ainutlaatuisiksi hissikokemukseksi ja samalla tehdä koko rakennuksessa liikkumisesta saumaton räätelöity kokemus.



Innovaatioilla voi olla tärkeä rooli esimerkiksi ilmastokriisin ratkaisemisessa. Yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa pystymme parhaiten innovoimaan suurimman vaikutuksen tuottavia kestäviä ratkaisuja.



Vuoden 2023 aikana KONEelle myönnettiin ISO 27001 -kyberturvallisuussertifikaatti digitaalisille palveluille. Se täydentää KONE DX -luokan hisseille myönnettyä IEC 62443 -kyberturvallisuussertifikaattia. Molemmat sertifikaatit ovat osoitus sitoutumisestamme varmistaa, että kaikki kytketyt tuotteet ja palvelut ovat turvallisia ja kestäviä myös tulevaisuudessa.

Innovaatiotoiminnassa etusijalla on laatia uusia patenttihakemuksia, joilla pyritään parantamaan kestävä kehityksen suorituskykyämme ja vahvistamaan digitaalisia ratkaisujamme. Vuotuinen tavoitteemme on varmistaa, että suurin osa uusista patenteistamme edistää kestävyttä ja digitalisaatiota. Vuonna 2023 onnistuimme saavuttamaan tämän tavoitteen: selkeä enemmistö uusista patenttihakemuksistamme keskittyy kestävään kehitykseen ja digitaalisiin ratkaisuihin. Vuonna 2023 KONEella oli noin 4 800 myönnettyä tai vireillä olevaa patenttia, hyödyllisyysmallia tai mallisuoja. Tavoitteenamme vuodelle 2024 on pitää patenttisalkkumme koko samalla tasolla aktiivisen salkunhallinnan avulla.

Suojelemme asiakkaidemme, ratkaisujemme käyttäjien ja henkilöstömme oikeutta tietosuojaan. Otamme huomioon kehittyvän tietosuojalainsäädännön ja noudatamme eri lainkäyttöalueiden kyberturvallisuutta ja tietosuoja-asetusta (GDPR). Seuraamme kansainvälisiä ja paikallisia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä lakimuutoksia. Ratkaisumme keräävät vain välttämättömät tiedot, ja poistamme tunnistetiedot välittömästi, kun niitä ei enää tarvita. Pseudonymisoimme tai anonymisoimme tiedot aina kun mahdollista, ja tietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä. Käytämme henkilötietojen käsittelyyn vain luotettavia kumppaneita, ja varmistamme turvallisen siirron salaamalla henkilötiedot.

Teemme myös monialaista strategista tutkimusyhteistyötä muilla aloilla toimivien kumppaneiden kanssa ennakoidaksemme asiakkaidemme ja koko yhteiskunnan tulevia tarpeita, jotta voimme jatkossakin tarjota niille lisäarvoa luovia ratkaisuja.

➔ Lue lisää merkittävimmistä lanseerauksistamme vuonna 2023 [vuosikatsauksemme](#) sivulta 12

## Innovaatioiden edistäminen kumppanuuksien ja vuoropuhelun avulla

### Kestävempien kaupunkivirtojen edistäminen

KONE on tehnyt yhteistyötä kansainvälisen joukkoliikenneliiton (UITP) kanssa [Stations of the Future -hankkeessa](#) (englanniksi). Tavoitteena on ollut löytää tapoja suunnitella tai mukauttaa asemia niin, että ne houkuttelevat ihmisiä käyttämään esteettömämpää ja osallistavampaa julkista liikennettä. Se on kestävä kaupunkiliikenteen keskeinen osatekijä. Kolmessa raportissa esitetyt hanketulokset korostavat tapoja luoda saumaton matkustajakokemus yhteistyön sekä älykkäiden ja kestävien ratkaisujen avulla.

Vuonna 2023 KONE loi ja toteutti yhdessä strategisen Amazon Web Services (AWS) -kumppaninsa kanssa metroaseman digitaalisen kaksosen. Innovaatiokonsepti tuotti reaaliaikaisen näkymän ja ennusteet tulevista liikenneskenaarioista, mikä auttoi ennakoimaan muutoksia ihmisvirroissa ja varmistamaan sujuvat asiakasmatkat. Tämä on esimerkki siitä, miten tutkimme jatkuvasti uusia tapoja varmistaa kestävä kaupunkivirta uusimman teknologian avulla.

### Kestävien tulevaisuuden skenaarioiden tutkiminen

KONE tutki myös erilaisia tulevaisuuden skenaarioita rakentamisen, kaupunkiasumisen ja liikkuvuuden alalla erilaisten strategista ennakoivia hyödyntävien hankkeiden avulla. Esimerkiksi KONE teki yhteistyötä VTT:n kanssa kaupunkiasumisen tulevaisuuden trendien tutkimisessa. Tuloksena saadut trendit ryhmiteltiin kuuteen keskeiseen tekijään, ja tutkimuksessa esitettiin vaihtoehtoisia tulevaisuuden skenaarioita vuodelle 2040. KONE hyödyntää tämän työn tuloksia suunnitellessaan tulevaa liiketoimintaa ja yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa kestävämmän kaupunkiliikenteen kehittämiseksi. Vuonna 2023 KONE liittyi myös Sustainable Futures -tutkimushankkeeseen yhdessä VTT:n, Turun

yliopiston sekä muiden yritysten ja kaupunkien kanssa. Hankkeessa kehitetään tietoon perustuva vaikutusmalli, jonka avulla voidaan arvioida kestävyttä edistävien ratkaisujen pitkän aikavälin arvoa.

### Kestävään kehitykseen siirtymisen nopeuttaminen

Pohjoismaiden Combient-verkoston kautta Vasakronan, KONE ja Combient Pure ovat liittyneet yhteen vauhdittaakseen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä ja rakennusalan siirtymistä kiertotalouteen. Tuoreen yhteishankkeen tavoitteena on lisätä uudelleenkäytettyjen ja kierrätettyjen materiaalien käyttöä rakennusten teknisissä laitteissa, kuten hisseissä ja automaattioivissa. KONE jatkaa myös työtään Combient Foundryn kanssa, joka tuo startup-yritykset ja johtavat teollisuusyritykset yhteen innovoimaan kestäviä ratkaisuja.

KONE jatkoi Business Finlandin osarahoittaman Flow of Urban Life Veturi -innovaatio-ohjelman rakentamista. Tässä nelivuotisessa hankkeessa KONE keskittyy yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa kehittämään älykkäille ja kestäville kaupungeille ratkaisuja kaupungistumisen ja ilmastonmuutoksen tuomiin globaaleihin haasteisiin. Yksi lippulavahankkeista on KONE SiteFlow, joka nopeuttaa rakentamista parantamalla ihmisten ja materiaalien kulkua. Toisena esimerkkinä KONE ja kumppaniyritykset käynnistivät [Nordic Superblocks as Decarbonization Catalysts \(NSDC\) -aloitteen](#) (englanniksi), joka nopeuttaa siirtymistä kohti päästöttömiä rakennuksia ja hiilineutraalia asumista.

KONE jatkoi yhteistyötään Helsingin yliopiston johtaman Transformative Cities -ekosysteemihankkeen kanssa. Tavoitteena on kehittää välineitä, jotka nopeuttavat kestävään kehitykseen siirtymistä etenkin kaupunkien ilmasto- ja biodiversiteettitavoitteiden osalta.

# Sitoumuksemme hiilineutraaliuteen

Rakennusten ja rakentamisen osuus maailman kasvihuonekaasupäästöistä on 37 %.\* KONEen kasvihuonekaasupäästöistä kaksi kolmasosaa tulee laitteiden elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta, ja materiaalien ja pakkausten osuus on yksi kolmasosa.

Olemme sitoutuneet taistelemaan ilmastonmuutosta vastaan maksimoimalla myönteiset ja minimoimalla kielteiset ympäristövaikutuksemme koko arvoketjussa. Kehitämme yhdessä asiakkaiden, toimittajien ja kumppaneiden kanssa älykkäitä ja kestävästi kehityksen mukaisia teknologioita People Flow® -ratkaisuja varten ja haluamme olla ensisijainen kumppani älykkäille, kestäville kaupungeille.

## Ilmastolupauksemme ja ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet

KONE julkisti vuonna 2020 ilmastolupauksensa, joka sisältää ilmastotieteeseen perustuvat merkittävät tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteet tähtäävät maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 asteeseen Pariisin sopimuksen mukaisesti.

KONE asetti ensimmäisenä hissi- ja liukuporrasalan yrityksenä kunnianhimoiset ilmastotavoitteet, joiden Science Based Targets -aloite (SBTi) on vahvistanut olevan viimeisimmän ilmastotieteen mukaisia. Lisäksi KONE sitoutuu saavuttamaan hiilineutraaliuden kaikissa toimintoissaan vuoteen 2030 mennessä. Tuotantoyksikkömme saavuttivat tavoitteen vuoden 2023 jälkipuoliskolla.

\* Global Status Report 2022. Julkaisija: YK:n ympäristöohjelma (UNEP) ja Kansainvälinen energijärjestö (IEA).

KONE on sitoutunut vähentämään omista toiminnoista aiheutuvia päästöjä 50 % vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Näihin lukeutuvat suorat kasvihuonekaasupäästöt lähteistä, jotka ovat hallinnassamme tai omistuksessamme, esimerkiksi ajoneuvot (Scope 1), sekä ostettuun sähköön, lämpöön tai jäähdytykseen liittyvät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2).



KONE on sitoutunut vähentämään omien toimintojensa päästöjä 50 % (Scope 1 ja 2) ja tavoittelee samalla ajanjaksolla 40 %:n vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankulutukseen liittyviin päästöihin (Scope 3) suhteessa tilattuihin tuotteisiin.

Lisäksi KONE tavoittelee samalla ajanjaksolla 40 %:n vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankulutukseen liittyviin päästöihin (Scope 3) suhteessa tilattuihin tuotteisiin. Tavoitteen saavuttamiseen tähtäävät toimenpiteemme auttavat asiakkaitamme pienentämään hiilijalanjälkeään ja edistävät toimitusketjujen vastuullisuutta.

Lanseerasimme vuonna 2022 uuden Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa -ohjelman, joka sisältää neljä painopistealuetta: asiakasyhteistyö, tarjooma, toiminnot sekä asenne ja käyttäytyminen. Vuonna 2023 jatkoimme työtämme valituilla ilmasto- ja ympäristöaloilla. KONE jatkoi koko vuoden ajan virtuaalisia tiedotustilaisuuksia, joissa käsiteltiin ilmasto- ja ympäristöasioiden painopistealueitamme. Järjestimme myös kestävän

kehitykseen ja ilmastoasioihin liittyvää koulutusta myyntihenkilöstöllemme. Näillä aloitteilla haluttiin lisätä tietoisuutta ympäristötavoitteistamme ja edistymisestämme ja sitoutumista niihin sekä vastata ennakoivasti asiakkaidemme kasvavaan kestävien tuotteiden ja palvelujen kysyntään.

Vuonna 2023 KONE-konserni osallistui WWF:n Earth Hour -tapahtumaan sammuttamalla laajalti valot toimitiloissaan. Monet KONE-maat tukevat vuosittaista Maailman ympäristöpäivää. Esimerkiksi vuonna 2023 KONEen tuotantoyksikkö Intiassa jatkoi energian ja veden säästämisen edistämistä ja puiden istuttamista tehdasalueelle jo yli vuosikymmenen kestäneen perinteensä mukaisesti. Ympäristövastuu ja ilmastonmuutos olivat myös vuosittaisen toimittajapäivämme keskeisiä teemoja.

## Tunnustusta ilmastotoimista ja toiminnan vastuullisuudesta

KONE sai vuonna 2023 jälleen tunnustusta CDP:ltä pyrkimyksistään päästöjen vähentämiseksi, ilmatoriskien torjumiseksi ja vähähiilisen talouden kehittämiseksi. CDP:n vuoden 2023 ilmastonmuutoskyselyssä raportoitujen tietojen perusteella KONE oli A-luokituksen saaneiden parhaiden yritysten joukossa. Mukana oli yli 21 000 yritystä. KONE on raportoinut CDP:n kautta vuodesta 2009 lähtien ja yltänyt johtavaan luokitukseen (A tai A-) jo yhtenätoista vuotena peräkkäin.

Lisäksi KONE pääsi CDP:n Supplier Engagement Leaderboard -listalle. Listalle valitaan yrityksiä, jotka viestivät aktiivisesti toimittajiensa kanssa ilmastokysymyksissä. CDP on kansainvälinen voittoa tavoittelematon järjestö, joka ylläpitää globaalia raportointijärjestelmää, jonka kautta yritykset, kaupungit, valtiot ja alueet voivat mitata ja hallita ympäristövaikutuksiaan. Lisäksi KONEelle myönnettiin Gold-tason tunnustus EcoVadiksen vastuullisuusarvioinnissa, joka sisältää ympäristö- ja työvoima-asiat, ihmisoikeudet ja



**KONE on sitoutunut 1,5 °C:n kehityspolkuun, joka vastaa vuoden 2015 Pariisin sopimuksen tavoitteita.**

eettiset kysymykset sekä kestävät hankintakäytännöt. KONE ylsi parhaan viiden prosentin joukkoon kaikista EcoVadiksen arvioimista yhtiöistä.

KONE oli ainoa hissi- ja liukuporrasalan yritys, joka oli mukana Corporate Knightsin vuoden 2023 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World -listalla. KONE oli tällä arvostetulla listalla korkeimmalle sijalle sijoittunut yritys, jonka pääkonttori sijaitsee Suomessa. Lisäksi KONE pääsi vuonna 2023 maailman 60 parhaan yrityksen joukkoon Corporate Knightsin Clean200-listalla.



### **Pitkän aikavälin menestystä Pariisin sopimuksen mukaisesti – ilmastonmuutosskenaarit erinomaisen ilmasto- ja vastuullisuustyön tukena**

KONE noudattaa Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) -työryhmän ohjeita ilmastoon liittyvien riskien raportoinnissa. Vuonna 2023 KONE syvensi edelleen riskien ja mahdollisuuksien ymmärrystään erityisesti toimitusketjun toimintojen osalta. Tämä oli osa ilmastonmuutoksen skenaarioanalyysia, joka perustui TCFD:n suosituksiin.

Analyysin ensimmäisessä vaiheessa keskityimme ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien laadullisiin vaikutuksiin toimintamme keskeisillä strategisilla suoritusalueilla, joita ovat suorat materiaalihankinnat, tuotantotoiminta, logistiikka sekä tuote- ja palvelusuunnittelu.

KONEen ilmastonmuutokseen liittyvässä skenaarioanalyysissä käytetyt skenaarit ovat: yhteiset sosioekonomiset kehityspolut (Shared Socio-Economic Pathways, SSP) SSP1, SSP2 ja SSP3. SSP-skenaariot on luonut kansainvälinen ilmastotieteilijöiden, taloustieteilijöiden ja energiajärjestelmien mallintajien tiimi. SSP-skenaariot luonnehtivat mahdollisia tulevaisuuden kehityspolkuja tekemällä oletuksia sosioekonomisten tekijöiden muutoksista sekä ilmastonmuutoksen hillitsemisen tavoitetasosta. Kansainvälinen ilmastonmuutospaneeli (International Panel for Climate Change) muuntaa eri skenaarit niiden oletuksia vastaaviksi kasvihuonekaasupäästöiksi. Tuloksena saadut ilmastonmuutosennusteet kuvaavat joukon mahdollisia tulevaisuuden ilmasto- ja henkilämpöskenaarioita. Näitä ovat pessimistinen korkeiden hiilidioksidipäästöjen skenaario (ilmasto lämpenee 4 °C), keskietien skenaario (ilmasto lämpenee 2,7 °C) sekä matalien hiilidioksidipäästöjen skenaario (ilmasto lämpenee 1,5 °C).

KONE on sitoutunut 1,5 °C:n kehityspolkuun, joka vastaa vuoden 2015 Pariisin sopimuksen tavoitteita. Tämän skenaarion mukaiset ilmastonmuutosta hillitsevät toimet ovat vahvoja, ja Pariisin sopimuksen tavoitteet saavutetaan. Säännökset ovat kunnianhimoisia ja maailmanlaajuisesti yhdenmukaisia ja tähtäävät vähähiiliseen talouteen. Kestävien ja ilmastonkestävien ratkaisujen kysyntä, täydellinen siirtyminen uusiutuvaan energiaan ja

sähköistykseen sekä keskittyminen energiatehokkuuteen luovat mahdollisuuksia KONEelle. Toisaalta jopa 1,5 °C:n skenaariossa fyysiset muutokset voivat aiheuttaa satunnaisia häiriöitä KONEen tuotantolaitoksissa ja toimitusketjussa.

Skenaariossa, jossa ilmasto lämpenee 2,7 °C, riittämättömät toimet ilmastonmuutoksen pysäyttämiseksi johtavat pidemmällä aikavälillä suuriin maailmanlaajuisiin muutoksiin sekä aiheuttavat häiriöitä tiettyjen raaka-aineiden saatavuudessa ja lisäävät hintojen epävakautta. Maailmanlaajuisiin toimitusketjuihin ja logistiikkareitteihin voi kohdistua merkittäviä häiriöitä, jotka vaikuttavat KONEen liiketoimintaan.

Skenaariossa, jossa ilmasto lämpenee 4 °C, päästöt jatkavat nousuaan, siirtyminen vähähiiliseen talouteen on järjestäytymätöntä, talouskasvua suositaan ilmastotoimien sijasta ja resurssien ylikulutus jatkuu. Ilmastopoliittikka on epäyhtenäistä, päästömarkkinaa ei ole integroitu ja hiilidioksidipäästöt lisääntyvät maiden välisen sääntelyn suurten erojen vuoksi. Kestävien ja ilmastonkestävien ratkaisujen kysyntä kasvaa kehittyneillä markkinoilla, kun taas kehittyvillä markkinoilla asiakkaita eivät välttämättä ole valmiita maksamaan näistä ratkaisuista. Äärimmäiset sääolosuhteet lisäävät häiriöitä toimitusketjuissa ja logistiikkareiteillä, mikä voi nostaa logistiikkakustannuksia merkittävästi.

Kolmen skenaarion välisten erojen odotetaan ilmenevän vahvemmin lähestyttäessä vuotta 2050, kun äärimmäiset sääilmiöt ja pysyvät muutokset lisääntyvät, etenkin 4 °C:n skenaariossa. Skenaariossa, jossa ilmasto lämpenee 1,5 °C, säädökset ja muut siirtymäkauden vaikutukset ovat merkittävämpiä, ja 4 °C:n skenaariossa fyysiset vaikutukset, kuten myrskyt, tulvat ja kuivuus, ovat hallitsevia.

KONE jatkaa vuonna 2024 ilmastonmuutokseen liittyvän skenaarioanalyysin tulosten analysointia sekä integroimista strategiseen suunnitteluun.

➔ Lue lisää KONEen TCFD-suositusten mukaisesta ilmatoraportoinnista [vuosikatsauksen](#) sivulta 16

➔ Lue lisää ilmasto- ja ympäristöriskeistämme [vuosikatsauksen](#) sivulta 34

## Yhteenveto KONEen riskeistä ja mahdollisuuksista kussakin ilmastoskenaariossa

Skenaario	Säätelyriskit (-) ja -mahdollisuudet (+)	Teknologia- ja markkinariskit (-) ja -mahdollisuudet (+)	Maineriskit (-) ja -mahdollisuudet (+)	Akuutit ja krooniset fyysiset riskit (-) ja mahdollisuudet (+)
<b>Kestävä kehitys:</b> ilmaston lämpeneminen rajoitetaan 1,5 °C:seen	<p>+ Tiukempi ilmastopoliittika edistää KONEen kestävän tuotevalikoiman kysyntää kaikissa maissa</p> <p>- Tiukempi säätely saattaa nostaa raaka-aineiden hintoja KONEen päämarkkinoilla ja heikentää raaka-aineiden saatavuutta</p> <p>- Säätelyn mukaisen ja kilpailukyisen toiminnan varmistamiseen kaikilla alueilla voidaan tarvita lisäresursseja</p>	<p>+ Ympäristöteknologian nopea kehitys mahdollistaa KONEen tarjoaman ja vastuullisuuden lisäämisen</p> <p>- KONEen on varmistettava, että sen tuotevalikoima ja toimitusrakenteet vastaavat kustannustehokkaasti kestävien ratkaisujen laajamittaiseen kysyntään</p>	<p>+/- Pysyäkseen kestävän kehityksen edelläkävijänä KONEen on mahdollisesti lisättävä T&amp;K-investointejaan ja tuettava asiakkaitaan enemmän, esimerkiksi kestävän rakentamisen konsultointipalveluilla</p> <p>- KONEen on varmistettava, että sillä on vaihtoehtoiset toimittajat kaikille kriittisille komponenteille, jotta voidaan estää toimitushäiriöt, jotka vahingoittaisivat KONEen mainetta luotettavana kumppanina</p>	<p>+ KONE voi kehittää asiakkaille esimerkiksi säästä johtuvien menetysten ehkäisyä palveluja, sääilmiöiden aikaisia päivystyshuoltoja palveluja sekä kunnontarkastus- ja korjauspalveluja</p> <p>-/+ Äärimmäiset sääilmiöt vaikuttavat KONEen toimintoihin, toimittajien tuotantoyksiköihin ja logistiikkareitteihin, mutta liiketoiminnan keskeytykset ovat vähäisiä ja niistä toivutaan pääasiassa ilman merkittäviä taloudellisia tappioita</p>
<b>Keskite:</b> ilmaston lämpeneminen rajoitetaan 2,7 °C:seen	<p>+ Pariisin ilmastopoliittimukseen sitoutuneiden maiden tiukempi ilmastopoliittika lisää KONEen energiatehokkaan tuotevalikoiman kysyntää</p> <p>- Innovointia tukevien säätelypohjaisten kannustimien niukkuus hidastaa materiaalituhokkuuden, kierrätysinfrastruktuurin ja uusien materiaalien kehitystä</p>	<p>+/- KONEen myynti- ja T&amp;K-toimintojen on yhdessä kehitettävä kestäviä ratkaisuja, jotka kiinnostavat asiakkaita enemmän kuin kilpailevat, ei-kestävät ratkaisut</p> <p>- Ympäristöystävällisten tuotteiden kysynnän odotetaan kasvavan markkinoilla</p>	<p>+/- Pysyäkseen kestävän kehityksen edelläkävijänä KONEen on mahdollisesti lisättävä T&amp;K-investointejaan ja tuettava asiakkaitaan enemmän, esimerkiksi kestävän rakentamisen konsultointipalveluilla</p> <p>- KONEen on varmistettava, että sillä on vaihtoehtoiset toimittajat kaikille kriittisille komponenteille, jotta voidaan estää toimitushäiriöt, jotka vahingoittaisivat KONEen mainetta luotettavana kumppanina</p>	<p>+ KONE voi kehittää asiakkaille esimerkiksi säästä johtuvien menetysten ehkäisyä palveluja, sääilmiöiden aikaisia päivystyshuoltoja palveluja sekä kunnontarkastus- ja korjauspalveluja</p> <p>- Äärimmäiset sääilmiöt vaikuttavat KONEen toimintoihin, toimittajien tuotantoyksiköihin ja logistiikkareitteihin, ja liiketoiminnan keskeytykset voivat lisääntyä ja muuttua entistä vakavammiksi, eikä niistä aina toivuta ilman merkittäviä tappioita</p>
<b>Sulkeutuva maailma:</b> ilmasto lämpenee 4 °C	<p>+ KONEen kestävien ja ilmastokestävien ratkaisujen kysyntä kasvaa muutamilla kehittyneillä markkinoilla, joilla vallitsee tiukka ilmastopoliittika</p> <p>- Kehittyvillä markkinoilla asiakkaat eivät ole valmiita maksamaan kestävästä ja ilmastokestävästä ratkaisusta</p> <p>- Tiettyjen materiaalien mahdollinen ylikäyttö saattaa johtaa niiden ehtymiseen ja jyrkkään hinnannousuun</p>	<p>- KONEen kestävä ratkaisu ei välttämättä kiinnosta asiakkaita maissa, joissa paikallinen säätely ei edellytä energiatehokkuutta ja kestävien ratkaisujen markkina ei ole kypsä</p>	<p>+/- KONEen on mahdollisesti lisättävä T&amp;K-investointejaan ja tuettava asiakkaitaan enemmän, esimerkiksi kestävän rakentamisen konsultointipalveluilla, ja KONEen on oltava tiettyjen asiakasryhmien ensisijainen toimittaja</p> <p>- KONEen on varmistettava, että sillä on vaihtoehtoiset toimittajat kaikille kriittisille komponenteille, jotta voidaan estää toimitushäiriöt, jotka vahingoittaisivat KONEen mainetta luotettavana kumppanina</p> <p>- Äärimmäiset säävaikutukset voivat johtaa KONEen laitteiden rikkoutumiseen ja mainevahinkoihin</p>	<p>+ KONE voi kehittää asiakkaille esimerkiksi säästä johtuvien menetysten ehkäisyä palveluja, päivystyshuoltoja palveluja sekä kunnontarkastus- ja korjauspalveluja</p> <p>- Äärimmäiset sääilmiöt vaikuttavat KONEen toimintoihin, toimittajien tuotantoyksiköihin ja logistiikkareitteihin, ja liiketoiminnan keskeytykset voivat lisääntyä ja muuttua entistä vakavammiksi, eikä niistä aina toivuta ilman merkittäviä tappioita</p> <p>- Tuotteisiin voidaan joutua tekemään muutoksia niiden ilmastokestävyuden parantamiseksi ja moitteettoman toiminnan takaamiseksi esim. äärimmäisessä kuumuudessa</p>

# Ilmasto- ja ympäristötoimenpiteitä

Vuonna 2023 edistyimme jälleen hyvin kunnianhimoisissa päästöjen vähennystavoitteissamme.

Raportointivuoden aikana pystyimme vähentämään Scope 1 ja 2 -päästöjäme 25 % verrattuna vuoden 2018 päästöihimme, jotka olivat 154 700 tCO<sub>2</sub>e. Tämä ylittää 17 %:n päästövähennystavoitteemme (GRI 305-5). Vähennykset johtuivat pääasiassa energiatehokkuuden järjestelmällisestä parantamisesta toimipisteissä, uusiutuvan sähkön käyttöönotosta kaikissa toimipisteissämme maailmanlaajuisesti, ajoneuvokannan uusimisesta vähäpäästöisemmällä ajoneuvoilla sekä saavutuksista tuotantoyksiköidemme hiilineutraaliudessa. Vuonna 2023 KONEesta tuli alansa ensimmäinen toimija, joka sai tuotantoyksiköt hiilineutraaleiksi maailmanlaajuisesti. Tämä on ollut yksi kunnianhimoisista kestävyystavoitteistamme, ja saavutimme sen 18 kuukautta aikataulua edellä. KONEella on kymmenen tuotantoyksikköä seitsemässä maassa eri puolilla maailmaa. Ne kaikki ovat pyrkineet aktiivisesti vähentämään Scope 1 ja 2 -päästöjään 81 % vuoden 2018 perustasuon verrattuna.

Pitkän aikavälin päästövähennystavoitteen lisäksi KONEen tavoitteena vuonna 2023 oli pienentää toimintojensa vertailukelpoista hiilijalanjälkeä 21 % vuoden 2019 vertailutasosta (144 400 tCO<sub>2</sub>e). Ylitimme tavoitteen vähentämällä päästöjäme lähes 27 % vertailutasosta. Jatkoimme sisäistä hiilen hinnoittelua edistääksemme yhtiön siirtymää kohti hiilineutraaliutta.

Pitkän aikavälin (2030) Scope 3 -päästövähennystavoitteemme lisäksi pyrimme vähentämään päästöjä vuosittain joko absoluuttisesti tai suhteellisesti päästövähennysten etenemissuunnitelmamme

## CASE



## Alansa ensimmäinen yritys, jolla hiilineutraalit tuotantoyksiköt

KONE on ensimmäisenä hissi- ja liukuporrasyrityksenä maailmassa saavuttanut hiilineutraaliuden kaikissa tuotantoyksiköissään eri puolilla maailmaa. Tämä virstanpylväs saavutettiin kesäkuun 2023 lopussa, puolitoista vuotta aikataulua edellä. Tämä saavutus osoittaa, että KONE on sitoutunut noudattamaan ilmastolupaustaan ja tieteseen perustuvia tavoitteita kasvihuonekaasupäästöjen huomattavasta vähentämisestä, mikä on merkittävä askel kohti hiilineutraalia toimintaa vuoteen 2030 mennessä.

KONEella on kymmenen tuotantoyksikköä seitsemässä maassa eri puolilla maailmaa. KONEen tuotantoyksiköiden pääasialliset päästölähteet ovat sähkön ja lämmitysenergian käyttö, prosessipolttoaineet ja tukiajoneuvojen päästöt. Kaikki tuotantoyksiköt ovat aktiivisesti pyrkineet vähentämään päästöjä ja saavuttaneet hiilineutraalin tuotannon.

Kaikkiaan KONEen tuotantoyksiköt ovat saavuttaneet 81 % vähennyksen omiin toimintoihin

(Scope 1 ja 2) liittyvissä kasvihuonekaasupäästöissä vuoden 2023 loppuun mennessä verrattuna vuoden 2018 perustasuon. KONE on investoinut järjestelmällisesti energiatehokkuuteen ja pyrkii siirtymään sähköajoneuvoihin kaikissa tuotantoyksiköissään.

Energiatehokkuuden parantamiseksi on investoitu lämmitys-, ilmanvaihto- ja ilmastointijärjestelmiin sekä tuotantolinjojen robotiikkaan ja automaatioon. Kahdeksassa tehtaassa kymmenestä trukit on korvattu sähkökäyttöisillä trukeilla, ja suurin osa jäljelle jääneistä dieselkäyttöisistä trukeista toimii nyt biopolttoaineilla. Olemme myös asentaneet aurinkopaneelit yhdeksään kymmenestä tuotantoyksiköstä, ja kaikki yksiköt ovat ostaneet sataprosenttisesti uusiutuvaa sähköä vuoden 2023 alusta lähtien. Kaksi tuotantoyksikköä on siirtynyt käyttämään vihreää kaukolämpöä. Loput hiilidioksidipäästöt kompensoidaan kolmannen osapuolen kumppanin kautta.

mukaisesti. Vuonna 2023 absoluuttiset tuote- ja arvoketjupäästömme vähenivät 1,8 % vuoteen 2018 verrattuna ja 3,9 % vuoteen 2022 verrattuna (GRI 305-5). Tuotteidemme vuotuisesta energiankulutuksesta johtuvat kasvihuonekaasupäästömme (Scope 3) vähenivät 6,9 % vuoteen 2018 verrattuna (387 600 tCO<sub>2</sub>e) ja 7,8 % vuoteen 2022 verrattuna (391 300 tCO<sub>2</sub>e) (GRI 305-5). Päästömme tilattua tuotetta kohti (67,8 tCO<sub>2</sub>e/tilaus) vähenivät 0,8 % vuodesta 2022 (68,3 tCO<sub>2</sub>e/tilaus) ja 5,1 % vuoteen 2018 verrattuna (71,4 tCO<sub>2</sub>e/tilaus). Merkittävimpiä tekijöitä oli tuotteidemme edelleen parantunut energiatehokkuus. Tämä saavutettiin esimerkiksi lisäämällä energiatehokkaiden sähköjärjestelmien ja regeneratiivisten koneistojen osuutta tilatuissa hisseissä.

### Ajoneuvokanta

KONEen ajoneuvokannan osuus Scope 1 ja 2 -kasvihuonepäästöistä oli noin 92 % vuonna 2023. KONEen käytössä oli yli 19 000 ajoneuvoa. Ajoneuvokannasta kaksi kolmasosaa on huoltoajoneuvoja ja loput työsuhteautoja.

KONEen ajoneuvokannan kokonaishiilijalanjälki pieneni 1 % vuodesta 2022. Vertailukelpoinen hiilijalanjälki kasvoi 5 % vuodesta 2019, jolloin päästöt olivat 102 100 tCO<sub>2</sub>e.

Yksi tärkeimpiä aloitteita matkallamme kohti hiilineutraalia toimintaa vuoteen 2030 mennessä on siirtyminen vähäpäästöisiin ajoneuvoihin tai ajoneuvoista luopuminen. Tavoitteenamme on toteuttaa tämä siirtymä niin pian kuin leasingsopimuksemme mahdollistavat sen ja kun sähköautojen käytön mahdollistava infrastruktuuri on riittävällä tasolla kussakin maassa. Otamme käyttöön sähköautoja paikallistasolla, rohkaisemme työntekijöitä valitsemaan vähäpäästöisiä ajoneuvoja ja tarjoamme latauspisteitä.

KONEen tytäryhtiöt jatkoivat myös ajoneuvokantansa uudistamista. Esimerkiksi kunnossapitotoiminnassaan KONE jatkaa sähköavusteisten tavarapyörien ja sähköpotkulautojen testausta, ja Hongkongissa vanhoja moottoripyöriä vaihdetaan sähkömoottoripyöriin. Vuoden 2023 lopussa Euroopassa 17 % henkilöautoista oli sähköautoja. Norjassa 38 % autokannastamme ja Alankomaissa yli 24 % autokannastamme oli sähköautoja.

Vaikka olemme tyytyväisiä edistymiseemme edellä

## KONEen keinoja vähentää yhtiön toiminnoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
<b>Logistiikka</b>	
Kuljetusverkkojen optimoitu käyttö	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähellä jakelukeskuksia sijaitsevien toimittajien valinta
Vesi- ja rautatiekuljetusten priorisointi lentokuljetusten sijaan	Vähemmän CO <sub>2</sub> -päästöjä/tonni-km
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Lähtevien kuorma-autojen ja konttien kehittyneempi kuormasuunnittelu, jolla tehostetaan konttitilan hyödyntämistä ja kuljetusyksiköiden käytön optimointia ja lisätään toimitettavien tuotteiden määrää kuljetusta kohden
Volyymien keskittäminen pääasiallisille toimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden näkökulmasta
Logistiikan raportoinnin kehittäminen	Raportointimenetelmien ja työkalujen jatkuva kehittäminen logistiikan palveluntarjoajien kanssa toimitustietojen optimaaliseksi hyödyntämiseksi
<b>Ajoneuvokanta</b>	
KONEen ajoneuvopolitiikan noudattaminen	CO <sub>2</sub> -päästöille on määritelty raja-arvot ja työntekijöitä rohkaistaan valitsemaan työsuhteajoneuvoiksi vähäpäästöisiä autoja
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot	Polttoainetehokkuus ja kompakti koko ovat pääkriteereitä ajoneuvojen valinnassa. Yhteistyö toimittajien kanssa, jotka noudattavat Euro 6 -päästöstandardin vaatimuksia kevyille henkilö- ja hyötyajoneuvoille
Ajosuoritukset ja reittien optimointi	Ajosuoritusten, kuten polttoainetehokkuuden ja ajotapojen, seuranta ajoturvallisuuden ja polttoainetehokkuuden parantamiseksi. Tieto- ja viestintäteknisten ratkaisujen, etämonitoroinnin ja mobiililaitteiden käytön lisääminen
Huoltoajoneuvokannan liikkumisratkaisujen suunnittelu pitkällä aikavälillä	CO <sub>2</sub> -päästöjen vähentäminen ja ketterät palvelut laajentamalla sähkö- ja hybridautojen pilottiohjelmiä sekä kimppekyytien ja sähköpyörien avulla
<b>Pakkausliittymät päästöt ja jätteet</b>	
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi	Enemmän tuotteita/kuljetusyksikkö
Pakkausmateriaalien optimaalinen käyttö	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka

mainituissa maissa, muissa maissa on vielä haasteita, kuten sähköpakettiautojen rajallinen tarjonta, joidenkin maiden puutteellinen latausinfrastruktuuri ja tilattujen sähköajoneuvojen pitkät toimitusajat. Keskityimme jatkossakin ajoneuvokantamme uudistamiseen ja painotamme maita, joissa puhtaan energian infrastruktuurin ja tuotannon osuus on korkea.

## Tilat

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Toimitilojen osuus Scope 1 ja 2 -kasvihuonepäästöistä oli noin 8 % vuonna 2023. KONE on sitoutunut vähentämään toimintojensa sähkönkulutusta, ja yhtiö on asettanut tavoitteekseen nostaa uusiutuvilla energialähteillä tuotetun sähkön osuuden yli 80 %:iin vuoden 2022 loppuun mennessä ja 100 %:iin vuoteen 2030 mennessä.

Vuonna 2023 ylitimme vihreää sähköä koskevan tavoitteemme. Uusiutuvan sähkön osuus kaikesta sähkönkulutuksestamme oli 97 %, kun se edellisenä vuotena oli 84 %. Kaikki tuotantoyksikömmme käyttävät vain paikan päällä tuotettua tai ostettua uusiutuvaa sähköä.

Toimitilojemme aiheuttama kokonaishiilijalanjälki pieneni 47 % vuodesta 2022. Sähkön ja kaukolämmön kulutuksesta aiheutuviissa päästöissä (2 557 tCO<sub>2</sub>e) on otettu huomioon uusiutuvilla energialähteillä tuotettu vihreä sähkö (hankintaperusteinen laskentamenetelmä). Sijaintiperusteiset sähkön ja kaukolämmön hiilijalanjälkipäästöt olivat 31 535 tCO<sub>2</sub>e. Vuonna 2023 energian kokonaiskulutuksemme väheni 1 % vuoteen 2022 verrattuna.

KONEen globaalissa toimitilapolitiikassa linjataan, miten valitsemme ja hallinnoimme toimitilojamme. Se auttaa kehittämään tarkoituksenmukaisia tiloja ja ekotehokkaita toimintoja sekä luomaan turvallisen työympäristön työntekijöillemme. Pyrimme tavoitteeseen optimoimalla lämmityksen, ilmanvaihdon, ilmastoinnin ja valaistusjärjestelmien energiankäyttöä, nostamalla uusiutuvilla energialähteillä tuotetun sähkön osuuden 100 %:iin ja rakentamalla yksiköihin uusiutuvan energian tuotantoa. Tavoitteemme on, että KONEen uudet rakennukset suunnitellaan LEED-, BREEAM-, WELL- tai muun ympäristöluokituksen mukaisesti.

Vihreitä rakennuksia tulee lisäksi suosia siirrettäessä toimintoja olemassa oleviin rakennuksiin. KONEen pitkän aikavälin (2030) ja vuosittainen biodiversiteettitavoite on, etteivät KONEen tuotantoalueet sijaitse Unescon maailmanperintökohteissa, Natura 2000 -alueilla tai muilla luonnonsuojelualueilla tai biodiversiteetille tärkeissä kohteissa tai niiden läheisyydessä. Vuonna 2023 KONE saavutti tavoitteen. Vuonna 2024 jatkamme KONEen biodiversiteettivaikutusten tutkimista, jotta voimme suunnitella toimintamme entistä paremmin. Vuonna 2023 KONE osallistui YK:n Global Compact -aloitteen Science Based Targets for Nature -koulutusohjelmaan. Se auttaa yrityksiä vahvistamaan biodiversiteettityötään käyttämällä tieteesen perustuvia parhaita käytäntöjä ja tehostamaan strategioita luontoon liittyvien tavoitteiden saavuttamiseksi. Lisäksi valikoitunut KONEen työntekijät suorittivat luonnon monimuotoisuuden johtamisohjelman.

Automatisoitujen tuotantojärjestelmiemme ja kokoonpanolinjojemme ansiosta tuottamamme NOx-, SOx- ja VOC-päästöt ovat erittäin pieniä. Prosesseissamme syntyy vain vähän tai ei lainkaan NOx, SOx- tai VOC-päästöjä. Tyypilliset tuotantoprosessit, kuten automatisoidut lävistys- ja särmäyslinjat sekä automatisoidut moottorien kokoonpanolinjat, pienentävät osaltaan tätä ympäristövaikutusta. Seuraamme NOx-, SOx- ja VOC-päästömääriä. Pitkän aikavälin (2030) ja vuotuinen tavoitteemme on rajoittaa NOx- ja SOx-päästöt alle yhteen tonniin vuodessa ja VOC-päästöt alle kahteen tonniin vuodessa. Vuonna 2023 KONE saavutti ilmansaasteiden vähentämistä koskevan tavoitteensa.

## Liikematkat

Liikematkustamisesta aiheutuvat päästömme kasvoivat 78 % vuonna 2023 edelliseen vuoteen verrattuna. Pandemiarajoitusten poistaminen johti lentojen CO<sub>2</sub>-päästöjen kasvuun.

## Logistiikka

Logistiikka kattaa tuotteiden ja komponenttien varastoinnin ja kuljetukset KONEen toimittajilta ja tuotantoyksiköistä asennuskohteisiin sekä varaosien kuljetukset

kunnossapitoasiakkaidemme rakennuksille.

Vuonna 2023 logistiikan absoluuttiset kasvihuonekaasupäästöt pienenivät 0,6 %, ja toimitettujen yksiköiden määrä pieneni 1,7 % vuoteen 2022 verrattuna. Toimitettuihin yksiköihin suhteutettuna logistiikan päästöt kasvoivat 2,3 % edellisvuodesta. Laskelmassa otetaan huomioon lentoliikenteen päästöjen aiheuttama säteilypakote uusimpien päästöjen laskentaa koskevien ohjeiden mukaisesti.

Merkittävin logistiikan hiilijalanjälkeemme vaikuttanut tekijä oli lentorahtiliikenteen päästöjen kasvu. Se johtui varaosaliiketoiminnan kasvusta, sillä varaosaliiketoiminta on lentorahtitoimitusten pääasiallinen käyttäjä.

## Materiaalien käytön optimointi ja jätteen minimointi

Pyrimme maksimoimaan resurssitehokkuuden ja kiertotalouden toiminnoissamme ja toimitusketjussamme. Tukeaksemme vastuullista tuotantoa priorisoimme resurssien älykästä käyttöä ja materiaalien kierrätystä seuraavasti:

- Tuotantomateriaalien käytön optimointi robotiikan ja automaation avulla
- Jätteiden kierrätys aina mahdollisuuksien mukaan
- Pakkausmateriaalien uudelleenkäyttö ja käytön vähentäminen.

Suuri osa pakkauksista voidaan käyttää uudelleen tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme voidaan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa.

KONE tarjoaa maailmanlaajuisia ohjeistusta ja neuvontaa jätehuollosta. Tavoitteena on ehkäistä tai minimoida jätteiden syntyminen. Jos jätteen syntymistä ei voida välttää, pyrimme käyttämään sen uudelleen tai kierrättämään sen.

KONEen toimipisteiden jätehuolto suunnitelmat sisältävät tietoa jätehuollon toimintamallistamme ja käytännön neuvoja kierrätyksen järjestämiseen.

Merkittävimpiä jätteen lähteitä ovat tuotteissamme käytetyt materiaalit, pakkaukset ja toimisto-jäte.



Tavoitteemme on vähentää tuotannossa, toimistoissa ja asiakaskohteissa syntyvän jätteen määrää.

KONE seuraa jatkuvasti jätteen syntymistä osana säännöllistä toimipisteiden seurantaa. Pitkän aikavälin (2030) ja vuotuinen tavoitteemme on, että tuotantoyksiköissämme syntyy 0 % kaatopaikkajätettä. Jätteet käsitellään aina lakien ja määräysten mukaisesti, ja tavoitteenamme on lakisääteisten vaatimusten ylittäminen.

Vuonna 2023 jätteen kokonaismäärä kasvoi 2,5 % edellisvuodesta. Kierrätetyn ja poltetun jätteen osuus pysyi korkealla tasolla. Sen osuus kaikesta KONEen yksiköissä syntyneestä jätteestä oli 95 %. Vuoden lopussa datan keruun piiriin kuuluvissa kymmenessä tuotantoyksiköissämme 98 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin. Vain 0,6 % (0,2 % vuonna 2022) päätyi kaatopaikalle.

### Ennestään vähäisen vedenkulutuksen optimointia

Vettä käytetään KONEen toiminnoissa kaikkialla maailmassa lähinnä saniteettitarkoitukseen. Vedenkulutus KONEen kunnossapito- ja modernisointitoiminnassa on minimaalista. KONE käyttää pääasiassa kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin jätevedenpuhdistamoihin.

Joissakin tuotantoyksiköissämme vettä käytetään vähäisissä määrin teollisissa prosesseissa, esimerkiksi suljetun kierron maalaus- ja pinnoitusprosesseissa, sekä jäähdystystarkoituksiin. Tuotantoyksikkömme seuraavat vedenkulutusta ja jätevesipäästöjä, ottavat vaadittavat näytteet ja raportoivat paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti. Kymmenestä tuotantoyksiköstämme kahdella on omat jätevedenpuhdistamot, joita valvotaan säännöllisesti ja joille on saatu asianmukaiset luvat. Vesiriskiärvioinnin perusteella osa tuotantoyksiköistämme sijaitsee alueilla, joilla on havaittu olevan suuri vesistressi. Vuoden 2023 vuotuisessa ympäristöarviointissa tuotantoyksiköiden vesistressivaikutus arvioitiin kuitenkin vähäiseksi.

KONEen ympäristöpolitiikkaan kuuluu toimia vedenkulutuksen vähentämiseksi. Meillä on siirtymäsuunnitelma vedenkulutuksen vähentämiseksi tuotantoyksiköissämme.

Pitkän aikavälin tavoitteemme (2030) ja vuotuiset tavoitteemme vesitehokkuuden ja vedenhankinnan osalta tähtäävät siihen, että vedenkulutus pidetään mahdollisimman vähäisenä, vuoden 2020 tasolla tai sen alapuolella (301 900 m<sup>3</sup>) ja että käytämme pääasiassa kunnallista vettä. Vuonna 2023 KONE saavutti vesitavoitteensa.

Materiaalinhallinnan tapaan jatkoimme vedenkäyttötietojen keruun parantamista yhdessä toimittajiemme kanssa laajentamalla tiedonkeruun toimitusketjuumme. KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä määritetään, että toimittajien on pyrittävä kaikkiin kohtuullisin keinoin suojelemaan ympäristöä ja minimoimaan toimintansa haitalliset ympäristövaikutukset (mukaan lukien vesi ja jätevesi).



# Osallistuvat ja osaavat ihmiset

Toimimme yli 60 maassa, ja yli 60 000 työntekijäämme edustavat 153 kansallisuutta. Haluamme saada palvelukseemme osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset ja auttaa heitä menestymään muuttuvassa maailmassa. Keinojamme ovat voimaannuttava ja osallistava kulttuuri, erinomainen työntekijäkokemus, mahdollisuus jatkuvaan oppimiseen ja joustavan työskentelyn sekä hyvinvoinnin tukeminen. Yksi strategisista tavoitteistamme on olla erinomainen työpaikka, ja päivittäinen työmme perustuu KONEen vahvaan kulttuuriin ja arvomaailmaan.



3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA



4 HYVÄ KOULUTUS



5 SUKUPUOLTEN TASA-ARVO



8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

→ Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivuilla 74–75



# Erinomaisia työntekijäkokemuksia

Työntekijät ovat KONEen menestyksen avain. Ollaksemme erinomainen työpaikka haluamme tarjota työntekijöillemme parhaan työntekijäkokemuksen koko työsuhteen ajan. Vahva ja ainutlaatuinen kulttuurimme on aina tukenut sekä henkilöstömme osaamisen että liiketoimintamme kehittämistä muuttuvan markkinaympäristön vaatimuksien mukaiseksi. Vastaamme työntekijöiden jatkuvasti muuttuviin odotuksiin työn merkityksellisyydellä ja työntekijälähtöisyydellä.

Olemme määrittäneet työntekijäpolun (KONE Employee Journey) yhdessä työntekijöidemme kanssa eri puolilla maailmaa. Se on auttanut meitä saamaan käsityksen erilaisista työntekijäkokemuksista KONEella sekä muutosten vaikutuksesta näihin kokemuksiin. Hyödynnämme yhteistyötä tukevia työkaluja ja tapoja ja otamme työntekijöitä mukaan keskusteluun merkityksellisistä hetkistä työuralla.

## Perustana KONEen kulttuuri ja arvot

Suhtaudumme intohimoisesti turvallisuuteen, laatuun, vastuullisuuteen ja KONEen arvoihin, joita ovat välittäminen, asiakas, yhteistyö ja rohkeus. Ne luovat yhdessä vankan pohjan yrityskulttuurillemme. Ne ovat erottamaton osa tapoamme tehdä yhteistyötä ja toteuttaa kulttuuriamme ja arvojamme.



Jatkoimme KONEen kulttuurin kehittämistä vuonna 2023 varmistaaksemme, että se tukee strategisia tavoitteitamme. Keskityimme kulttuurin kehittämisen nivomiseen nykyisiin prosesseihin ja muutostoihintaan – esimerkiksi työntekijäpolkuun, ohjelmiin ja johtajuuden kehittämiseen. Jatkoimme myös tietoisuuden lisäämistä jokaisen työntekijän toiminnan ja käyttäytymisen merkityksestä strategiamme menestykselle. Kulttuurioppaamme avulla kutsuimme kaikki työntekijät osallistumaan toiminta- ja ajattelumallien sekä yhteistyön kehittämiseen.



## Tunnustusta erinomaisena työnantajana vuonna 2023

**Maailmanlaajuisesti** KONE pääsi jälleen maailman parhaiden työnantajien joukkoon Forbes-talouslehden vuosittaisessa listauksessa. Financial Times nimesi koneen yhdeksi monimuotoisuuden johtavista yrityksistä Euroopassa.

**Amerikassa** KONE Meksiko oli 74. sijalla Meksikon parhaiden yritysten listalla.

**Kiinassa** 51job myönsi KONEelle Excellence in HR Digital -palkinnon ja sisällytti meidät jo kymmenettä vuotta peräkkäin 100 Employer Excellence of China -listalleen.

**Aasian ja Tyynenmeren alueella sekä Lähi-idässä ja Afrikassa** työemme sai laajaa tunnustusta. KONE Intia pääsi Great Place to Work -listalle neljäntenä perättäisenä vuotena sekä AVTAR Groupin ja Working Mother Median 100 Best Companies for Women -listalle kahdeksantena perättäisenä vuonna.

KONE Malesia sai WeCare / Caring Award -palkinnon, ja KONE Singapore pääsi Straits Timesin parhaiden työnantajien listalle. Lisäksi KONE Intia ja KONE Malesia olivat HR Asia -listalla Aasian parhaista yrityksistä, joissa on hyvä työskennellä.

Yhdistyneissä arabiemiraateissa Taqdeer myönsi KONEelle tunnustuksen poikkeuksellisista ponnisteluista rakennusalaalla työskentelevien ihmisten hyvinvoinnin edistämiseksi ja suojelemiseksi. Omanissa, Qatarissa, Saudi-Arabiassa ja Yhdistyneissä arabiemiirikunnissa toimiville tiimeillemme

myönnettiin jo kolmantena peräkkäisenä vuotena Top Employer Certification -sertifikaatti.

**Euroopassa** saimme tunnustusta myös jatkuvasta työstämme työntekijäkokemuksen parantamiseksi. KONE Saksa palkittiin Kununu Top Company- ja Best Place to Learn -palkinnoilla, ja KONE Sveitsi sai Fair Play TOP -sertifikaatin.

Itä-Euroopassa ja Välimeren alueella Humanities Institute valitsi paikallisen yksikön #2h4family-lähettilääksi, ja KONE Israel sai MAALA ESG Gold -yritysvastuuserifikaatin monimuotoisuudesta, yhdenvertaisuudesta ja osallisuudesta (DEI).

Suomessa KONE sai tunnustusta Universumin vuosittaisessa Most Attractive Employers -tutkimuksessa ja Academic Work Young Professional Attraction -indeksissä. Lisäksi KONE sai Suomen pörssisäätiön tunnustuksen monimuotoisuuden edistämisestä.

Matua Universal myönsi KONE Espanjalle innovaatio- ja terveyspalkinnon, ja KONE Italialle myönnettiin sukupuolten tasa-arvosertifikaatti. Lisäksi KONE Ranska, KONE Belgia ja KONE Espanja saivat kaikki Top Employer -sertifikaatin.

# Oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt

Meille erinomainen työpaikka tarkoittaa sitä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti. Kunnioitamme ja suojellemme työntekijöidemme oikeuksia liittyen syrjintään, kiusaamiseen ja häirintään, työsuhteen ehtoihin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvotteluoikeuteen sekä lapsi- ja pakkotyövoimaan. Edellytämme, että toimittajamme kunnioittavat omien työntekijöidensä vastaavia oikeuksia.

Paikalliset henkilöstöasiantuntijat varmistavat, että noudatamme kunkin toimintamaamme kansallisia lakeja, asetuksia ja ammattiyhdistyskäytäntöjä. Pyrimme varmistamaan yhdenmukaiset ohjeet ja käytännöt olemassa olevan toimintamallimme ja henkilöstöprosessiemme avulla. Kaikki työntekijät ja esihenkilöt saavat johdonmukaista ja yhtenäistä tukea keskitetyiltä palvelutiimeiltämme. Lisäksi heidän käytettävissään on itsepalvelutyökaluja, joiden avulla he pysyvät paremmin perillä omista tiedoistaan ja voivat tarvittaessa ryhtyä toimiin.

## Työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen

KONE on sitoutunut pitämään yllä työympäristöä, jossa jokainen kokee olonsa fyysisesti ja psykologisesti turvallisesti. KONE ei suvaitse minkäänlaista syrjintää, häirintää tai kiusaamista. Kunnioitamme työntekijöidemme yhdistymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin. Yhteensä 72 % KONEen työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin (71 % vuonna 2022, tietoja ei kerätty vuonna 2021). Noudatamme kaikkia

työaikaan, palkkaukseen, etuihin ja ylityöhön sovellettavia paikallisia lakeja, ILO:n yleissopimuksia ja alan standardeja. Globaali compliance-komiteamme käsittelee tapaukset, joissa paikalliset lait ovat ristiriidassa ILO:n yleissopimusten tai muiden asianmukaisten standardien kanssa. Olemme tietoisia siitä, että joissakin toimintamaissamme käytetään lapsi- ja pakkotyövoimaa. KONEen suurimmat riskit kohdistuvat tuotanto- ja toimitusketjuihin. Kiellämme lapsityövoiman käytön kaikissa muodoissaan emmekä ILO:n yleissopimusten mukaisesti palkkaa alle 15-vuotiaita tai oppivelvollisuusiässä olevia lapsia. Samoin kuin vuonna 2022, meillä ei vuonna 2023 ollut yhtään lapsi- tai pakkotyövoimaan liittyvää tapausta, josta olisi ilmoitettu raportointikanaviamme kautta. Tähän pyrimme jatkossakin.

## Palkkatasa-arvo ja tuloksista palkitseminen

KONEen liiketoimintastrategiaa tukevan kokonaispalkitsemisjärjestelmän pääpaino on suorituksesta palkitsemisessa. KONE panostaa merkittävästi sekä rahalliseen että ei-rahalliseen palkitsemiseen. Pyrimme tuomaan palkitsemisen oikeudenmukaisuuden ja tasa-arvon näkyväksi kaikille työntekijöille viestimällä lähestymistavastamme, periaatteistamme, ohjeistamme ja käytännöistämme selkeästi. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEessa, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan. Tavoitteenamme on työntekijöidemme oikeudenmukainen palkitseminen ja toimintamaidemme lainsäädännön asettamien vaatimusten täyttäminen. KONE varmistaa, että kaikille työntekijöille maksetaan vähintään minimipalkka ja pakolliset lakisääteiset etuudet. Tunnustamme myös elämiseen riittävän palkan käsitteen ja olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia sääntöjä ja määräyksiä, jotka ovat voimassa toimintamaissamme. Tämän varmistamiseksi henkilöstöhallinto, johtajat ja esihenkilöt pääsevät HR-järjestelmämme raportointi- ja analytiikkatyökaluilla

palkka- ja palkitsemistietoihin. Noudatamme myös mahdollisia maakohtaisia samapalkkaisuutta ja palkkatasa-arvoa koskevia velvoittavia raportointivaatimuksia. Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtokunnan palkkiot ja muut etuudet on julkistettu KONEen vuosikatsauksessa 2023 ja palkitsemisraportissamme. Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, ja niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain.

## Ulkopuolisen työvoiman käyttö

Oman henkilöstön lisäksi KONE käyttää ulkopuolista työvoimaa tarvittaessa työhuippujen tasaamiseen, tietyn osaamisen tai palvelun hankkimiseen tai tilapäiseen työhön. KONEen kolme tärkeintä ulkopuolisen työvoiman ryhmää ovat alihankkijat, palveluntarjoajat ja vuokratyöntekijät. Rakennusalan syklisen luonteen vuoksi alihankkijat hoitavat merkittävän osan uusien laitteiden asennuksista. Pitkälle erikoistuneisiin, projektilähtöisiin tai KONEen ydinliiketoimintaan kuulumattomiin tehtäviin esimerkiksi tuotekehityksessä, IT-toiminnoissa, asiakaspalvelussa ja taloustoiminnoissa käytetään ulkoisia palveluntarjoajia. KONE käyttää ulkopuolisia vuokratyöntekijöitä myös paikkaamaan väliaikaisia puutteita henkilöstön kapasiteetissa tai osaamisessa.

→ Lue lisää [KONEen työntekijöiden ja tuotanto- ja toimitusketjun työntekijöiden työterveydestä ja -turvallisuudesta](#) sivuilta 46–49

→ Lue lisää [tuotanto- ja toimitusketjun ihmisoikeuksiin liittyvästä huolellisuusvelvoitteesta](#) sivuilta 59–62

# Työntekijöidemme turvallisuus

KONEen toimialalla on erilaisia turvallisuusriskejä. Työntekijämme voivat altistua vaaroille, joista osa voi toisinaan aiheuttaa haittaa terveydelle ja turvallisuudelle. Jos näitä riskejä ei hallita huolellisesti, ne voivat vaikuttaa työntekijöidemme, alihankkijoidemme ja laitteiden käyttäjien turvallisuuteen.

Turvallisuus on keskeinen ihmisoikeus ja siten yksi KONEen peruseriaateista. Meille mikään tehtävä ei ole niin tärkeä, että turvallisuudesta voitaisiin tinkiä. Huolehdimme työntekijöidemme fyysisestä ja psykologisesta turvallisuudesta globaaleilla ja paikallisilla toimenpiteillä. Tavoitteemme on, että kaikilla työntekijöillämme, alihankkijoillamme ja yhteistyökumppaneillamme on työssä vaadittavat taidot, ohjeet ja varusteet.



**Turvallisuus on keskeinen ihmisoikeus ja siten yksi KONEen peruseriaateista. Meille mikään tehtävä ei ole niin tärkeä, että turvallisuudesta voitaisiin tinkiä.**

## Turvallisuuden johtaminen

KONEella turvallisuusjohtaminen noudattaa maailmanlaajuisia johtamisjärjestelmää. Järjestelmä ohjaa meitä turvallisuuskäytäntöjen jatkuvassa parantamisessa. Se määrittelee turvallisuuspolitiikkamme, mukaan lukien sen, miten hallitsemme turvallisuusriskejä ja -mahdollisuuksia ja miten edistämme turvallisuutta koko organisaatiossa ja muissa sidosryhmissä. Se koskee kaikkien KONEen työntekijöiden, alihankkijoiden (asiakkaillemme kokonaan tai osittain toimittavien palveluntarjoajien) ja yhteistyökumppaneiden turvallisuusjohtamista ja ulottuu myös laitteiden käyttäjien turvallisuuteen. Turvallisuusjohtamisjärjestelmämme noudattaa ISO 45001 -standardia.

KONEen johtamisjärjestelmän auditointiohjelma kattaa 100 % yksiköstämme. Siinä arvioidaan turvallisuuspolitiikan, sääntöjen ja työmenetelmien noudattamista. KONE käyttää auditointijärjestelmän tuloksia turvallisuuden järjestelmälliseen parantamiseen. Jokainen havainto dokumentoidaan asianmukaisesti ja niiden perusteella laaditaan toimintasuunnitelma, jonka toteutumista seurataan seurantakoukuksissa ennalta määrätyn aikataulun mukaisesti.

Turvallisuus on keskeinen kriteeri arvioitaessa KONEen ydinprosessien, projektien ja päivittäisten toimintojen riskejä. Arvioimme työturvallisuusriskit ja -vaarat lakisääteisten, KONEen omien sekä muiden vaatimusten mukaisesti ja määritämme tehokkaimmat toimenpiteet ihmisten suojelemiseksi vaaroilta soveltamalla valvontahierarkiaa.

Pyrimme järjestelmällisesti etsimään keinoja riskien poistamiseksi. Mikäli riskiä ei voida kokonaan poistaa, sitä pyritään pienentämään erilaisin keinoin, esimerkiksi teknisillä tai muilla ratkaisuilla. Henkilösuojaimet ovat viimeinen hallintakeino. Riskin havaitessaan kaikilla KONEen työntekijöillä, alihankkijoilla ja kumppaneilla on velvollisuus keskeyttää työntekeä ja ryhtyä toimenpiteisiin riskin poistamiseksi.



## Globaalit turvallisuustietoisuuskampanjat

Vuotuisen maailmanlaajuisen turvallisuusviikon aikana KONE tarjosi koko viikon ajan koulutusmahdollisuuksia, tapahtumia ja toimintaa työntekijöille, alihankkijoille, asiakkaille ja laitteiden käyttäjille. Paikalliset yksiköt järjestivät myös työmaakäyntejä ja turvallisuuskävelyjä tai Gemba-kävelyjä, joiden tarkoituksena oli kokea ja ymmärtää työmaidemme todellisuutta ja havainnoida, miten turvallisuutta voitaisiin edelleen parantaa.

Vuonna 2023 tapahtuma järjestettiin kahdennentoista kerran ja sen teemana oli ”Puhu ja toimi turvallisuuden puolesta”. Tapahtumassa muistutettiin, että jokaisen on ilmoitettava kaikista läheltä piti -tilanteista ja vaaratilanteista, ja vahvistettiin oikeutta lopettaa työskentely, jos olosuhteet eivät ole turvalliset, ja tuoda esiin huolenaiheita.

Maailmanlaajuisen vuoden lopun turvallisuuskampanjamme täydensi vuoden 2023 turvallisuusviikon teemaa edistämällä STOP and GO -ajattelutapaa ja korostamalla viime hetken riskinarviointien tärkeyttä. Kehotimme kaikkia kysymään itseltään esimerkiksi seuraavat kysymykset: ”Onko minulla tarvittava koulutus ja tietämys ja ymmärräkö ohjeet, jotta voin tehdä työn turvallisesti?” tai ”Onko minulla oikeat työkalut?” ja lopulta ”Ovatko kaikki riskit hallinnassa?” Jotta sitoutuminen olisi mahdollisimman vahvaa, pyysimme työntekijöitämme eri puolilla maailmaa miettimään, milloin he viimeksi harjoittelivat STOP and GO -menetelmää. Sadat kollegat lähettivät vastauksensa.

KONEella vaalitaan ymmärtämisen ja välittämisen kulttuuria, joka edistää avointa vuoropuhelua ja aktiivista osallistumista kaikilla organisaation tasoilla. Esimerkillisestä turvallisesta toiminnasta palkitaan ja parhaita käytäntöjä jaetaan työntekijöillemme, alihankkijoillemme, asiakkaillemme ja laitteidemme käyttäjille.

Kaikkien KONEen työntekijöiden on suoritettava globaali verkkokoulutus, joka on saatavilla 36 kielellä ja jossa käsitellään turvallisuuden johtamisjärjestelmää ja terveys- ja turvallisuuspolitiikkaa. Ne esittelevät turvallisuuden tavoitteet ja vastuut. Toukokuussa 2023 järjestetyn turvallisuusviikon aikana käynnistimme globaalin oppimiskampanjan, jossa kaikille\* työntekijöille annettiin tehtäväksi turvallisuuden verkkokurssi kertauksen vuoksi. Tavoitteena oli 100 %:n suoritusaste. Vuoden loppuun mennessä peräti 90 % kutsutuista oli suorittanut kertauskurssin asianmukaisesti.

Globaalin verkkokoulutusohjelman lisäksi liiketoimintayksiköt järjestävät paikallista ja tehtäväkohtaista terveys- ja turvallisuuskoulutusta. KONE on asettanut vähimmäisvaatimukset myös alihankkijoiden turvallisuudelle ja alihankkijat osallistuvat niin turvallisuuskoulutuksiin kuin säännöllisiin turvallisuuspalaverihin.

Kaikkien KONEen esihenkilöiden vastuulla on varmistaa tiimilleen riittävä turvallisuusperehdytys ja turvallinen työympäristö. Esihenkilöitä veloitetaan tekemään turvallisuustarkastuksia ja johtavan esimerkillään. Esihenkilöiden osaamisen kehittämistä tukeva turvallisuusjohtamisen globaali verkkokurssi on saatavilla 16 kielellä. Verkkokoulutus on suunnattu esihenkilöiden



**KONEen työntekijöistä 90 % suoritti turvallisuuskoulutuksen vuoden 2023 loppuun mennessä.**

\* Ei sisällä Suomessa ja Baltiassa toimivia asentajia ja teknikoita, joilla oli juuri ollut paikallinen kampanja.

lisäksi laatu- ja turvallisuustehtävissä työskenteleville. Vuoden aikana järjestettiin esihenkilöille kaksi globaalia webinaaria. Webinaareissa käsiteltiin psykologisen turvallisuuskulttuurin luomista, jossa kaikki uskaltavat ottaa puheeksi turvallisuushaasteet.

### Yhteistyötä alihankkijoiden kanssa

KONEella on vähimmäisvaatimukset alihankkijoiden koulutukselle, työkaluille ja henkilökohtaisille suojarusteille. Sopimuksen mukaan KONE tarjoaa ne alihankkijoiden työntekijöille samojen vaatimusten mukaisesti kuin omille työntekijöilleen. Sopimuksissamme määrätään myös, että alihankkijayritysten on noudatettava turvallisuuspolitiikkaamme ja -käytäntöjämme. KONEella pidetään erittäin tärkeänä turvallisuuskulttuurin kehittämistä sidosryhmien kanssa. Alihankkijat osallistuvat vuosittaiseen turvallisuusviikkoon ja loppuvuoden turvallisuuskampanjaan.

Alihankkijoiden turvallisuuskulttuurin kehittämistä tukeaksemme, olemme jatkaneet alihankkijoiden turvallisuuden kehittämisen auditointiohjelmää ja analysoimme parhaillaan tuloksia. Tulosten perusteella laaditaan toimintasuunnitelma, jossa määritellään lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin toimenpiteet. Tavoitteena on kehittää sopimuksia, puitesopimuksia ja alihankkijoiden hallintaa. Työ jatkuu tulevina vuosina tiiviissä yhteistyössä alihankkijayritysten kanssa turvallisuuden kehittämisohjelmana.

Osana kehitysohjelmää pyrimme löytämään keinoja, joilla voimme rohkaista alihankkijoitamme raportointiin, ja etsimme mahdollisuuksia parantaa alihankkijoidemme turvallisuutta koskevaa raportointia.

### Turvallisuustaso

Turvallisuutta seurataan ja analysoidaan ennakoivien ja reagoivien turvallisuusmittreiden avulla. Ennakoivista tunnusluvuista seuraamme esimerkiksi johdon tekemien turvallisuustarkastusten määrää sekä asiakkaille ja loppukäyttäjille suunnattujen turvallisuustapahtumien määrää. Vuositavoite johdon turvallisuustarkastuksille on vähintään 12 tarkastusta jokaista johtoryhmän jäsentä kohden. Asiakkaiden ja laitteiden käyttäjien turvallisuuden

edistämisen osalta tavoitteemme oli vähintään yksi tilaisuus 2 000:ta huollettavaa laitetta kohden. Edistymistä seurattiin tiiviisti yksikötason johtoryhmän kokouksissa.

Vuonna 2023 olimme asettaneet kunnianhimoiseksi tapaturmataajuuden (IIFR) tavoitteeksi 1,37. Tavoite ylittyi, sillä tapaturmataajuutemme oli ennätysellisen alhainen: 1,1. Tämä saavutus korostaa sitoutumistamme turvallisuuteen ja vie KONEtta vakaasti kohti pitkän aikavälin IIFR-tavoitetta: 0,6 vuoteen 2030 mennessä. Vuoden 2024 tavoitteena on 7 %:n vähennys vuoden 2023 tapaturmataajuuteen verrattuna. TRIR-tapaturmataajuutemme vuonna 2023 (kaikki tapaturmat ensiaputapauksia lukuun ottamatta) oli 2,8. Tämä oli ensimmäinen kokonainen vuosi, jolloin TRIR-tapaturmataajuutta seurattiin (GRI 403-9).



**Vuonna 2023 KONE ylitti tavoitteensa ja saavutti ennätysellisen alhaisen työtapaturmataajuuden (IIFR), joka oli 1,1.**

Vuonna 2023 KONEen omille työntekijöille ei sattunut kuolemaan johtaneita tapaturmia. Yksi alihankkijoiستamme menetti kuitenkin henkensä tapaturmassa työskennellessään KONEelle. Kahdeksan omaa työntekijäämme loukkaantui vakavissa tapaturmissa. KONEella suurimmat vakavia tapaturmia aiheuttavat riskit ovat kosketus liikkuviin esineisiin ja korkealta putoaminen, kun taas yleisimmät työhön liittyvät tapaturmat ovat edelleen viiltoja, venähdyksiä ja ruhjeita tai ruhjevammoja (GRI 403-9).

### Turvallisuustason parantaminen

Me KONEella uskomme, että välittämisen kulttuuri luopuran turvallisuustason kehittämiseksi. Kannustamme

työntekijöitämme, asiakkaitamme ja kumppaneitamme sitoutumaan turvallisuuteen ja osallistumaan sen kehittämiseen jakamalla tietoa saavutetuista tuloksista ja jatkuvasta parantamisesta. Työntekijöiden osallistuminen ja henkilöstön kuuleminen varmistetaan paikallisissa turvallisuusfoorumeissa, joissa on mukana työntekijöitä ja heidän edustajiaan. KONEen johtoryhmät ja esihenkilöt osallistuvat aktiivisesti turvallisuustoimikunnan toimintaan.



Riskit poistetaan tai niitä pyritään järjestelmällisesti pienentämään ja kehitämme turvallisempia työmenetelmiä, esimerkiksi Lean kehitysohjelman avulla. Tavoitteena on toteuttaa asennukset turvallisesti, laadukkaasti ja ympäristön kannalta kestävällä tavalla. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti oppimalla turvallisuushavainnoista ja läheltä piti -tilanteista. Lisäksi teknisen tuen organisaatiomme auttaa asentajia työskentelemään turvallisesti ja tehokkaasti tarjoamalla ohjausta teknisten haasteiden ratkaisemisessa.

Jatkamme johtamisjärjestelmän kehittämistä ja yksikköjemme sertifiointia ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusstandardin mukaisesti. Vuoden 2023 aikana laajensimme ISO 45001 -sertifikaatin kattavuutta kahdeksalla yksiköllä. Vuoden lopussa sertifikaatin piirissä oli yhteensä 18 yksikköä. Tavoitteenamme on laajentaa sertifikaatin kattavuutta entisestään.

KONE Safety Solution -raportointijärjestelmää käytetään työntekijöihin, alihankkijoihin, kolmansiin osapuoliin ja laitteiden käyttäjiin liittyvien läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien raportointiin ja hallintaan. Kaikilla KONEen työntekijöillä on pääsy raportointijärjestelmään, jotta turvallisuushavainnot ja läheltä piti -tilanteet voidaan kirjata välittömästi paikan päällä. Alihankkijoiden työntekijät raportoivat KONEelle esihenkilöiden kautta. Lisäksi kuka tahansa (työntekijät, alihankkijat, yhteistyökumppanit, loppukäyttäjät) voi ilmoittaa ihmisoikeusloukkauksista, myös terveyteen ja turvallisuuteen liittyvistä, KONE Compliance Line -kanavan kautta nimettömästi.

Vuonna 2023 raportoitiin globaalisti 181 289 turvallisuushavaintoa. Määrä kasvoi 4,2 % edellisvuodesta. Pyrimme lisäämään turvallisuushavaintojen määrää, mutta myös parantamaan havaintojen laatua, niiden tutkintaa ja korjaavia toimenpiteitä viestimällä globaalin turvallisuusverkostomme kautta ja edistämällä turvallisuusraportointia kampanjoilla. Jatkamme turvallisuudesta vastaavien henkilöiden analyttisten taitojen parantamista kehittämällä globaalin turvallisuushavaintojen tutkintaan liittyvän koulutusohjelman ja päivittämällä juurisyiden analysointiprosessia raportointijärjestelmässämme.

Tapaukset johtavat toimenpiteisiin, joilla pyritään estämään vastaavat tapahtumat jatkossa. Tutkimme



**KONEen työntekijöitä ja alihankkijoiden työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan aktiivisesti turvallisuushavainnoista ja läheltä piti -tilanteista turvallisuuden parantamiseksi.**

tapausten syyt ja jaamme tiedot globaalille turvallisuusverkostollemme ja liiketoimintayksiköillemme.

Paikallinen turvallisuushenkilöstö analysoi raportoidut tapaukset globaalien turvallisuusasiantuntijoiden ja muiden sidosryhmien tuella, jotta voimme selvittää juurisyyt viisi kertaa miksi -menetelmän ja syy-seurausmenetelmän (kalanruotokaavio) avulla. Näitä täydennetään tarvittaessa inhimillisten tekijöiden läpikäynnillä. Tuloksia käytetään turvallisuuden kehittämisessä parhaiden käytäntöjen jakamisessa, jolloin laaditaan korjaussuunnitelmat toimenpiteineen. Jokaiseen tällaiseen suunnitelmaan sisältyy dokumentoitu seurantaprosessi, jossa on asetettu määräajat ja omistaja jokaiselle korjaavalle toimenpiteelle.

Jokainen yksikkö raportoi kuukausittain turvallisuushavainnot, läheltä piti -tilanteet ja tapaturmat. Globaali turvallisuusverkostomme saa tiedot turvallisuushavainnoista ja läheltä piti -tilanteista, ja turvallisuuspäälliköt vaihtavat kokemuksia ja parhaita käytäntöjä kuukausittaisissa tapaamisissa. Läpinäkyvyyttä ylläpidetään jakamalla tapausten yhteenvedot avoimesti – oikeudenmukaisen kulttuurin periaatteiden mukaisesti – sisäisellä SharePoint-sivustollamme, joka on kaikkien työntekijöiden saatavilla.

➔ Lue lisää [turvallisuudesta koko arvoketjussa](https://www.kone.com/fi) osoitteessa [kone.com/fi](https://www.kone.com/fi)

➔ Lue lisää [laitteiden käyttöturvallisuudesta](#) sivuilta 29–30



# Työhyvinvointi

Me KONEella uskomme, että hyvinvointi tukee olennaisesti työssä jaksamista, työviihtyvyyttä ja motivaatiota. Työntekijöistä välittäminen näkyy kulttuurissamme ja arvoissamme. Konkreettinen osoitus siitä ovat henkilöstön hyvinvointiin keskittyvät globaalit ja paikalliset ohjelmamme.

KONEella on maailmanlaajuinen etuus- ja hyvinvointistrategia, jossa korostetaan työntekijöiden hyvinvoinnin merkitystä ja annetaan ohjeita paikallisten etuuksien, hyvinvointikäytäntöjen ja palvelutarjonnan kehittämiseen. Osana tätä strategiaa KONEella on käytössä maailmanlaajuinen Kone kuntoon -hyvinvointiohjelma, joka perustuu hyvinvoinnin neljään tukipilariin: fyysiseen, henkiseen, taloudelliseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin. Ohjelma on kaikkien työntekijöiden käytettävissä, ja paikalliset KONE-yksiköt varmistavat, että työntekijät saavat tukea kaikilla neljällä alueella. Uskomme, että johtajat ovat avainasemassa hyvinvointia tukevan kulttuurin luomisessa. Siksi autamme johtajiamme kiinnittämään huomiota tiimiensä hyvinvointiin erilaisten verkkokoulutusohjelmien, työkalupakkien ja lyhyiden oppaiden avulla.

KONE on perustanut vapaaehtoisista työntekijöistä koostuvan hyvinvointilähettäläiden verkoston valikoiduissa maissa. Verkoston tarkoituksena on parantaa tietoutta hyvinvointiasioista ja edistää hyvinvointia tukevia toimintoja, ohjelmia ja palveluja kaikkialla organisaatiossa sekä innostaa työntekijöitä huolehtimaan hyvinvoinnistaan. Laajensimme verkostoa vuoden mittaan, ja siihen kuuluu nyt noin 250 hyvinvointilähettälästä 23 maassa. Laajennamme verkostoa entisestään vuonna 2024.

KONEen yksiköt järjestävät KONEen työntekijöiden

terveydenhuollon paikallisten käytäntöjen ja määräysten mukaisesti. Työntekijöiden terveys, turvallisuus ja hyvinvointi otetaan huomioon työympäristössä. Omille ja ulkopuolisille työntekijöille on tarjolla esimerkiksi ergonomiset työtilat ja laitteet sekä ensiapupalvelut. Turvallisuusorganisaatiomme tekee jatkuvaa työtä vaarojen tunnistamiseksi ja eliminoimiseksi sekä riskien minimoimiseksi. Lisäksi käymme vuosittain läpi sairausvakuutustietoja, jotta voimme antaa suosituksia ja mahdollistaa ennalta ehkäisevät toimenpiteet.

Vuonna 2023 laajensimme mahdollisuuksia joustavaan työskentelyyn, jotta voimme tukea yksityis- ja työelämän yhteensovittamista. Joustavan työskentelyn avulla uskomme pystyvämme lisäämään tiimimme monimuotoisuutta. Tavoitteenamme on tarjota jonkinlainen joustavan työskentelyn mahdollisuus kaikille KONEen työntekijöille. Siksi tuemme useita erilaisia joustavia työmuotoja, kuten etätöytä ja hybridityötä, joustavaa työaikaa, työn jakamista, lyhennettyä työviikkoa ja osa-aikatyötä. Tuemme monimuotoisen henkilöstöemme työ- ja yksityiselämän yhteensovittamista tarjoamalla perhetukea esimerkiksi lasten- ja vanhustenhoitopalvelujen, perhe- ja hoitovapaiden sekä muiden hoito-ohjelmien avulla monissa paikallisyksiköissämme.

Haluamme, että työntekijöillämme ja heidän perheillään on parempi suoja taloudellisten menetysten riskien varalta, ja siksi tavoittemme on ottaa henkivakuutus kaikille KONEen työntekijöille. Vuoden 2023 loppuun mennessä henkivakuutus oli otettu työntekijöille 63 maassa. Tavoittemme on, että vakuutus kattaa kaikki työntekijät vuoden 2024 loppuun mennessä.



## Työntekijöiden hyvinvoinnin parantaminen Kiinassa

Kunshanin tuotantolaitoksessamme Kiinassa on pyritty jatkuvasti parantamaan työntekijöiden hyvinvointia ottamalla käyttöön uusi terveystuote. Moduulissa on neljä eri ulottuvuutta:

1. fyysinen terveys,
2. henkinen hyvinvointi,
3. työterveys ja
4. ravitsemuksellinen terveys.

Tämän aloitteen edistymisen tarkastelemiseksi teimme data-analyysin. Tulosten perusteella laaditaan raportti, jonka avulla KONE saa kokonaisvaltaisen käsityksen edistymisestämme ja jonka avulla työntekijämme voivat tarkastella omia henkilökohtaisia tuloksiaan. Työntekijöillemme tarjotaan ammattilaisten tukea ja neuvoja parempaan uneen, ruokavalioon ja liikuntaan. Kroonisten sairauksien kanssa eläville on myös tarjottu tehostettua tukea, kuten psykologista neuvontaa ja stressinhallintaohjausta.

Tämän aloitteen ansiosta olemme pystyneet optimoimaan toimintaprosessimme paikan päällä. Konkreettisia parannuksia ovat muun muassa terveyden arviointialustan käyttöönotto ja uusi terveystuote, jossa on päivitetty laitteisto, sekä säännölliset tiedotus- ja valmennustilaisuudet henkisestä ja fyysisestä hyvinvoinnista ja ravitsemuksellista terveyttä tukevat kurssit ja aktiviteetit.

# Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

KONE noudattaa tasavertaisten mahdollisuuksien periaatetta, jonka mukaan työntekijöille tarjotaan heidän kykyjään parhaiten vastaavia tehtäviä. Me kunnioitamme ja arvostamme erilaisuutta ja uskomme osallistavaan työpaikkaan, jossa jokaisella on mahdollisuus hyödyntää koko potentiaalinsa.

KONE arvostaa monimuotoisuutta sen kaikissa muodoissa. Uskomme, että tuleva menestyksemme riippuu yhteisestä kyvystämme rakentaa monimuotoisia ja osallistavia tiimejä, yhteisöjä ja verkostoja. Kun ihmisiä arvostetaan juuri sellaisina kuin he ovat, he ovat tyytyväisiä ja yltävät parhaimpaansa.

Seuraamme monimuotoisuutta useista näkökulmista, kuten toimialatausta, osaaminen ja sukupuoli. Tavoitteenamme on esimerkiksi, että vuoteen 2030 mennessä 35 % KONEen kaikista johtajista on naisia. Vuodelle 2023 tavoittemme oli 24,5 %. Vuonna 2023 ylitimme tämän tavoitteen nostamalla naisten osuuden johtajatasolla 25,2 %:iin, kun se vuonna 2022 oli 23,5 % (21,4 % vuonna 2021).

Monipuolistamme kokemuspohjaa ja näkökulmia palkkaamalla johdonmukaisesti toimialamme ulkopuolelta työntekijöitä, joiden osaaminen täydentää omaamme. Tavoitteenamme on olla työpaikkana yhtä monimuotoinen kuin asiakaskunta, joita palvelemme. Vuonna 2023 työntekijämme edustivat 153:a kansallisuutta.

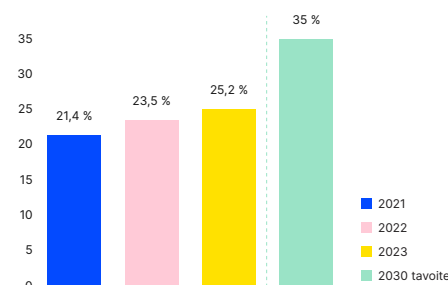
Jatkoimme vuonna 2023 ylimmän johdon osallistamista Empowered by Inclusion -oppimismatkan avulla, jotta johto voi näyttää tietä osallistavan kulttuurin luomisessa. Kehitimme KONEen kaikille työntekijöille suunnatun sähköisen DEI-kurssin 36 kielellä (käynnistyi tammikuussa 2024). Sen tarkoituksena on antaa koko organisaatiolle tarvittavat

tiedot DEI-toimintamme tukemiseksi. Jatkoimme myös KONEen maayhtiöiden monimuotoisuuden ja osallisuuden vahvistamista useilla toimenpiteillä läpinäkyvästä viestinnästä ja datavetoisesta päätöksenteosta osallistavampiin osajien houkutteluun ja yhtiössä pitämisen käytäntöihin.

Viestimme vuoden mittaan KONEesta osallistavana työpaikkana. Jatkoimme yhteistyötä naistyöntekijöiden SPARK-ryhmän sekä LGBTIQ+-ryhmän (#fromKONEwithPride) kanssa tavoitteenamme parantaa jatkuvasti työntekijöidemme osallisuuden kokemusta avoimen keskustelun ja myönteisten toimien avulla.

KONE on allekirjoittanut YK:n käytännesäännöt julkisena osoituksena sitoutumisestaan LGBTIQ+-osallisuuden edistämiseen. Jatkoimme yhteistyötämme Workplace Priden kanssa. Se on voittoa tavoittelematon järjestö, jonka tarkoituksena on parantaa sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien ihmisten elämää työyhteisöissä ympäri maailmaa. Osallistuimme heidän maailmanlaajuiseen vertailututkimukseensa ja nostimme luokitustamme 7 prosenttiyksikköä vuodesta 2022. Vuoden 2024 aikana jatkamme Workplace Pride Benchmark -raportin toimintasuunnitelman laatimista ja pyrimme toteuttamaan uuden vertailuanalyysin 1–2 vuoden kuluttua. Vietimme Pride-kuukautta yhdessä paikallisten järjestöjen kanssa, ja työntekijämme tukivat ylpeinä LGBTIQ+-yhteisöä.

## Naisten osuus johtajatasolla



CASE

## Osallisuuden edistäminen Intiassa

Intiassa KONEella on aktiivinen monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja osallisuutta käsittelevä neuvosto, joka toimii ylimmän tason sponsorina ja ohjaa toimintaamme monimuotoisen osaamisen houkuttelemiseksi, sitouttamiseksi ja kehittämiseksi. Vuonna 2023 DEI-toimet Intiassa vaihtelivat monipuolisen rekrytointistrategian toteuttamisesta kannustimiin, joilla pyrittiin parantamaan työntekijöiden hyvinvointia ja kehitystä. Niitä olivat esimerkiksi joustava työaikakäytäntö töihin palaaville äideille, tuki äitiyslomalle ennen lapsen syntymää ja sen jälkeen sekä GLOW-johtajuusohjelma (Growth and Leadership for Outstanding Women).

KONEen DEI-painopisteitä Intiassa vuonna 2023 olivat uusien naisille suunnattujen etuisuuksien käyttöönotto, kuten lomaa ja joustavia työaikoja koskeva käytäntö töihin palaaville ja odottaville äideille. Lisäksi toteutettiin toimia, joilla seurataan sukupuolten palkkatasa-arvoa mittariston avulla palkkauksen oikeudenmukaisuuden varmistamiseksi. KONEen liiketoimintapalvelujen Women Inspiring Network (WIN) -verkosto jatkoi aktiivista työtään vuoden 2023 aikana keskittymällä naispuolisen henkilöstön kehittämiseen, hyvinvointiin ja sitouttamiseen. Lisäksi KONE India Technology and Engineering Center (ITEC) -keskuksen Women Talent Council järjesti ympäri vuoden säännöllisesti tapahtumia, joissa keskityttiin terveyteen, inspiraatioon ja verkostoitumiseen. Vuoden 2023 kohokohtia oli uuden mallin luominen naispuolisten teknikkojen palkkaamiseen. Se vahvistaa resursointia, pyrkii pienentämään poistumaa ja parantamaan sitoutumista.

# Jatkuvia kehittymismahdollisuuksia

Työntekijät ovat KONEen menestyksen ytimessä. Tuemme työntekijöitämme heidän koko uransa ajan tarjoamalla mahdollisuuksia jatkuvaan kehittymiseen.

Osaamisen kehittäminen (upskilling) on edelleen yksi KONEen strategian toteuttamisen keskeisistä tekijöistä. Upskilling-ohjelmassa asetetaan osaamisen kehittämisen painopisteet ja tavoitteet kahdelletoista merkittävälle työroolille, jotka kattavat yli 80 % KONEen työntekijöistä. Vuonna 2022 käyttöön otettua maailmanlaajuisesta oppimisen mittaristoa täydennettiin vuonna 2023 avoimuuden lisäämiseksi toteutetuista ”ensisijaisen oppimisen” koulutusohjelmista saaduilla tiedoilla.

Vuonna 2023 KONEen oppimis- ja kehitystoiminnassa keskityttiin varmistamaan, että kentällä, myynnissä ja johtotehtävissä työskentelevillä ammattilaisilla on tarvittavat taidot ja osaaminen, jotta he voivat suoriutua tehtävistään parhaalla mahdollisella tavalla. Vuonna 2023 keskityimme myös johtajuuden kehittämiseen, mikä johtui erityisesti toimintamallimme uudistamisesta. Johtajille ja esihenkilöille tarjottiin laaja valikoima oppimismahdollisuuksia, joihin sisältyi muun muassa muutoksen hallintaa, vaikeiden keskustelujen käsittelyä ja johtamista epävakaina aikoina. Lisäksi johtajat saivat välineitä ja tukea uusien tiimiensä perustamiseen.

Vuonna 2023 tarkistimme pakollisten ja suositeltujen oppimis- ja kehittämisaloitteiden määritelmiä tehtäväkohtaisesti ja toimipaikoittain. Halusimme varmistaa, että työntekijöillämme on entistä paremmat mahdollisuudet ja enemmän tilaa kehittää osaamistaan omassa tehtävässään. Jatkuvalla osaamisen kehittämisellä vaikutamme myönteisesti työntekijöiden turvallisuuteen, hyvinvointiin ja pysyvyyteen KONEella.

Me KONEella olemme todenneet, että aito oppiminen tapahtuu 70/20/10-mallin mukaisesti. Se tarkoittaa, että 70 %

oppimisesta tapahtuu työssä käytännön työn ja lyhytaikaisten ja pitkäkestoisten tehtävien kautta ja 20 % tapahtuu oppimalla muilta ihmisiltä ja verkostoissa kannustamalla sosiaaliseen oppimiseen mentoroinnin, valmennuksen, ohjauksen ja verkostoitumismahdollisuuksien kautta.

70/20/10-mallin mukaan 10 % oppimisesta tapahtuu muodollisen oppimisen kautta. Vuonna 2023 muodollisen oppimisen tunteja oli 33,1 tuntia työntekijää kohden maailmanlaajuisesti, kun vastaava luku vuonna 2022 oli 34,5 tuntia ja vuonna 2021 43,2 tuntia. Vuosina 2021–2023 KONEen työntekijöistä 96 % suoritti yhden tai useamman KONEen järjestämän koulutuksen (lukuun ottamatta vaatimustenmukaisuuteen liittyviä koulutuksia).

Suurimman osan koulutuksesta, etenkin kentällä työskenteleville kollegoillemme, antavat kenttäkouluttajat työmailla. Tarjoamme myös laajan valikoiman digitaalisia, pelillisiä ja virtuaalitodellisuutta hyödyntäviä oppimiskursseja itseopiskelua varten sekä sulautuvan oppimisen mahdollisuuksia kasvokkain tapahtuvaan koulutukseen. Työntekijöitä kannustetaan ottamaan vastuuta omasta kehittymisestään ilmaisemalla ura- ja kehitystavoitteensa ja laatimalla henkilökohtaisia kehityssuunnitelmia. Henkilökohtaiset kehityssuunnitelmat ovat tärkeitä kahdesta syystä. Ne antavat työntekijöillemme taitoja, tietoja ja käyttäytymismalleja, joita tarvitaan heidän nykyisten tavoitteidensa saavuttamiseen. Lisäksi ne kannustavat pohtimaan, mitä taitoja ja valmiuksia tarvitaan, jotta he voivat valmistautua tuleviin tehtäviinsä urallaan.

Työntekijöillä on myös vapaa pääsy oppimissisältöjen kirjastoon sekä mahdollisuudet mentorointiin ja 360 asteen palautteeseen.

Tulevaisuudessa tavoitteena on edelleen edistää strategisesti tärkeiden ensisijaisten oppimiskursseiden saatavuutta ja varmistaa samalla niiden merkitys KONEen uuden strategian kannalta. Lisäksi alamme kehittää mittareita oppimista ja liiketoimintavaikutuksia varten.

## Tukea ammatilliseen kasvuun

Tuemme työntekijöidemme ammatillista kasvua, sitoutumista ja jatkuvaa kehitystä järjestämällä kehityskeskustelut vähintään kahdesti vuodessa. Vuonna 2023 suorituksen arvioinnin vuodelta 2022 suoritti 96 % niistä KONEen työntekijöistä, joiden tavoitteita ja suoritusta seurataan henkilöstöjärjestelmässämme. Suoritusaste oli sama edellisenä vuotena. Tavoitteenamme on varmistaa, että kaikki KONEen työntekijät (100 %), jotka osallistuvat prosessiin, suorittavat arvioinnin työkalun avulla. Raportointivuoden aikana 90 % oli asettanut tavoitteensa vuodelle 2023. Tavoitetasona on varmistaa, että 100 %:lla KONEen henkilöstöstä on henkilökohtaiset tavoitteet.



# Vuoropuhelu ja sitouttaminen

Uskomme, että rehellinen, avoin ja oikea-aikainen viestintä ja vuoropuhelu kulttuuristamme, arvoistamme, tavoitteistamme ja strategisesta suunnastamme auttaa vahvistamaan henkilöstön sitoutumista.

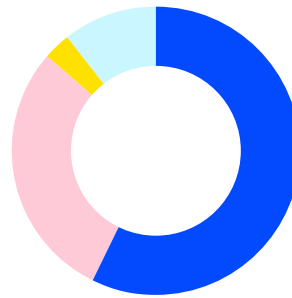
Edistämme vuoropuhelua työntekijöiden kanssa ja vaalimme yhteistyötä. KONEen sisäiset viestintä- ja yhteistyökanavat toimivat paitsi uutisten ja ajankohtaisten tapahtumien julkaisukanavana myös tiimien virtuaalisena yhteistyöalustana. KONEen viimeisimmät päivitykset jaetaan säännöllisesti myös uutiskirjeissä ja esimerkiksi neljännesvuosittain järjestettävissä sisäisissä toimitusjohtajan kysymys- ja vastaustilaisuuksissa. Toinen tietolähde on neljännesvuosittainen taloudellisten tulosten webcast-lähetys, jonka aikana työntekijät voivat esittää kysymyksiä reaaliaikaisesti chatin kautta.

Työntekijöiden sitoutumista koskeva maailmanlaajuinen kyselytutkimuksemme on nimeltään Pulse, ja pyrimme toteuttamaan sen vuosittain. Se on tärkeä vuoropuhelukanava ja henkilöstön sitoutuneisuuden mittaamiseen käytettävä keino. Kysely on täysin anonymi, ja sen avulla saamme tietoa muun muassa työntekijöidemme sitoutumisesta, kokemuksista ja odotuksista, aikomuksesta pysyä yhtiön palveluksessa sekä hyvinvoinnista ja osallisuudesta.

Toimintamallimme uudistamisen ja organisaation uudelleenjärjestelyjen vuoksi emme toteuttaneet maailmanlaajuisia henkilöstön sitoutumiskyselyä vuonna 2023. Sen sijaan teimme useita pienempiä mittauksia, joilla saatiin tietoa erilaisista muutosohjelmista ja strategian etenemisestä. Seuraava maailmanlaajuinen Pulse-kysely järjestetään toukokuussa 2024, jolloin kaikkia kannustetaan antamaan palautetta ja auttamaan yhtiömme tulevaisuuden

Yli puolet henkilöstöstä on kentällä päivittäin

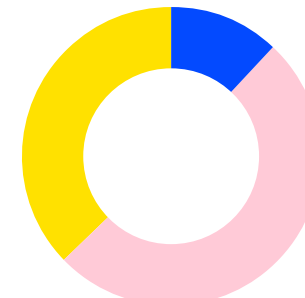
Henkilöstö toiminnoittain, 2023



- Huolto ja modernisointi 57,4 % (55,7 %)
  - Uusien laitteiden myynti ja asennus 29,1 % (28,6 %)
  - Valmistus 3,3 % (5,7 %)
  - Hallinto, IT ja T&K 10,3 % (9,8 %)
- (2022 luvut suluisissa)

Toimintaa yli 60 maassa, suurin osa Aasian ja Tyynenmeren alueella

Henkilöstö markkina-alueittain, 2023



- Amerikka 12,0 % (11,8 %)
  - Aasian ja Tyynenmeren alue 51,0 % (50,8 %)
  - Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka 37,0 % (37,4 %)
- (2022 luvut suluisissa)

rakentamisessa. Tavoitteenamme vuonna 2024 on, että vastausprosentti on vähintään 90 % ja että saavutamme vähintään korkean suorituskyvyn vertailuarvon.

Vuonna 2022 kyselyyn vastasi 55 613 KONEen työntekijää, ja maailmanlaajuisesti 91 % konelaisista vastasi kyselyyn (84 % vuonna 2021). Kokonaisuutena tutkimustulokset pysyivät enimmäkseen vakaina ja selvästi ulkoisen maailmanlaajuisen vertailuarvon yläpuolella. Vuonna 2022 työntekijöiden sitoutumisindeksimme oli 77 % (79 % vuonna 2021). Järjestimme Pulse-keskusteluja kaikissa tiimeissä varmistaaksemme edistymisen Pulse-tuloksista käytävissä keskusteluissa, toiminnan suunnittelussa ja sitoutumista koskevassa vuoropuhelussa. Keskusteluihin osallistui 94 % KONEen työntekijöistä (85 % vuonna 2021).

Mittamme myös vapaaehtoista poistumaa viimeksi kuluneiden 12 kuukauden osalta. Vuoden 2023

vapaaehtoinen poistuma 12 kuukauden ajalta oli 8,1 % (2022: 7,9 %, 2021: 7,8 %). Tavoitteenamme on pitää 12 kuukauden vapaaehtoinen poistuma alle 8,1 %:ssa vuonna 2024.

KONE järjestää vuosittain European Employee Forum -tapahtuman, jossa työntekijöiden edustajat ja ylin johto keskustelevat muun muassa turvallisuudesta ja liiketoiminnan kehittämisestä. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kahdesta neljään kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa. Vuonna 2023 Employee Forum -tapahtuman aiheita olivat säännölliset liiketoimintapäivitykset ja keskustelut Kestävästä menetystä asiakkaan kanssa -strategiasta. Erityisiä painopistealueita olivat muun muassa toimintamallin uudistaminen ja huoltoasentajien työn kehittäminen sekä turvallisuus, kestävyys ja laatu.

### Toimintamallin uudistus ja sen vaikutus työtappoihimme

Tammikuussa 2023 KONE ilmoitti suunnitelmistaan uudistaa toimintamalliaan, jotta yhtiö voi vahvistaa kilpailukykyään ja asiakaskeisyyttään muuttuvassa toimintaympäristössä. Tavoitteena oli viedä KONEen strategiaa nopeammin ja tehokkaammin eteenpäin ja toimia lähempänä asiakkaita vahvempien maantieteellisten alueiden kautta. Alun perin arvioitiin, että muutokset johtaisivat noin 1 000 työpaikan vähennykseen maailmanlaajuisesti. Uusi organisaatorakenne otettiin käyttöön 1.7.2023. Tuolloin KONEen johtokunnassa tapahtuneet muutokset tulivat voimaan ja uudet hallinto- ja tulosjohtamismallit otettiin käyttöön. Toimintamalli määritetään tarkemmin jatkuvan kehittämisen kautta ohjelman jälkeen. Kiinteisiin kustannuksiin liittyvät 100 miljoonan euron säästöt saatiin päätökseen vuoden 2023 loppuun mennessä.



# Hyvä yrityskansalainen

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 30 000 toimittajan kanssa, jotka toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä, ja odotamme toimittajiemme ja kumppaneidemme sitoutuvan esimerkiksi ympäristö-, ihmisoikeus- ja eettisissä asioissa yhtä korkeatasoisiin käytäntöihin kuin KONE.



→ Tutustu tätä raportointialuetta koskeviin tietoihin ja kaavioihin sivulla 75



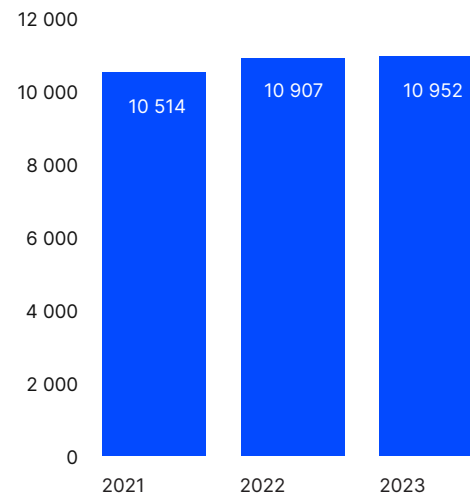
# Edistyminen taloudellisissa tavoitteissa

Kehitämme jatkuvasti liiketoimintaamme pitkällä aikajänteellä, ja kehitämme kilpailukykyämme vahvistaaksemme asemaamme yhtenä maailman johtavista hissi- ja liukuporrasalan yhtiöistä.

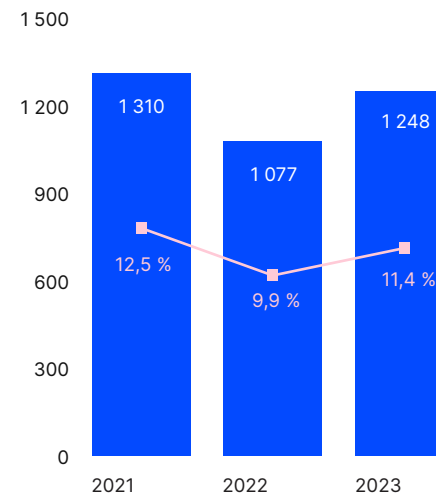
Meillä on kolme pitkän aikavälin taloudellista tavoitetta: markkinoita nopeampi kasvu, 16 %:n liikevoittomarginaali ja parantunut käyttöpääoman kierto. Olemme johdonmukaisesti kasvaneet markkinoita nopeammin. 16 %:n liikevoittomarginaalin saavuttamiselle ei ole asetettu tavoitepäivää. Kun otetaan huomioon elinkaariliiketoimintamallimme, painopiste on kuitenkin aina absoluuttisen liikevoiton kasvussa. Pidemmällä tähtäimellä tavoitteemme on parantaa suhteellista kannattavuutta kasvun, erottautumisen ja parantuneen tuottavuuden kautta. Käyttöpääoman kierto parani selvästi viime vuosikymmenen aikana ja on pysynyt viime vuosina hyvällä tasolla.

Vahva taloudellinen asemaamme on mahdollistanut vakaasti kehittyvien osinkojen maksamisen omistajillemme. Osingonmaksamme on myös pitkällä aikavälillä tarkasteltuna ollut kestäväällä pohjalla. Vuoden 2023 lopussa KONEella oli lähes 111 000 osakkeenomistajaa (2022: yli 110 000).

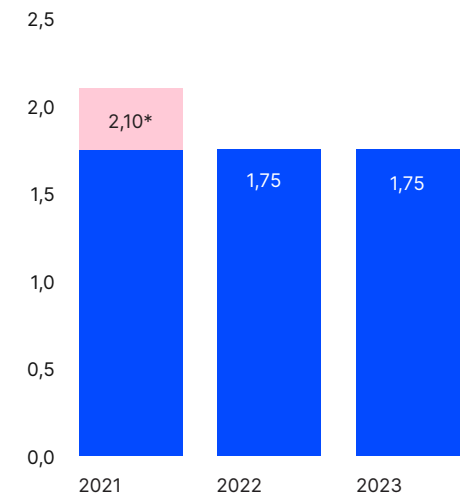
## Liikevaihto (Me)



## Oikaistu liikevoitto (Me) ja oikaistu liikevoittomarginaali (%)



## Osinko KONEen B-sarjan osaketta kohden (e)



■ Oikaistu liikevoitto\*

■ Oikaistu liikevoittomarginaali %\*

\* KONE esittää oikaistun liikevoiton vaihtoehtoisena tunnuslukuna parantaakseen liiketoiminnan tuloksen vertailukelpoisuutta raportointikausien välillä. Tammi-joulukuussa 2023 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat 48,3 milj. euroa, mukaan lukien 57,7 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja ja 8,0 milj. euron positiivinen vaikutus, joka kirjattiin Venäjän toimintojen myynnin päätökseen saattamisesta. Vertailukaudella vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin sisältyi omaisuuserien arvonalentumisesta aiheutuneita kuluja, Venäjällä ja Ukrainassa tehtyjä sitoumuksia koskevien varausten kirjaaminen sekä uudelleenjärjestelykuluja.

\* Ylimääräinen osinko 0,35 euroa vuonna 2021.

Yhtiön suurimman osakkeenomistajan, Antti Herlinin, osuus yhtiön äänistä on 62 prosenttia ja osakkeista 23 prosenttia. [Kuukausittain päivitettävä luettelo](#) KONEen suurimmista, kotimaassa rekisteröidyistä osakkeenomistajista on luettavissa verkkosivuiltamme.

# Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta

Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrätyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaissamme. KONEen tavoitteena on varmistaa ennakoitavuus kaikissa veroasioissaan. Kaikilla liiketoimilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet, eivätkä ne saa vaarantaa verovelvoitteiden täyttämisperiaatteita.

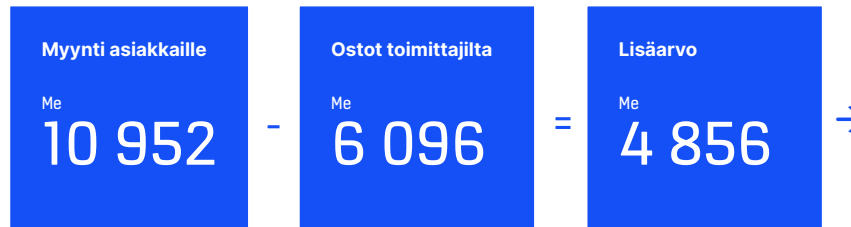
KONEen yksiköiden sijainti on valittu liiketoiminnallisista syistä, jollaisia ovat esimerkiksi asiakkaiden, toimittajien, raaka-aineiden ja osaamisen sijainti.

Noudatamme avoimuuden periaatetta kaikessa toiminnassamme, myös suhteissamme veroviranomaisiin. KONE on vuodesta 2015 lähtien tehnyt yhteistyötä Suomen verohallinnon kanssa edistääkseen verotuksen avoimuutta.

Vuonna 2023 KONE maksoi tuloveroa maailmanlaajuisesti 274,6 (2022: 244,0) miljoonaa euroa, josta liikevaihdolla mitattuna kymmenen suurimman maan osuus oli 84,9 % (2022: 69 %). KONEen Suomen yhtiöiden maksamat verot olivat 55,4 miljoonaa euroa vuonna 2023 (2022: 11,8 milj. euroa). Toimintamme merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset tulevat tarjoamistamme työmahdollisuuksista.

KONE on kansainvälinen yritys, jolla on maailmanlaajuiset prosessit ja ohjeet, mutta samalla toimintamme on luonteeltaan hyvin paikallista. Tytäryhtiöidemme johto- ja kenttätehtävissä työskentelee pääasiassa paikallisia henkilöitä. Vuonna 2023 KONEen suurimmat maat henkilöstömäärällä mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Intia.

## Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2023



## Jaettu lisäarvo, Me

Palkat	3 140
Luotonantajat	-6
Henkilöstösivukulut ja verot	1 186
Osakkeenomistajat	905
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	-370





# Eettiset liiketoimintatavat

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja määräyksiä. KONEen kansainvälisen toiminnan vuoksi meille on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.

KONEella on globaali compliance-tiimi, joka vastaa KONEen tehokkaan compliance- ja eettisen ohjelman kehittämisestä, implementoinnista ja ylläpitämisestä. KONEen globaaliin compliance-komiteaan kuuluu neljä johtoryhmän jäsentä sekä corporate controller ja compliance-johtaja. Komitea valvoo ohjelmaa, antaa neuvoja ja kokoontuu neljännesvuosittain keskustelemaan ohjelmasta. Lisäksi aluetiimit Kiinassa ja Amerikassa sekä KONEen compliance-päällikkö Lähi-idässä, Turkissa ja Afrikassa auttavat KONEen compliance-ohjelman implementoinnissa alueellisesti tukemalla paikallista johtoa ja alueellisia compliance-komiteoita, tekemällä riskinarviointeja, antamalla compliance-koulutusta ja tutkimalla työntekijöiden väärinkäytösepäilyjä sekä ihmisoikeusrikkomuksia ja korruptiota.

## KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen johtokunnan hyväksymä eettinen ohjesääntö on olennainen osa KONEen yrityskulttuuria ja eettisten liiketoimintakäytäntöjemme perusta. Siinä määritellään, millaista vastuullista ja eettistä toimintaa KONEen työntekijöiltä ja KONE-yhtiöiltä odotetaan, ja selitetään, miten harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisesti ja eettisesti. Eettinen ohjesääntö kattaa eturistiriidat, korruption, kilpailu- ja kauppasääntöjen noudattamisen, työhyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden, ympäristövaatimusten noudattamisen, ihmisoikeudet, tietosuoja-asiat, petokset ja varkaudet, kyberturvallisuuden, immateriaalioikeudet ja luottamuksellisuuden, ulkoisen viestinnän ja sisäpiirikaupan. Lahjomattomuutta, vastuullisuutta ja selontekovelvollisuutta korostetaan olennaisina aiheina. Ohjesäännössä painotetaan myös KONEen noudattamaa periaatetta: emme suvaitse minkäänlaisia vastatoimia sellaista henkilöä kohtaan, joka hyvässä uskossa tekee ilmoituksen väärinkäytöksestä. Kaikkien KONEen työntekijöiden edellytetään tutustuvan eettiseen ohjesääntöön, noudattavan sitä ja raportoivan ohjesäännön vastaisesta toiminnasta sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sääntö on saatavilla 33 kielellä osoitteessa kone.com.



KONEen eettinen ohjesääntö on olennainen osa KONEen yrityskulttuuria ja eettisten liiketoimintakäytäntöjemme perusta. Siinä määritellään, millaista vastuullista ja eettistä toimintaa KONEen työntekijöiltä ja KONE-yhtiöiltä odotetaan, ja selitetään, miten harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisesti ja eettisesti.

## Jatkuvaa panostusta koulutukseen ja tiedotukseen

KONEen kulttuurin kehittäminen koulutuksen ja tiedotuksen avulla on edelleen tärkein keino torjua compliance-riskejä sisäisesti, ja keskityimme tähän myös vuonna 2023. Työntekijöille järjestetään säännöllisesti verkko-, video- ja lähikoulutusta sääntöjen noudattamisesta, ja kaikkien työntekijöiden on suoritettava vähintään yksi compliance-kurssi vuodessa. Tarkistamme ja päivitämme säännöllisesti keskeiset verkkokoulutusmateriaalimme (ohjesääntö, kilpailusääntöjen noudattaminen, lahjonnan ja korruption torjunta). Ohjesääntöä koskeva verkkokoulutuksemme vuodelta 2021 tarkistetaan ja julkaistaan uudelleen vuonna 2024. Kilpailusääntöjen noudattamista koskeva verkkokoulutuksemme päivitettiin vuonna 2022.

Vuonna 2023 käynnistimme kaikille KONEen työntekijöille pakolliset lahjonnan ja korruption vastaiset verkkokurssit. Niistä laadittiin kaksi versiota, jotka sisälsivät erilaisia riskiskenaarioita toimihenkilöille ja työntekijöille. KONEen aktiivisista työntekijöistä 85 % oli suorittanut koulutuksen vuoden loppuun mennessä (53 999 suoritusta). Kiinassa toimivan tuotemerkkimme GiantKONE:n työntekijät koulutetaan vuonna 2024, kun he pääsevät käyttämään uutta oppimisen hallintajärjestelmää Kiinassa. Myös kaikki Kunshanin tuotantolaitoksemme työntekijät koulutetaan vuonna 2024.

Kaikkien KONEen uusien työntekijöiden on suoritettava eettistä ohjesääntöä koskeva verkkokurssi, joka on saatavilla 37 kielellä. Kurssin suorittaneiden työntekijöiden on yksiselitteisesti vahvistettava noudattavansa eettistä ohjesääntöä. Seuraamme kaikkea compliance-koulutusta oppimisjärjestelmämme kautta. Lahjoja ja yritysten vieraanvaraisuutta koskevaa erillistä kohdennettua koulutusta jatkettiin vuoden 2023 aikana. Lisäksi kaikkien uusien toimistotyöntekijöiden ja esihenkilöiden on suoritettava vuonna 2022 päivitetty kilpailusääntöjen noudattamista koskeva verkkokoulutus. KONE on rakentanut laajan valikoiman erilaisia kaupankäyntisääntöjen noudattamista koskevia verkkokoulutusmoduuleja, jotka ovat maailmanlaajuisesti työntekijöiden saatavilla. Jotkin moduulit ovat pakollisia tietyille työntekijäryhmille. KONEen työntekijöille tarjotaan liiketoiminnan tarpeiden mukaan lähikoulutusta kaupankäynnin sääntöjen noudattamiseen liittyvistä aiheista.

Amerikassa alueellinen compliance-tiimimme otti käyttöön paikkakuntaakohtaisia häirinnän ehkäisemistä koskevia kursseja kaikille työntekijöille, ja osa Torreonin työntekijöistä saa koulutusta vuonna 2024. Annoimme myös ohjesääntöä koskevaa koulutusta tietyille työntekijäryhmille. Lähikoulutustilaisuuksia järjestettiin eri toimipaikoissa, muun muassa Amerikan alueen johtoryhmälle sekä alueen johtajan tiimille. Koulutuksella lisättiin tietoisuutta sääntöjen compliance-ohjelmasta sekä ohjesäännöstä ja Compliance Line -kanavasta. KONEen alueellinen compliance-päällikkö Lähi-idässä, Turkissa ja Afrikassa järjesti seitsemässä eri maassa toimiville työntekijöille lähikoulutusta ohjesäännöstä ja KONE Compliance Line -kanavasta.

Kiinassa alueellinen compliance-tiimimme järjesti lähikoulutuskursseja ohjesäännöstä ja KONE Compliance Line -kanavasta noin 1400 työntekijälle 33 toimipisteessä. Koulutustilaisuuksia oli yhteensä 46. Lisäksi Kiinan tiimi järjesti räätälöityjä lähikoulutustilaisuuksia kaikille uusille osastopäälliköille Managing KONE Business -ohjelman yhteydessä.

Jatkoimme tietoisuuden lisäämistä raportointivuoden aikana. Vuonna 2023 jatkettiin säännöllistä artikkelien julkaisemista KONEen globaalissa intranetissä tietoisuuden lisäämiseksi vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä aiheista. Painopisteinä olivat lahjonnan ja korruption torjunta sekä

## Keskeiset ohjesääntömme

Osana lahjonnan vastaista ohjelmaamme julkaisimme vuonna 2023 uudet **lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet**. Ne ovat saatavilla sekä sisäisesti että ulkoisesti kone.com-sivustolla yli 30 kielellä. Periaatteissa todetaan KONEen nollatoleranssi lahjontaa ja korruptiota kohtaan.

KONEen vuonna 2022 päivitetty **kilpailuoikeusohjesääntö** edistää reilun kilpailun periaatteita, jotka on esitetty KONEen ohjesäännössä. Niissä esitetään yksityiskohtaisesti yksiselitteinen kantamme kilpailuvastaista toimintaa kohtaan ja vahvistetaan säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava, jotta voimme varmistaa, että noudatamme kilpailulainsäädäntöä täysimääräisesti. Kilpailuoikeusohjesääntö on työntekijöidemme saatavilla 33 kielellä.

KONEen **kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskevassa politiikassa** korostetaan ehdotonta sitoutumistamme kaikkiin soveltuviin kansallisiin ja kansainvälisiin kauppaa koskeviin lakeihin, sääntöihin ja määräyksiin, jotka koskevat esimerkiksi kauppapakotteita, vientivalvontaa ja tulleja. Poliitikassa määritetään kaupan sääntöjen noudattamista koskevat periaatteemme sekä odotuksemme kaikille KONEen työntekijöille.

Vuonna 2022 julkaistuissa KONEen **ihmisoikeusperiaatteissa** kerrotaan yksityiskohtaisesti roolimme, tavoitteemme ja vastuamme ihmisoikeussitoumuksissamme sekä suhteessa työntekijöihimme koko toimitus- ja jakeluketjussa. Periaatteet ovat saatavilla osoitteessa kone.com.

KONEen **toimittajia koskeva eettinen ohjesääntö** on saatavilla kone.com-verkkosivustollamme 30 kielellä. Siinä määritetään toimittajiemme eettisille

liiketoimintakäytännöille asetetut vaatimukset, kuten nollatoleranssimme lahjonnalle ja korruptiolle, ja kansainvälisesti tunnustettuja työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöasioita koskevat vaatimukset. Edellyttämme toimittajiemme noudattavan KONEen toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan meidän, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien toimittajiemme ja asennusaliyhankkijoidemme on allekirjoitettava KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa. Vuoden 2023 loppuun mennessä KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön tai vastaavan allekirjoittaneiden säännöllisen kaupankäynnin toimittajien ja asennusaliyhankkijoiden osuus KONEen hankintojen kokonaisarvosta oli 86 %. Tavoitteemme vuodelle 2023 oli 85 %. Tavoitteemme vuodelle 2024 on 87 %.

KONEen **jakelijoiden eettinen ohjesääntö** käsittelee samankaltaisia aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö. KONEen liikekumppaneina jakelijoidemme tulee noudattaa jakelijoiden eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä, asiakkaidensa ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Vaadimme kaikkia jakelijoitamme allekirjoittamaan jakelijoiden eettisen ohjesäännön. Vuoden 2023 loppuun mennessä 92 % jakelijoistamme oli allekirjoittanut joko vuoden 2021 (89 %) tai vuoden 2018 (3 %) version jakelijoiden eettisestä ohjesäännöstä. KONEen eettinen ohjesääntö jakelijoille on saatavilla kone.com-sivustollamme seitsemällä kielellä.

ihmisoikeudet. Lisäksi tietoisuutta vaatimustenmukaisuudesta lisättiin muun muassa edistämällä KONE Compliance Line -kanavan käyttöä sekä Amerikassa että Lähi-idässä, Turkissa ja Afrikassa. Tavoitteena oli korostaa sitoutumistamme ilmoituskentekijöiden suojeluun ja vastatoimien kieltämistä koskevaan politiikkaamme. Lisäksi Intiassa järjestettiin ihmisoikeuksia koskeva tiedotuskampanja. Amerikassa vuotuinen compliance-viikko edisti tietoisuutta toimintaperiaatteista ja KONE Compliance Line -kanavasta. Vuonna 2023 Kiinassa järjestettiin myös kuukausittain tiedotuskampanjoita sääntöjen noudattamisesta.

### Kolmansien osapuolten due diligence -selvitykset

Vastataksemme lisääntyviin lakisääteisiin ja kolmansien osapuolten asettamiin vaatimuksiin ja noudattaaksemme asianmukaisia lakeja ja määräyksiä sovellamme riskiperusteista lähestymistapaa liikekumppaneinamme olevien kolmansien osapuolten seulontaan ja valvontaan. Vaatimustenmukaisuuden seulontaratkaisumme hallinnoi kolmansia osapuolia viiden keskeisen vaiheen kautta: yhteistyön aloitus, riskinarviointi, due diligence, riskien lieventäminen ja seuranta. Ratkaisu suorittaa jatkuvaa automaattista seuranta pakotelistoja ja muita virallisia tarkkailulistoja vasten sekä pakotteiden kohteena olevia omistajia koskevien tietojen ja negatiivisen mediajulkisuuden varalta ja ilmoittaa compliance-tiimille uusista tuloksista. Prosessilla varmistetaan kattava dokumentointi ja due diligence -prosessin johdonmukaisuus kaikkien prosessiin osallistuvien tahojen kannalta. Vuonna 2023 laajensimme kolmansien osapuolten osuutta vaatimustenmukaisuuden seulontaratkaisussamme. Ratkaisu kattaa tällä hetkellä toimittajat, jotka edustavat 78,2 %:a KONEen hankintojen kokonaisarvosta, sekä valittujen riskikriteerien perusteella mukaan otetut asiakkaat ja muut kolmannet osapuolet.

### Lahjonnan ja korruption torjunta

Tunnistaaksemme KONEen lahjonta- ja korruptionriskit teimme vuonna 2021 globaalin riskinarvioinnin ja olemme sen jälkeen toteuttaneet seurantatoimia. Kolmansien osapuolten suhteiden osalta olemme ottaneet käyttöön uuden due diligence -menettelyn jakelijoille ja keskittäneet

tiedot jakelijoiden maailmanlaajuisesta hallinnasta. Uusi jakelusopimus ja jakelijoiden tarkistettu ohjesääntö on otettu käyttöön koko KONEella. Lisäksi on otettu käyttöön uusi tullivälittäjien vakio toimintamenettely. Global Compliance tarkastaa järjestelmällisesti sulautumisten ja yritysostojen kohteet. Vuonna 2023 aloitettiin eturistiriitoja koskevan ilmoitusjärjestelmän käyttöönotto, joka saadaan päätökseen koko KONEella vuonna 2024. Vuonna 2023 jatkettiin myös lahjoista ja yritysten vieraanvaraisuudesta vuonna 2022 annettujen maailmanlaajuisen ohjeiden täytäntöönpanoa.

Vuonna 2023 suoritettiin vaatimuksenmukaisuuden riskiarvioita kahdeksassa maassa. Nämä sisälsivät lahjonnan ja korruption torjuntaan liittyvät aihealueet. Riskiarvioinnit keskittyivät KONEen toimintaan Lähi-idässä, Turkissa ja Afrikassa. Jatkotoimia määritettiin ja niitä seurataan edelleen vuonna 2024.

### Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Olemme KONEella sitoutuneet kunnioittamaan ja tukemaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia. Niitä ovat muun muassa ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa ja Yhdistyneiden Kansakuntien yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevissa ohjaavissa periaatteissa esitetyt oikeudet, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n määrittelemät työntekijöiden perusoikeudet, mukaan lukien ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista, sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevat ohjeet. Odotamme, että koko toimitusketjumme – mukaan lukien omat toimintomme, toimittajamme, jakelijamme ja muut liikekumppanimme – sitoutuu vastaavalla tavalla. Sitoumuksemme ja odotuksemme on esitetty KONEen ihmisoikeusperiaatteissa ja muissa asiaan liittyvissä politiikoissa, kuten KONEen toimittajien ja jakelijoiden ohjesäännöissä. Olemme sitoutuneet noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta. Kehitämme jatkuvasti ymmärrystämme ihmisoikeusvaikutuksistamme ja ryhdymme toimiin korjataksemme tietoomme tulevat vaikutukset.

KONEen ihmisoikeusohjelmasta vastaavaan globaaliin compliance-komiteaan kuuluu neljä johtokunnan



## Lahjonnan ja korruption vastaiset periaatteet ja verkkokoulutus

Lahjonnan ja korruption vastaisen ohjelmamme kohokohta vuonna 2023 oli uusien lahjonnan ja korruption vastaisen periaatteidemme ja verkkokurssin/-koulutusohjelman käyttöönotto. Periaatteet perustuvat KONEen eettiseen ohjesääntöön ja antavat työntekijöille ohjeita siitä, miten toimia riskialttiissa lahjontaan ja korruptioon liittyvissä tilanteissa. Niissä esitetään kielletyt järjestelyt (mukaan lukien suora ja epäsuora lahjonta, voitelumaksut, ylenpalttiset lahjat ja vieraanvaraisuus sekä epäasianmukaiset lahjoitukset ja sponsorointi), kuvataan kolmansien osapuolten riskejä, kuvataan KONEen riskiperusteinen lähestymistapa lahjonnan ja korruption ehkäisemiseen, annetaan esimerkkejä käytännön riskitilanteista, joita työntekijöiden tulisi varoa, ja annetaan ohjeita siitä, miten epäilyistä rikkomuksista voi ilmoittaa.

Periaatteisiin liittyi kaikille työntekijöille pakollinen verkkokoulutus. Niistä julkaistiin kaksi versiota, jotka sisälsivät erilaisia riskiskenaarioita toimistohenkilökunnalle ja muille työntekijöille. Ne kehitettiin KONEen eri sisäisten sidosryhmien kanssa järjestettyjen työpajojen pohjalta. Lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevaa erillistä kohdennettua koulutusta paikallisissa yksiköissä ja yritystoiminnoissa jatkettiin vuoden 2023 aikana. Global Compliance tekee tiivistä yhteistyötä KONEen varmennus-, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tiimien kanssa lahjonta- ja korruptionriskien tunnistamiseksi ja lahjonnan ja korruption vastaisen ohjelmamme tehokkuuden seuraamiseksi.

jäsentä, corporate controller sekä compliance-johtaja. KONEen ihmisoikeustyöryhmä, joka raportoi globaalille compliance-komitealle, jatkoi työtään vuonna 2023 viedäkseen ihmisoikeusohjelmaa eteenpäin koko yhtiössä. Työryhmän jäsenet edustavat kaikkia KONEen liiketoiminnan osa-alueita. Globaali compliance-komitea ja vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmä käsittelevät ja arvioivat ihmisoikeusohjelmaa säännöllisesti.

Vuonna 2023 ihmisoikeustyöryhmämme keskittyi neljään keskeiseen toiminta-alueeseen:

1. viranomaisvaatimusten tunnistaminen ja toimenpiteet niiden noudattamisen varmistamiseksi.
2. KONEen maailmanlaajuisen ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin päivittäminen ja seurantatoimien käynnistäminen
3. työntekijöiden ja muiden sidosryhmien tietoisuuden lisääminen ihmisoikeuksista ja
4. KONEen toimittajien ihmisoikeuksien arviointiohjelman tarkistaminen.

### KONEen ihmisoikeusperiaatteet

KONEen ihmisoikeusperiaatteissa määritetään yksityiskohtaisesti roolimme, tavoitteemme ja vastuumme ihmisoikeussitoumuksemme osalta, esimerkiksi sitoutumisemme työntekijöidemme terveyteen ja turvallisuuteen koko toimitus- ja jakeluketjussa, pakko- ja lapsityövoiman käytön kieltäminen, nollatoleranssi kaikenlaista syrjintää, häirintää tai kiusaamista kohtaan sekä yhdistymisvapauden, työehtosopimusneuvottelujen ja asianmukaisten työolojen varmistaminen. Työntekijöidemme, toimittajiemme, jakelijoidemme ja muiden liikekumppaneidemme, joiden toiminta tai toimimatta jättäminen voi suoraan vaikuttaa toimintaamme, tuotteisiimme tai palveluihimme, odotetaan kunnioittavan ihmisoikeuksia, eivätkä he saa rajoittaa tai rikkoa niitä. Periaatteet koskevat kaikkia KONEen johtajia, toimihenkilöitä, esihenkilöitä ja työntekijöitä kaikkialla maailmassa ja kaikkia tytäryhtiöitä, sivuliikkeitä ja muita yksiköitä, joissa KONE käyttää johdon määräysvaltaa.

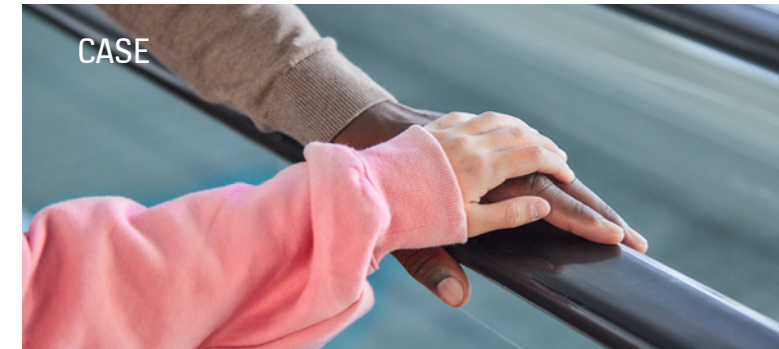
### Ihmisoikeuksien sisällyttäminen KONEen strategiaan, toimintaperiaatteisiin ja prosesseihin

Tunnistamme, arvioimme ja priorisoimme ihmisoikeusvaikutuksia koko liiketoiminnassamme. Sisällyttämällä ihmisoikeudet strategiaamme, toimintaperiaatteisiimme ja prosesseihimme pyrimme jatkuvasti ehkäisemään ja lieventämään näitä vaikutuksia. Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -prosessimme koostuu vaikutustenarvioinneista, kolmannen osapuolen suorittamasta due diligence -tarkastuksesta, toimittajien seulonnasta, sisäisistä arvioinneista ja kyselyistä, viestinnästä ja tietoisuuden lisäämisestä sekä valitusmekanismeista. Kehitämme ja valvomme jatkuvasti ihmisoikeuksia koskevaa due diligence -ohjelmaamme, jotta voimme tunnistaa ja käsitellä mahdollisia riskejä omassa toiminnassamme ja toimitusketjussamme sekä varmistaa, että ohjelma on kansainvälisten ihmisoikeusstandardien mukainen.

### Yhteiset parannukset toimittajien ja alihankkijoiden kanssa

Gloaalissa ihmisoikeusriskien arvioinnissa havaittujen turvallisuusriskien käsittelemiseksi toteutetaan parhaillaan erilaisia alihankkijoiden turvallisuuteen liittyviä toimia. Niitä ovat esimerkiksi KONEen johtamisjärjestelmän vaatimusten noudattamisen hallinnan parantaminen alihankkijoiden osalta sekä uusi globaali palvelukehyssojimus, joka koskee myös terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä aiheita. Johtamisjärjestelmämme jatkuvan parantamisen edistämiseksi pyrimme lisäämään ISO 45001 -standardin mukaisesti sertifioitujen yksiköiden määrää. Yli 81 % toimipaikoistamme on sertifioitu ISO 45001 -standardin mukaisesti, ja monissa toimipaikoissa työskentelee alihankkijoita. Vuonna 2023 laajensimme ISO 45001 -standardin kattavuutta kahdeksaan uuteen yksikköön.

Vaikutustenarvioinnin tärkein suositus toimittajille ja alihankkijoille oli lisätä verkossa ja paikan päällä tehtäviä ihmisoikeusarviointeja. Arvioinnissa suositeltiin myös sen varmistamista, että kaikki jakelijat allekirjoittavat jakelijoiden ohjesäännön. Vuoden 2023 loppuun mennessä 92 % jakelijoista globaalisti on tehnyt niin. Vuonna 2023 otimme käyttöön myös uuden ulkopuolisen toimittajan työkalun, joka



## Globaali ihmisoikeusvaikutusten arviointi

Vuonna 2023 päivitimme vuoden 2019 globaalin ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin ulkopuolisen konsulttiyrityksen avulla, jotta ymmärtäisimme paremmin toimintojemme ja koko arvoketjun mahdollisia ihmisoikeusriskejä ja tunnistaisimme keskeiset toimet ihmisoikeusvaikutusten lieventämiseksi. Päivityksellä pyrittiin heijastamaan nykyistä liiketoimintaympäristöämme ja toimintaamme sekä havaitsemaan mahdolliset muutokset keskeisissä ihmisoikeuksissamme.

Vaikutustenarvioinnissa todettiin, että keskeiset ihmisoikeuskysymyksemme pysyvät samoina kuin vuonna 2019: työntekijöiden ja työntekijöiden terveys ja turvallisuus koko toimitus- ja jakeluketjuissa sekä yksilöiden työoikeuksien kunnioittaminen (pakko- tai lapsityövoiman käytön, syrjinnän, häirinnän ja kiusaamisen kieltäminen sekä yhdistymisvapauden, työehtosopimusneuvottelujen ja asianmukaisten työolojen varmistaminen). Lisäksi arvioinnissa annettiin tunnustusta siitä, että olemme vuodesta 2019 lähtien vahvistaneet sitoutumistamme ihmisoikeuksiin perustamalla ihmisoikeustyöryhmän ja julkaisemalla ihmisoikeusperiaatteemme vuonna 2022.

Vuoden 2023 aikana laadimme yhdessä KONEen tärkeimpien sisäisten sidosryhmien kanssa toimintasuunnitelman vaikutustenarvioinnissa korkeiksi luokiteltuihin riskeihin puuttumiseksi. Vuonna 2024 laadimme myös keskisuuria riskejä koskevan seuranta-toimintasuunnitelman. Vuoden 2023 toimintasuunnitelmaan sisältyi lokakuussa 2023 käynnistetty Lähi-idän, Turkin ja Afrikan uusi alueellinen työntekijöiden majoituspolitiikka sekä seuranta-suunnitelma, johon sisältyy säännöllisiä tarkastuksia sen varmistamiseksi, että majoitus täyttää politiikan vaatimukset.

auttaa kartoittamaan toimitusketjuamme ja tunnistamaan pakkotyövoiman käytön riskin ja muita riskejä. Samoin kuin vuonna 2022, vuonna 2023 meillä ei ollut yhtään lapsi- tai pakkotyövoimaa koskevaa tapausta, josta olisi raportoitu sääntöjen noudattamista koskevien raportointikanavien kautta. Tähän pyrimme jatkossakin.

KONE uudisti toimittajiensa vastuullisuustoiminnon vuonna 2023 ja perusti hankintaorganisaation tiimin, joka vastaa koko toimittajien ihmisoikeusarviointiohjelmasta. Tiimi tekee vuonna 2024 yhteistyötä ulkopuolisen palvelutarjoajan kanssa toimittajien sertifioiduissa, paikan päällä suoritettavissa ihmisoikeusarvioinneissa. Palveluntarjoaja keskustelee vaadittavista jatkotoimista toimittajien kanssa, ja KONE tarkistaa lisäksi, että kyseiset toimet toteutetaan kohtuullisessa ajassa.

Toimittajien vastuullisuustiimi tekee tiivistä yhteistyötä maailmanlaajuisen compliance-tiimin kanssa, jotta paikan päällä tai verkossa tehdyissä ihmisoikeusarvioinneissa mahdollisesti havaitut vakavat ongelmat voidaan ratkaista.

Eriyistä huomiota kiinnitetään Kiinassa, Intiassa ja Meksikossa toimiviin toimittajiin sisäisten valintaperusteidemme mukaisesti (mukaan lukien sijainti, kriittisyys KONEelle, toimittajan työntekijöiden määrä ja aikaisempien arviointien tulokset). Verkossa toteutettavat ihmisoikeuskyselyt ovat jatkossakin osa toimittajien



ihmisoikeusarviointien prosessia, ja niiden soveltamisalaa laajennetaan edelleen vuonna 2024 kattamaan entistä laajempi joukko toimittajia ja alihankkijoita. Vuonna 2023 lähetimme toimittajille vuosittain toteutettavan maailmanlaajuisen ihmisoikeuksia koskevan verkkokyselyn, jossa vastausprosentti oli 90 % ja jonka perusteella analysoitiin yli 269 toimittajien tuotanto- ja toimipaikkaa. Lisäksi maailmanlaajuinen ihmisoikeusarviointien prosessi laajennettiin kattamaan myös joukko kriittisiä toimittajia KONEen valituissa paikallisissa yksiköissä vuonna 2023. Verkkokysely lähetettiin 96 keskeiselle toimittajalle Norjassa osana Norjan avoimuuslain mukaisten raportointivaatimusten täyttämistä. Toimittajista 47,9 % vastasi kyselyyn, ja toimintasuunnitelman sisältävä raportti julkaistiin KONEen paikallisella verkkosivustolla.

Jatkoimme vuonna 2023 toimittajien, asiakkaiden ja muiden kolmansien osapuolten seurantaa ja valvontaa compliance-seulontaratkaisun avulla.

Ihmisoikeusvaikutusten arviointeja, kolmansien osapuolten due diligence -selvityksiä, toimittajaseurantoja ja sisäisiä arviointeja ja kyselyjä kuvataan tarkemmin ihmisoikeusperiaatteissamme. Viestimme säännöllisesti sisäisesti sekä ulkoisesti ihmisoikeusohjelmastamme, muun muassa edistymisestämme ihmisoikeusarvioinneissa, toimittajien ihmisoikeusarvioinneissa, koulutuksessa, tietoisuuden lisäämisessä, kolmansien osapuolten due diligence -selvityksissä ja seulonnoissa. Kuka tahansa (työntekijät, liikekumppanit, loppukäyttäjät) voi ilmoittaa KONEen ihmisoikeuksiin liittyvistä epäkohdista KONE Compliance Line -kanavan kautta. Työntekijät voivat ilmoittaa ihmisoikeuksiin liittyvistä huolenaiheista myös KONEen muiden sisäisten raportointikanavien kautta.

### Huolien raportointi ja seuranta

Kaikkien KONEen työntekijöiden edellytetään tutustuvan KONEen eettiseen ohjesääntöön, noudattavan sitä ja raportoivan ohjesäännön vastaisesta toiminnasta sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisiä raportointikanavia ovat raportointi johdolle, henkilöstöosastolle, lakiosastolle tai compliance-tiimille. Lisäksi käytössämme on luottamuksellinen raportointikanava, KONE Compliance Line, joka on työntekijöidemme, toimittajiemme, jakelijoidemme

ja suuren yleisön (myös loppukäyttäjien) käytettävissä. Sitä korostetaan työntekijöille kaikissa sääntöjen noudattamista koskevissa koulutuksissa ja tiedotusmateriaaleissa (artikkelit, julisteet, infonäytöt). Compliance Line -kanavaa korostetaan myös toimittajien ja jakelijoiden ohjesäännöissä. Kone.com-sivustolla on erillinen sivusto, jossa on selkeät ohjeet siitä, miten ohjesääntöjemme epäilyistä rikkomuksista voi ilmoittaa. Compliance Line -kanavaa ylläpitää riippumaton ulkoinen toimija, ja se on käytettävissä puhelimitse ja/tai verkossa yli 30 kielellä. Ilmoituksen voi tehdä omalla kielellä ja nimettömästi, mikäli paikallinen tietosuojalaki sen sallii. Ilmoituksia voi tehdä laajasti eri aiheista, esimerkiksi varkauksista, vilpillisestä raportoinnista, korruptiosta, kilpailuoikeudesta, häirinnästä ja syrjinnästä, tietosuojasta, ympäristöstä ja turvallisuudesta, kauppasääntöjen noudattamisesta sekä eturistiriidoista. Kaikki ilmoitukset käsittelee puolueeton KONEen compliance-yksikkö. Paikallisten whistleblower-lakien niin vaatiessa KONEen tytäryhtiöillä on paikalliset raportointikanavat ja -prosessit, joiden kautta voi raportoida compliance-huolista. Paikallinen henkilökunta on koulutettu käsittelemään paikallisten raportointikanavien kautta tulevat ilmoitukset. KONE tutkii raportoidut huolet nopeasti ja ammattimaisesti ja ryhtyy tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin, joita voivat olla esimerkiksi kurinpitotoimet, prosessien parantaminen tai lisäkoulutus. Järjestelmäämme on integroitu verkkopalvelu, puhelinpalvelu ja muut raportointikanavat, millä varmistetaan tapausten turvallinen ja luottamuksellinen käsittely.

Vuonna 2023 saimme 190 compliance-ilmoitusta, joista 29 % tuli Compliance Line -kanavan kautta. Ilmoituksista 42 % liittyi HR-asioihin (häirintä, syrjintä ja kiusaaminen), 27 % petoksiin tai korruptioon, 15 % eturistiriitoihin ja loput 16 % muihin asioihin. Vuonna 2023 saatiin päätökseen 195 tapausta, joista osa ilmoitettiin aiempina vuosina. Niistä 36 % oli joko perusteltuja tai osittain perusteltuja, ja kurinpitotoimet vaihtelivat näissä tapauksissa valmennuskeskusteluista työsuhteen irtisanomiseen. Sääntöjen noudattamista koskevien tutkimusten seurauksena 35 työntekijää irtisanottiin tai irtisanoutui.

➔ Lue lisää [turvallisuudesta ja hyvinvoinnista](#) sivuilta 46–49

➔ Lue lisää [työntekijöiden oikeuksista](#) sivuilta 45 ja 59

# Kestävää toimitusketjun hallintaa

KONE valmistaa tietyt komponentit itse, mutta oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpanoa. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Yhteensä 30 000 suoraa ja välillistä toimittajaamme toimittaa meille raaka-aineita, komponentteja ja moduuleja, tuottaa logistisia palveluita ja asentaa tuotteitamme.

KONEella on kymmenen hissien, liukuportaiden ja modernisointipakettien tuotantoyksikköä, yhdeksän globaalia hissien jakelukeskusta sekä kuusi varaosien jakelukeskusta.

Meillä on läheisinä yhteistyökumppaneina valikoituja materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia.

Lean-metodologian avulla KONE lisää ketteryyttään ja tehokkuuttaan ja vähentää hukkaa kaikilla tuotannon osa-alueilla. Vuoden 2023 aikana KONE teki valikoituja suunnitelmia tehtaidensa laajentamiseksi Lean-virtausmenetelmän avulla tehokkuuden lisäämiseksi.

Tuotannon ohjausjärjestelmän (MES) parannukset hukan tunnistamiseksi aloitettiin yksiköissämme jatkuvien parannusten suunnittelua ja toteuttamista varten. MES on tietokonejärjestelmä, jolla seurataan ja dokumentoidaan raaka-aineiden prosessointia valmiiksi tuotteiksi. Sen tuottama tieto auttaa ymmärtämään, miten tuotantoa ja laatua voidaan parantaa optimoimalla tehtaan nykyisiä olosuhteita.

## Vastaamme asiakkaiden tarpeisiin

Pakkausratkaisuissa päähuomio oli vuonna 2023 edelleen tuotteidemme suojauksen parantamisessa kuljetuksen aikana ja kokonaiskuljetuskustannusten optimoinnissa. Jatkoimme myös ympäristöystävällisempien pakkaustapojen selvittelyä. Tavoitteenamme on vähentää pakkauksiin käytettyjen materiaalien ja siten jätteen määrää sekä lisätä pakkausten kierrätysmateriaalien osuutta ja kierrätettävyyttä.

Esimerkiksi vuonna 2023 vähensimme pakkausmateriaalin (mm. vaneri, metalli, muovi ja pahvi) painoa 35 % yhdessä Kiinan markkinoille tarjottavassa liukuportastuotteessamme. Hissituotteiden osalta aloimme lisätä pakkaamisessa käyttämiemme muovikalvojen kierrätyspitoisuutta omissa tehtaissamme ja tärkeimpien toimittajien tehtaissa. Muovimateriaalin on sisällettävä vähintään 30 % kierrätettyä raaka-ainetta. Asennustyömaille toimitettavien liukuportaiden osalta kokeilimme Kiinassa ja Pohjois-Amerikassa uudelleenkäytettäviä metallipakkauksia, jotta voisimme tutkia, onko pakkausten palauttaminen takaisin tehtaille mahdollista.

## Parempaa laatua ja tuottavuutta koulutuksella

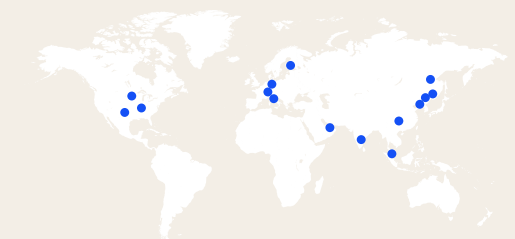
Parannamme toimitusketjumme tuottavuutta ja laatua hyödyntämällä aktiivisesti eri optimointimenetelmiä ja -työkaluja. Näistä esimerkkinä on jatkuva parantaminen, jota Lean- ja Six Sigma -menetelmät ja johtamisperiaatteet tukevat. Näiden menetelmien avulla muun muassa vähennämme hukkaa ja hallitsemme prosessivaihteluita toimitusketjussa sekä tuotteiden ja prosessien siirtymävaiheissa.

Jatkoimme Lean-tietoisuuskoulutuksen järjestämistä KONEen johtoryhmille ja lisäsimme merkittävästi Lean Six Sigma -osaajien ja -projektien määrää vuonna 2023.

Lean Capability Process Control- ja Zero Defect -ohjelmamme jatkuivat. KONEen kaikilla suurimmilla

## Globaali logistiikka

Asennustyömaille toimitettiin vuonna 2023 noin 3,2 miljoonaa pakkausta ja asiakkaiden kohteisiin toimitettiin yli 1,6 miljoonaa varaosaa.



## Maat, joissa KONEella on eniten toimittajia\*

- Kiina
- Yhdysvallat
- Italia
- Itävalta
- Suomi
- Saksa
- Intia
- Tšekin tasavalta
- Viro
- Meksiko

\* Toimittajat, joilta hankimme tuotteita uusiin laitteisiin ja jotka toimittavat ne KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin.

tuotantoyksiköillä on edelleen ISO 9001- ja 14001 -sertifikaatit. Panostamme edelleen jatkuvan parantamisen kyvykkyyksiimme.

KONE käyttää ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmää ympäristönsuojelun tason parantamiseen. Se kattaa konserniyksikköme, myös kaikki T&K- ja tuotantoyksiköt, sekä 33 tärkeintä maakohtaista organisaatiota. Kolmella KONEen tuotantoyksiköllä on ISO 50001 -energianhallintajärjestelmän sertifiointi. Vuoden 2023 lopussa 100 % (2022: 100 %) tärkeimmistä toimittajistamme oli ISO 14001 -sertifioitu, ja tavoitteemme on 100 %.

### Pitkäjänteiset suhteet toimittajiin

Ylläpidämme pitkäjänteisiä suhteita toimittajiimme. Hallinnoimme toimittajiamme rätälöidyllä menetelmällä, johon kuuluu useiden tekijöiden säännöllinen arviointi. Näitä tekijöitä ovat toimittajan kanssa harjoitettavan liiketoiminnan laajuus, toimittajan innovaatiopotentiaali, toimittajan toimittamien materiaalien tai palvelujen kriittisyys ja KONEen integroitumisen taso toimittajan kanssa.

Käytämme toimittajien hallinnassa ja arvioinnissa KONEen toimittajien eettistä ohjesääntöä, ympäristöliittettä vakio-osana toimittajasopimuksiimme, auditointoja, laatu- ja vastuullisuusarviointoja, toimittajan toiminnan arviointoja sekä toimittajien sertifiointiohjelmaa. KONEella on käytössä toimittajien jatkuva automaattinen seuranta julkisesti saatavilla olevan tiedon, kuten pakotelistojen ja muiden virallisten tarkkailulistojen pohjalta. Ostamme suurimman osan uuslaitetuotannossa tarvitsemistamme raaka-aineista ja osista noin 200 avaintoimittajalta, joista suurin osa toimii samoilla alueilla, joilla KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset sijaitsevat. Niiden osuus kaikista materiaalihankinnoista on 75 %.

### Yhteistyötä toimittajien kanssa läpinäkyvän ja kestäväen toimitusketjun puolesta

Vuonna 2023 investoimme toimittajien vastuullisuustiimiimme vahvistamiseen. Tärkeänä osana tuotteidemme suunnitteluprosessia valitsemme yhdessä toimittajiemme kanssa vastuullisia ja terveellisiä materiaaleja ja vältämme haitallisten aineiden käyttöä. KONEella on tiukat globaalit

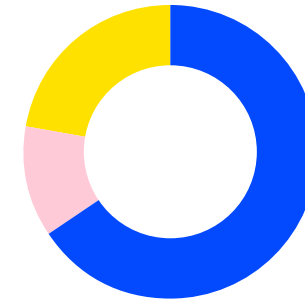
ohjeet kaikille toimittajilleen ja kumppaneilleen sekä sisäisille sidosryhmilleen aineista, joita ei sallita KONEen tuotteissa tai jotka on poistettava niistä. KONE jatkoi vuonna 2023 toimittajiensa vastuullisuusarviointoja, joissa tarkastellaan noin 200 avaintoimittajan toiminnan tasoa ympäristö- ja yhteiskuntavastuuasioissa. Jos havaitsemme, että toiminnassa on tarvetta parannuksiin tai KONEen vaatimukset eivät täyty, edellytämme toimittajalta korjaavia toimenpiteitä. Kannustamme jatkuvasti toimittajiamme sitoutumaan julkisesti ja asettamaan kunnianhimoisia ilmastotavoitteita, kuten tieteeseen perustuvia tavoitteita. Materiaalitoimittajiltamme kerätään elinkaari-inventaariodataa, millä varmistetaan toimittajiemme kasvihuonekaasupäästöjen tarkka ja luotettava raportointi. Materiaalitoimittajien odotetaan toteuttavan päästövähennystoimia, kuten lisäämään kierrätysmateriaalien osuutta KONEen tuotteisiin käytetyissä materiaaleissa. Toimitusketjusta kerätyn tiedon avulla voimme tuottaa asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista ja ympäristövaikutuksista.

→ Lue lisää [ihmisoikeuksista](#) sivulta 59



Vuonna 2023 investoimme erityisen tiimiimme vahvistamiseen, jotta voimme lisätä läpinäkyvyyttä ja nopeuttaa toimittajien vastuullisuuden parantamista.

### Materiaalien ja palvelujen kustannusjakauma\*



Yhteensä 5 690,7 Me

\* Lähinnä kuljetus- ja pakkauskustannukset sekä muuttuvat kustannukset, kuten energia, työkalut ja henkilöstökulut.

\*\* Esimerkiksi IT, markkinointi, koulutus ja vakuutukset.

### Suurin osa strategisista toimittajista auditoitu

Kaikki KONEen tärkeimmät toimittajat auditoidaan säännöllisesti. Auditoinneissa tarkistetaan tuotteissa tai tuotantoprosesseissa tapahtuneet muutokset, todetaan parannusaloitteiden toteutuminen, arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmiä tai todetaan potentiaalisten toimittajien soveltuvuus. Auditointisuunnitelma käydään läpi ja auditoinnit priorisoidaan vuosittain. Vuonna 2023 auditointiin 77 % tärkeimmistä toimittajistamme (2022: 73 %).

### Toimittajariskien arviointi

KONEen toimittajariskien hallintajärjestelmä perustuu toimittajien perusteelliseen arviointiin, jossa otetaan huomioon näiden vakavaraisuus, riippuvuus KONEesta, kyberriskiprofiili sekä sijainti ja kestävään kehitykseen

liittyvät riskit, myös ihmisoikeusriskit. Arviointiin sisältyi myös vaatimustenmukaisuuden ja vaaratilanteiden seuranta sekä jatkuva kyberturvallisuuden arviointi.

Riskiauditointikonseptimme kattaa muun muassa seuraavat osa-alueet:

- Toimitilariskit, kuten tulipaloriskit ja pääkoneisiin liittyvät riskit
- Tuotantoriskit, kuten tuotannon siirtohaasteet, puskurivarastot ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta
- Kyberriskit ja muut IT-riskit
- Luonnonkatastrofien riskit
- Sään ääri-ilmiöiden (esim. myrskyjen, tulvien, kuivuuden, tulipalojen) aiheuttamat liiketoiminnan jatkuvuuteen liittyvät riskit
- Kakkostason toimittajiin liittyvät riskit

### Toimittajien suorituskyvyn jatkuvaa kehittämistä

Seuraamme avaintoimittajiemme suorituskykyä kuukausittaisten tunnuslukujen avulla sekä arvioimalla säännöllisesti toimittajien laatu- ja vastuullisuustoiminnan tilannetta. Tuloksista keskustellaan kunkin toimittajan kanssa. Jos toimittajan toiminta ei täytä odotuksiamme, käynnistämme korjaavia toimenpiteitä tai kehitysprojekteja ja seuraamme niissä edistymistä.

### Kehitämme laatua toimittajiemme kanssa

KONEen toimittajien kehittämisestä ja laadunhallinnasta vastaava toiminto valmentaa toimittajiamme ottamaan tehtaillaan käyttöön laadunhallinnan parhaat käytännöt. Tähän sisältyy valvontapisteiden käyttöönotto tuotantolinjoilla tiettyjen tuotteen laadun kannalta kriittisiksi katsottujen tuote- ja prosessiominaisuuksien tarkistamiseksi.

Kun uusia KONE-tuotteita tuodaan markkinoille tai tuotteisiimme tehdään muutoksia, KONE seuraa toteutusta toimittajan laatu- ja tuotantopäälliköiden kanssa. Tämä auttaa varmistamaan, että KONEen tuotteiden ja prosessien laatua koskevat vaatimukset täytetään. Jos toimittajat tekevät tuotteisiinsa tai prosesseihinsa muutoksia, jotka vaikuttavat heidän KONEelle toimittamiinsa tuotteisiin, heidän tulee ilmoittaa muutoksista KONEelle.

KONEen toimittajalaatuinsinöörit pyytävät ja arvioivat näyttöä tapauskohtaisesti varmistaakseen, että muutos toteutetaan hallitusti.

KONE suorittaa laadun kypsyysarvioiteja tarkistaakseen, että toimittajat noudattavat KONEen toimittajalaatustandardia. Toimittajien toiminnassa havaitut mahdolliset puutteet pyydetään korjaamaan. Toimittajalaadun kypsyys ohjaa myös hankintapäätöksiä ja liiketoimien suunnittelua eri toimittajien kanssa. Jatkamme kohti nollavirhetavoitettamme käyttämällä virheiden estämiseen tarkoitettuja menetelmiä toimitusketjussamme.

### KONEen Supplier Excellence -sertifiointiohjelma

Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii kansainvälisten laatu- ja ympäristöstandardien sekä omien tiukkojen vaatimustemme mukaisesti. Edellytämme tärkeimmiltä toimittajiltamme Supplier Excellence -sertifiointia. KONEen Supplier Excellence -sertifiointi perustuu toimittajien laatua ja vastuullisuutta koskevien arviointien tuloksiin, mukaan lukien ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001 -sertifiointit.

Vuonna 2023 strategisista toimittajistamme 100 % oli ISO 9001 -sertifioituja (2022: 100 %), 100 % oli ISO 14001 -sertifioituja (2022: 100 %), ja 81 %:lla niistä oli ISO 45001 -sertifiointi (2021: 80 %).





# KONE Centennial Foundation

## KONE Centennial Foundation (KCF)

on itsenäinen, voittoa tavoittelematon organisaatio, joka perustettiin vuonna 2010 juhlistamaan KONEen satavuotista taivalta. Säätiö keskittyy innovatiivisiin ohjelmiin, jotka edistävät ja tukevat lasten ja nuorten kasvatusta-, koulutusta- ja kulttuuritoimintaa eri puolilla maailmaa.

Säätiö suunnittelee hankkeensa ja seuraa niitä tiiviissä yhteistyössä paikallisten kumppaneiden ja kussakin maassa nimetyn projektikoordinaattorin kanssa. Tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit ja kunnioittaa paikallista kulttuuria. Säätiö valitsee mahdollisuuksien mukaan hankkeita, joille KONEen paikalliset yksiköt voivat antaa käytännön tukea ja joiden toimintaan KONEen vapaaehtoiset voivat osallistua vapaa-ajallaan.

## Yhteistyö KONEen työntekijöiden kanssa lahjoituksissa

Vuonna 2023 KCF lahjoitti kolmessa kampanjassa työntekijöiden lahjoittamaa summaa vastaavan summan auttaakseen lapsia ja nuoria, jotka kärsivät aseellisista konflikteista, ilmastonmuutoksen pahentamien luonnonkatastrofien vaikutuksista ja yhä haasteellisemmasta taloudellisesta tilanteesta maailmanlaajuisesti.

Lisäksi KONEen työntekijät Suomessa ja Thaimaassa saivat KCF:ltä täydentäviä lahjoituksia aloitteisiinsa, joilla tuetaan vähäosaisia lapsia ja nuoria palvelevia paikallisia hankkeita.



## KCF Engagement

**KCF Engagement -ohjelma** (englanniksi) myöntää apurahoja ihmisille, jotka ovat kiinnostuneet tekemään vapaaehtoistyötä KCF:n rahoittamissa hankkeissa hädässä olevien lasten ja nuorten auttamiseksi paikallisyhteisöissä. Vuonna 2023 amerikkalainen yliopisto-opiskelija sai apurahan matkustaakseen Pekingiin ja toimiakseen vapaaehtoisena Dandelion-koulussa.

Vaikka KONE Centennial Foundation (KCF) on itsenäinen yksikkö, yhteistyö KONE Oyj:n kanssa ja KONEen vapaaehtoisten osallistuminen ovat keskeisiä edellytyksiä sille, että säätiö voi saavuttaa tavoitteensa. KCF ottaa mielellään vastaan tiedusteluja ja ehdotuksia KONEen työntekijöiltä ja arvostaa KONE-yksiköiden innostunutta yhteistyötä niissä maissa, joissa se tukee käynnissä olevia hankkeita.

➔ Lue lisää KCF:stä ja sen projekteista englanniksi osoitteessa [konecentennialfoundation.org](http://konecentennialfoundation.org)



## KCF:n projektit vuonna 2023

Vuonna 2023 KCF jatkoi toimintaansa lasten ja nuorten kehitys-, koulutus- ja kulttuuri-toiminnassa eri puolilla maailmaa useiden hankkeiden kautta.

**Etelä-Afrikassa** KCF tukee edelleen Johannesburgissa toimivaa, syrjäytyneitä nuoria palvelevaa **Westburyn nuorisokeskusta** (WYC). Keskus tarjoaa erilaisia koulutusohjelmia ja sosiaalisia palveluja. Lisäksi WYC:n emojärjestö Mashup tukee yhteisöä aktiivisesti tavoitteenaan tukea nuorten kehitystä, sukupuolten tasa-arvoa ja pyrkimyksiä lopettaa huumeiden välitys ja jengiväkivalta Westburyssa ja lähialueilla.

**Kiinassa** yhteistyö KONE Kiinan ja kahden paikallisen kirjaston kanssa jatkui. **Lasten kirjastoautoprojekti** tarjosi luettavaa ja kirjastopalveluja yli 11 000 lapselle 19 koulussa Hangzhoun ja Huzhoun kaupunki- ja maaseutualueilla. KCF tukee myös Pekingissä toimivaa, siirtotyöläisten lapsille tarkoitettua voittoa tavoittelematonta **Dandelion-koulua**, jossa opiskelee lähes 500 lasta.

**Intiassa** KCF ja KONE Intia ovat tukeneet yhteistyössä **Single Teacher Schools** -organisaatiota (STS) kymmenessä köyhässä maaseutukylässä lähellä Chennaiä, jonne KONE on avannut suuren hissitehtaan. Vuonna 2023 säätiön tukemissa kouluissa opiskeli yli 300 oppilasta. KCF myönsi apurahan Rising Star Outreach -projektille Intiassa käytettäväksi matematiikanopettajan palkkaan koulussa, joka on tarkoitettu Chennaiin leprasta kärsivien lähialueiden lapsille.

**Meksikossa** **Arte y Cultura Xico** (ACX) tarjosi KCF:n tuella erilaisia kulttuuriaktiiviteetteja yli 840 lapselle ja nuorelle paikallisissa kouluissa ja muualla yhteisössä vuonna 2023. Lisäksi ACX:n yhteisömuseo on muuttanut takaisin Hacienda de Xicoon, jolla on historiallista merkitystä paikallisyhteisölle. Toukokuusta lähtien museossa on vierailut yli 4 900 kävijää.

**Thaimaan maaseudulla** **Zero-to-Heron** (Z2H) aktiivisen oppimisen malli auttaa lapsia sosiaalisessa ja kognitiivisessa kehityksessä vauvaiästä päiväkotij- ja peruskouluikään. KCF tukee edelleen Z2H:ta sen pyrkimyksissä auttaa paikallisia päiväkoteja ja kouluja omaksumaan aktiivisen oppimisen menetelmiä.

**Suomessa** **Oikeus sovintoon** -projekti auttoi KCF:n tuella eritaustaisia nuoria kehittämään konfliktinratkaisutaitoja väkivallan ja kiusaamisen ehkäisemiseksi. Vuonna 2023 Oikeus sovintoon -verkosto laajensi verkostoaan yhteistyössä muiden nuorisohankkeiden kanssa ja tavoitti enemmän apua tarvitsevia nuoria.

# Taulukot ja kaaviot

## Kestävän kehityksen tavoitteet

	Keskeiset suorituskykymittarit	Tavoite	Tulokset 2023	Tulokset 2022	Tulokset 2021
Ympäristöasiat	Omien toimintojen kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2)*	Pitkän aikavälin tavoite 2030: 50 %:n vähennys absoluuttisissa päästöissä vuodesta 2018, hiilineutraali toiminta Hiilineutraalit tuotantoyksiköt (vuoden 2024 lopussa) Tavoite 2023: 17 %:n vähennys absoluuttisessa hiilijalanjäljessä (Scope 1 ja 2) vuodesta 2018 ja 21 %:n vähennys absoluuttisessa hiilijalanjäljessä (Scope 1 ja 2) vuodesta 2019 (vertailukelpoinen raportointilaaajuus)	25 %:n vähennys absoluuttisessa hiilijalanjäljessä (Scope 1 ja 2) vuodesta 2018  27 %:n vähennys absoluuttisessa hiilijalanjäljessä (Scope 1 ja 2) vuodesta 2019 (vertailukelpoinen raportointilaaajuus)	17 %:n vähennys absoluuttisessa hiilijalanjäljessä (Scope 1 ja 2) vuodesta 2018  21 %:n vähennys absoluuttisessa hiilijalanjäljessä (Scope 1 ja 2) vuodesta 2019 (vertailukelpoinen raportointilaaajuus)	15 %:n vähennys absoluuttisessa hiilijalanjäljessä (Scope 1 ja 2) vuodesta 2018  20 %:n vähennys absoluuttisessa hiilijalanjäljessä (Scope 1 ja 2) vuodesta 2019 (vertailukelpoinen raportointilaaajuus)
	Tuotteisiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)*	Pitkän aikavälin tavoite 2030: 40 %:n vähennys tuotteisiin liittyvissä Scope 3 -päästöissä suhteessa tilattuihin tuotteisiin	KONEen tuotteiden ja arvoketjun päästöt (Scope 3) suhteessa tilattuihin tuotteisiin vähenivät 0,8 % vuoteen 2022 verrattuna ja 5,1 % vuoteen 2018 verrattuna	KONEen tuotteiden ja arvoketjun päästöt (Scope 3) suhteessa tilattuihin tuotteisiin vähenivät 4,7 % vuoteen 2021 verrattuna ja 4,3 % vuoteen 2018 verrattuna	KONEen tuotteiden ja arvoketjun päästöt (Scope 3) tilattua tuotetta kohti vähenivät 0,3 % vuoteen 2020 verrattuna ja kasvoivat 0,4 % vuoteen 2018 verrattuna
	Uusiutuvan sähkön osuus toimitiloissamme, %	Pitkän aikavälin tavoite 2030: 100 % Tavoite 2023: 85 %	97 %	84 %	80 %
	ISO 14001 -sertifioitujen keskeisten toimittajien osuus, %	100 %	100 %	100 %	88 %
	Kaatopaikkajätteen osuus tuotantoyksiköissämme, %	0 % vuonna 2023 ja vuoteen 2030 mennessä	0,6 %	0,2 %	0,4 %
	Niiden tuotteiden lukumäärä, joilla on ympäristötuoteseloste	20 vuoteen 2023 mennessä	21	17	13

	Keskeiset suorituskykymittarit	Tavoite	Tulokset 2023	Tulokset 2022	Tulokset 2021
Henkilöstö- ja sosiaaliasiat	1.1 IIFR-tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate)**	Tavoite 2023: 1,37 Tavoite 2024: 7 %:n vähennys vuoteen 2023 mennessä Tavoite 2030: 0,6	IIFR 1,1	IIFR 1,4	IIFR 1,6
	Työntekijöiden sitouttaminen	Säilytetään työntekijöiden sitoutuminen vahvalla tasolla vuonna 2023	Vuonna 2023 ei toteuteta työntekijöiden sitoutumista koskevaa kyselyä	Tulokset pysyivät selvästi maailmanlaajuisen normin yläpuolella	Lievä lasku. Pysyi korkean suorituskyvyn ulkoisen vertailuarvon yläpuolella
	Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, %***	Vapaaehtoisen vaihtuvuuden pitäminen markkinatason alapuolelle vuonna 2023	8,1 %	7,9 %	7,8 %
	Naisia johtajista, %	Johtotason tehtävissä on 35 % naisia vuoteen 2030 mennessä	25,2 %	23,5 %	21 %
	Oppimistunnit työntekijää kohti keskimäärin	>40 tuntia vuodessa vuonna 2023	33	35	43
Ihmisoikeudet, korruption ja lahjonnan torjunta	Niiden työntekijöiden osuus (%), jotka ovat suorittaneet vähintään yhden eettisyyttä ja vaatimustenmukaisuutta koskevan koulutuksen vuoden aikana	92 % vuonna 2023	85 %	53 % Suunniteltu globaali lisäkoulutus viivästyi Venäjän pakotteisiin liittyvän työn ja pandemian vuoksi	96 %
	KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön tai vastaavien KONEen hyväksymien periaatteiden piiriin kuuluvien ulkoisten menojen osuus (%) KONEen ulkoisista kokonaismenoista	85 % vuonna 2023, 87 % vuonna 2024	86 %	86 %	80 %
	Jakelijoiden eettisen ohjesäännön allekirjoittaneiden jakelijoiden osuus (%)	100 % vuosittain ja vuoteen 2030 mennessä	92 %	42 % Vuodesta 2022 alkaen olemme seuranneet niiden jakelijoiden osuutta, jotka ovat allekirjoittaneet jakelijoiden eettisen ohjesäännön vuoden 2018 tai 2021 version	100 % jakelijoistamme Kiinassa ja 99 % muualla maailmassa Vuoteen 2021 asti seurasi niiden jakelijoiden osuutta, jotka olivat allekirjoittaneet jakelijoiden eettisen ohjesäännön vuoden 2016 tai 2018 version

\* Oman toimintamme ja arvoketjumme kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting -standardin sekä Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting -standardin mukaisesti. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä).

\*\* Yhden tai useamman päivän poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden.

\*\*\* Vapaaehtoisesti lähteneiden työntekijöiden (vakituinen työsuhde) määrä 12 kuukauden aikana jaettuna keskimääräisellä henkilöstömäärällä 12 kuukauden aikana.

## Yritysvastuun johtaminen

Painopistealue	Olellaiset aiheet	Johtamisjärjestelmät	Vastuu KONEella
Vastuulliset tuotteet ja palvelut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Luomme asiakkaillemme arvoa</li> <li>Tuotteiden elinkaaren aikaiset ympäristövaikutukset</li> <li>Loppukäyttäjien turvallisuus ja esteettömyys</li> </ul>	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen ympäristöpolitiikka, KONEen laatuperiaatteet, KONEen laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuuskäsikirja, KONE Way -toimintamalli, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaava ISO 25745 -standardi, LEED, BREEAM tai muut vihreän rakentamisen sertifikaatit, ISO 45001 -työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä, KONEen terveys- ja turvallisuusperiaatteet, kyberturvallisuusperiaatteet, tietosuojaperiaatteet	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmä, turvallisuus-, laatu-, ympäristö- ja vastuullisuustyöryhmä, tuotteistus- ja teknologiatyöryhmä, KONEen turvallisuusneuvosto
Kohti kestävämpää tulevaisuutta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuulliset innovaatiot</li> <li>Vastuulliset liiketoimintamallit</li> <li>Hiilineutraalit toiminnot</li> </ul>	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, ISO 50001 -energianhallintajärjestelmä, KONEen ympäristöperiaatteet, KONEen laatuperiaatteet, KONEen laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuuskäsikirja, KONEen globaalit toimitilaperiaatteet, KONEen globaali ajoneuvopolitiikka, KONEen globaali matkustuspolitiikka, KONE Way -toimintamalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmä, turvallisuus-, laatu-, ympäristö- ja vastuullisuustyöryhmä, tuotteistus- ja teknologiatyöryhmä
Osallistuvat ja osaavat ihmiset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oikeudenmukaiset työsuhtekäytännöt</li> <li>Työntekijöiden ja alihankkijoiden turvallisuus ja hyvinvointi</li> <li>Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus</li> <li>Osaamisen kehittäminen</li> </ul>	KONEen ihmisoikeusperiaatteet, KONEen eettinen ohjesääntö, ISO 45001 - työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmä, KONEen laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuuskäsikirja, KONEen terveys- ja turvallisuusperiaatteet, KONEen jatkuvan oppimisen malli, KONEen politiikka pitkäjänteisten ulkopuolisten opintojen tukemiseksi, KONEen rekrytointiperiaatteet, KONEen joustavaa työskentelyä koskevat periaatteet, KONEen kokonaispalkitsemisperiaatteet, KONEen henkilöstön suoritusta koskevat periaatteet, KONEen peruspalkkaperiaatteet, KONEen tehtäviä, tehtäväluokituksia ja arviointia koskevat periaatteet, KONEen eläkeperiaatteet	Johtokunta, toimitusjohtaja, globaali compliance-komitea, henkilöstötoiminnon johtoryhmä, vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmä, KONEen eläkekomitea
Hyvä yrityskansalainen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pitkän aikavälin tuotto</li> <li>Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta</li> <li>Eettiset liiketoimintatavat</li> </ul>	Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, KONEen verostrategia ja -periaatteet, sisäinen valvonta, riskienhallinta, sisäinen varmennus, KONEen eettinen ohjesääntö, KONEen kilpailuoikeusohjesääntö, KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskeva politiikka, KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö, KONEen ihmisoikeusperiaatteet, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, KONEen toimittajien vastuullisuusarviointi, KONEen toimittajien ihmisoikeusarviointi, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö, KONEen toimitusketjun johtamismalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yhtiökokous, tarkastusvaliokunta, globaali compliance-komitea, vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmä, turvallisuus-, laatu-, ympäristö- ja vastuullisuustyöryhmä, hankintojen johtoryhmä, toimittajien laadusta vastaava johtoryhmä, tuotteistus- ja teknologiatyöryhmä, vastuullisuusjohtamisen ohjausryhmä

## Vastuulliset tuotteet ja palvelut, Kohti kestävämpää tulevaisuutta

### KONEen Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa -ohjelma 2022–2024

Tärkeimmät aloitteet	Saavutukset vuonna 2023	Vuositavoite 2023	Pitkän aikavälin tavoite 2030
<b>Asiakkaiden kumppani</b> Olemme luottokumppani, kun rakennuksissa liikkumisesta halutaan tehdä ympäristön kannalta kestävä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saimme Singapore Green Building Product (SGBP) -sertifikaatit hisseille, kuten KONE N MonoSpace DX, KONE S MonoSpace DX, KONE 3000 MiniSpace™, KONE TranSys™ ja KONE TravelMaster™ 110 -liukuportas. KONEella on tällä hetkellä yhdeksän SGBP-sertifikaattia, joissa on korkein Leader-luokitus. Olemme ensimmäinen hissi- ja liukuportasyritys, jonka kaikilla SGBP-sertifioituilla tuotteilla on paras mahdollinen Leader-luokitus.</li> <li>KONEella on BVB:n (Byggarubedömningen) hyväksyntä yhdeksälle tuotteelle.</li> <li>Malesian My HIJAU -ohjelman Green Label -sertifiointi on myönnetty seitsemälle tuotteellemme: KONE N MonoSpace®, KONE N MiniSpace™, KONE MiniSpace™, KONE TranSys™, KONE 300 S MonoSpace®, KONE TravelMaster™ 110 ja KONE TransitMaster™ 140.</li> <li>KONEen tuotantoyksikkö Suomessa, KONE Iso-Britannia ja KONE Pohjois-Irlanti säilyttivät alkuperäketjun FSC® (Forest Stewardship Council) -sertifiointin osoituksena puukomponenttien hankintaketjun vastuullisuudesta.</li> <li>KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM-, WELL- ja muiden standardien mukaan ympäristösertifioituihin rakennuksiin eri puolille maailmaa.</li> </ul>	Vuonna 2023 ympäristötuoteselosteet oli 21 tuotteella.  Pienentää entisestään energiankulutusta ja materiaalien käyttöä vuonna 2023.	KONEen ilmastolupaukseen sisältyy tavoite pienentää tuotteisiin liittyvää, materiaaleista ja elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta aiheutuvaa hiilijalanjälkeä (Scope 3) 40 % suhteessa saatuihin tilauksiin vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä.
<b>Tuotteet ja palvelut</b> Suunnittelemme ja innovoimme vastuullisia vähähiilisiä ratkaisuja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet on julkaistu neljästä ratkaisustamme, myös kahdesta modernisointiratkaisusta. Ympäristötuoteselosteet julkaistiin seuraaville ratkaisuille: teräsköydellä varustettu KONE MiniSpace™ DX HighRise -hissi, KONE TransitMaster™ 120 -liukuportaat, KONE NanoSpace™ DX -vaihtoasennusratkaisu ja KONE MonoSpace® Upgrade DX -modernisointiratkaisu. Vuoden 2023 lopussa KONEella oli 21 EN15804-standardin mukaista kolmannen osapuolen varmentamaa ympäristötuoteselostetta.</li> <li>KONEella on yhteensä kahdeksan terveystuoteselostetta, joista kolme julkaistiin vuonna 2023: Transys™ DX -hissille sekä TravelMaster™ 110- ja TransitMaster™ 120 -liukuportaille.</li> <li>KONEen tuotteiden ja arvoketjun päästöt (Scope 3) tilattua tuotetta kohti vähenivät 5,1 % vuoteen 2018 verrattuna ja 0,8 % vuoteen 2022 verrattuna. Absoluuttiset tuote- ja arvoketjupäästömme vähenivät 1,8 % vuoteen 2018 verrattuna ja 3,9 % vuoteen 2022 verrattuna. KONEen hiilijalanjälkitiedot ovat ulkoisesti varmennettuina.</li> </ul>		
<b>Toiminnot</b> Olemme sitoutuneet omien toimintojemme tekemiseen hiilineutraaleiksi vuoteen 2030 mennessä	<ul style="list-style-type: none"> <li>KONEen toiminnan hiilijalanjälki pieneni 25 % vuoteen 2018 verrattuna (noin 8 % vuoteen 2022 verrattuna). Lisäksi vähensimme päästöjämme 27 % vuoden 2019 lähtötasoon verrattuna ja ylitimme 21 %:n tavoitteemme, kun toiminnan hiilijalanjäljen vertailukelpoinen raportointilaaus (144 400 tCO<sub>2</sub>e). Logistiikan absoluuttiset kasvihuonekaasupäästöt pienenivät 0,6 %, ja toimitettujen yksiköiden määrä pieneni 1,7 % vuoteen 2022 verrattuna. Toimitettuihin yksiköihin suhteutettuna logistiikan päästöt kasvoivat 2,3 % edellisvuodesta. KONEen hiilijalanjälkitiedot ovat ulkoisesti varmennettuina.</li> <li>KONEesta tuli alansa ensimmäinen toimija, joka sai tuotantoyksiköt hiilineutraaleiksi maailmanlaajuisesti. Kaikki tuotantoyksikkömme käyttävät vain paikan päällä tuotettua tai ostettua uusiutuvaa sähköä. Uusiutuvan sähkön osuus kaikesta sähkönkulutuksestamme oli 97 %.</li> <li>KONEen tuotantoyksiköt eivät sijaitse UNESCO World Heritage-, Natura 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta tärkeillä alueilla tai näiden läheisyydessä.</li> <li>Vuoden lopussa datan keruun piiriin kuuluvissa 10 tuotantoyksikössämme 98 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin. Vain 0,6 % päätyi kaatopaikalle.</li> </ul>	Pienentää omien toimintojen absoluuttista hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2) 21 % (vuoden 2019 lähtötasosta vertailukelpoisella hiilijalanjäljellä mitattuna) ja logistiikan hiilijalanjälkeä (Scope 3) 4 % suhteessa toimitettuihin yksiköihin.  Nostaa uusiutuvan sähkön osuus yli 85 %:iin vuoden 2023 loppuun mennessä.  KONEen tuotantoyksiköt eivät saa sijaita UNESCO World Heritage-, Natura 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta tärkeillä alueilla tai näiden läheisyydessä.	KONEen ilmastolupaus, johon sisältyy tavoite pienentää omien toimintojen absoluuttista hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2) 50 % vuoden 2018 tasosta 2030 mennessä.  Uusiutuvan sähkön osuus 100 %:iin 2030 mennessä.  KONEen tuotantoyksiköt eivät saa sijaita UNESCO World Heritage-, Natura 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai näiden läheisyydessä.  Tuotantoyksiköiden kaatopaikkajätteen määrä 0 %:iin vuoteen 2030 mennessä.
<b>Asenne ja käyttäytyminen</b> Vaalimme ympäristöä kunnioittavaa asennetta ja käyttäytymistä osana kulttuuriamme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunnustusta ilmastotoeista ja vastuullisuudesta: CDP:n A-listalla ilmastotyöstä vuonna 2023. KONE on julkistanut tietoja CDP:n kautta vuodesta 2009 lähtien, ja tämä on yhdestoista peräkkäinen vuosi, jolloin KONE on saanut Leadership-tason luokituksen A tai A-.</li> <li>Konserni- ja tuotekehitystoimintomme, kaikki tuotantoyksikkömme sekä 33 merkittävää tytäryhtiötä ovat ISO 14001 -sertifioituja (2022: 32). Kolmella KONEen tuotantoyksiköllä on ISO 50001 -sertifiointi. Vuoden 2023 lopussa 100 % strategisista toimittajista oli ISO 14001 -sertifioituja (2022: 100 %).</li> <li>KONE jatkoi toimittajien vastuullisuusarviointia, jossa tarkastellaan toimittajien toiminnan tasoa ympäristö- ja yhteiskuntavastuun osissa. Vuonna 2023 aloimme mitata tärkeimpien toimittajiemme sitoutumista kunnianhimoisten ilmastositoumusten ja -tavoitteiden asettamiseen (esim. tieteeseen perustuvat tavoitteet).</li> </ul>	CDP Leadership. Kaikilla avaintoimittajilla ISO 14001 -sertifiointi.	CDP Leadership. Kaikilla avaintoimittajilla ISO 14001 -sertifiointi.

**KONEen kasvihuonekaasupäästöt yhteensä, tCO<sub>2</sub>e**

Scope 1, 2 ja 3 -kasvihuonekaasupäästöjä koskevat tiedot ulkoisesti varmennettu (GRI 305-1, GRI 305-2 ja 305-3)

Kasvihuonekaasupäästöt		2021	2022	2023
Suorat päästöt omista toiminnoista (Scope 1)*	Ajoneuvokanta	110 100	108 300	106 900
	Lämmityksen polttoaineet	8 300	8 300	6 900
	Kylmäaineet	300	200	400
Ostosähkön ja kaukolämmön päästöt omissa toiminnoissa (Scope 2)*	Sähkönkulutus, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2023: 29 602 tCO <sub>2</sub> e)	10 200	8 600	1 700
	Kaukolämmön kulutus, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2023: 1 933 tCO <sub>2</sub> e)	2 000	1 400	800
<b>Scope 1 ja 2 -päästöt yhteensä</b>		<b>130 900</b>	<b>126 700</b>	<b>116 700</b>
Epäsuorat päästöt arvoketjustamme (Scope 3)	Ostetut tavarat ja palvelut (tuotteisiin ja pakkauksiin käytetyt materiaalit**)	5 297 000	4 411 000	4 410 400
	Kuljetus ja jakelu ketjun alkupäässä (logistiikka***)	128 500	108 000	108 600
	Toiminnassa syntyvä jäte	3 700	4 500	2 600
	Lentomatkustus	5 900	10 100	18 000
	Myytyjen tuotteiden käyttö (tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus**)	9 963 500	8 546 000	8 036 000
	Myytyjen tuotteiden käyttö (tuotteiden vuotuinen energiankulutus)	452 500	391 200	360 800
<b>Scope 3 -päästöt yhteensä****</b>		<b>15 398 600</b>	<b>13 079 600</b>	<b>12 575 600</b>
<b>Scope 1, 2 ja 3 -päästöt yhteensä</b>		<b>15 529 500</b>	<b>13 206 300</b>	<b>12 692 300</b>
<b>Muut päästöt ilmaan, tonnia</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Typen oksidit (NO <sub>x</sub> ), rikin oksidit (SO <sub>x</sub> ) ja muut merkittävät ilmapäästöt*****	Typen oksidit (NO <sub>x</sub> )	0,1 %	0	0,3 %
	Rikin oksidit (SO <sub>x</sub> )	0	0	0
	Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC)	2,8	0,9	1,3

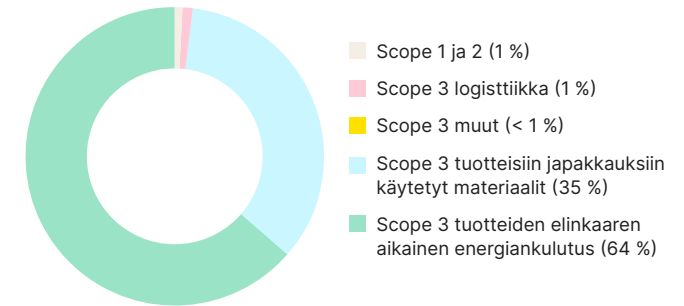
\* KONEen ympäristöraportointi kattaa lähes 99 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä ekstrapoloidaan kattamaan 100 % KONEen toiminnoista.

\*\* Tuotteisiin liittyvät Scope 3 -laskelmat perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysiin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin.

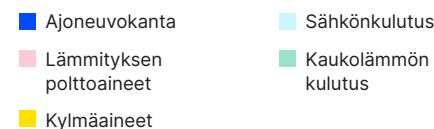
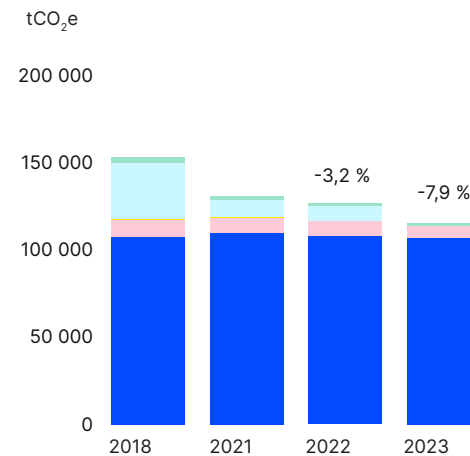
\*\*\* 2022 logistiikkaluku on oikaistu. Vuosien 2022 ja 2023 logistiikkaluvut eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2021 kanssa.

\*\*\*\* Sisältää seuraavat luokat: tuotteisiin ja pakkauksiin käytetyt materiaalit, logistiikka, jätteet, liikematkustaminen ja tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus.

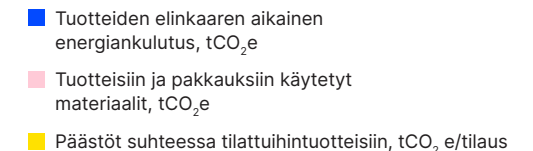
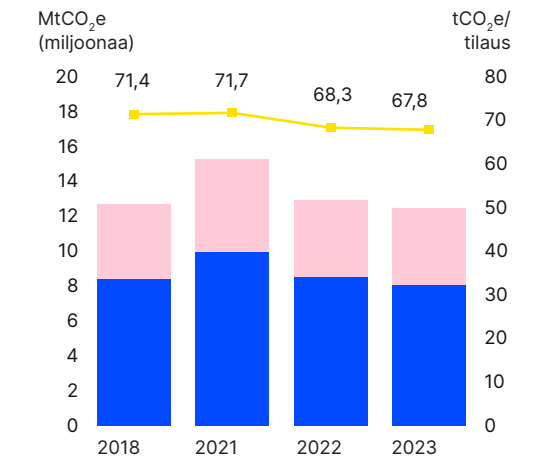
\*\*\*\*\* Tuotantoprosessimme päästöt.

**KONEen kasvihuonekaasupäästöt yhteensä vuonna 2023****KONEen edistyminen ilmastotieteeseen perustuvissa tavoitteissa****Omien toimintojen kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2)\***

Tavoite: 50 %:n absoluuttinen vähennys vuoteen 2030 mennessä perusvuodesta 2018 ja 25 %:n absoluuttinen vähennys vuonna 2023 perusvuodesta 2018.

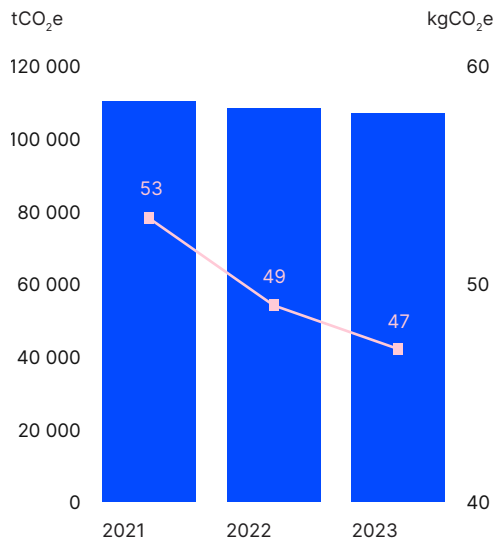
**Tuotteisiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)\*\***

Tavoite: 40 %:n vähennys suhteessa tilattuihin tuotteisiin vuoteen 2030 perusvuodesta 2018 ja 5,1 %:n vähennys vuoteen 2018 verrattuna.



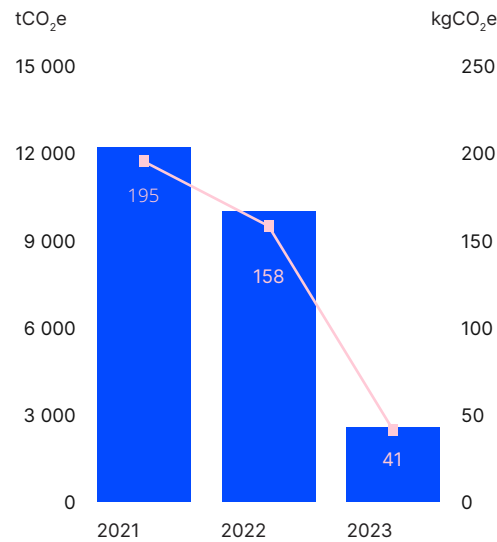
## Hiilijalanjäljen kehitys luokittain

## Ajoneuvokanta (Scope 1)\*



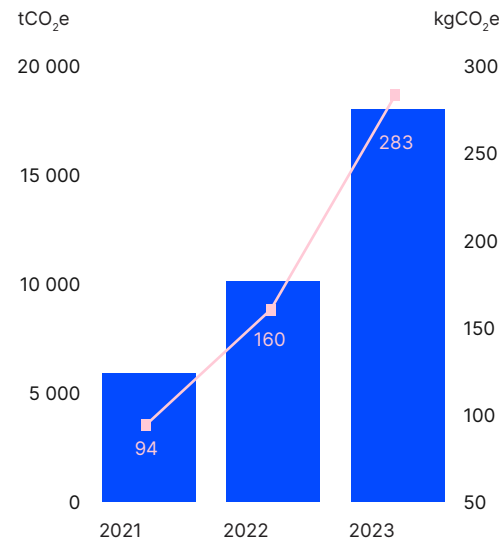
■ Absoluuttiset päästöt (tCO<sub>2</sub>e)  
 ■ Päästöt suhteessa huoltokannassa oleviin laitteisiin (kgCO<sub>2</sub>e)

## Sähkö ja kaukolämpö (Scope 2)\*



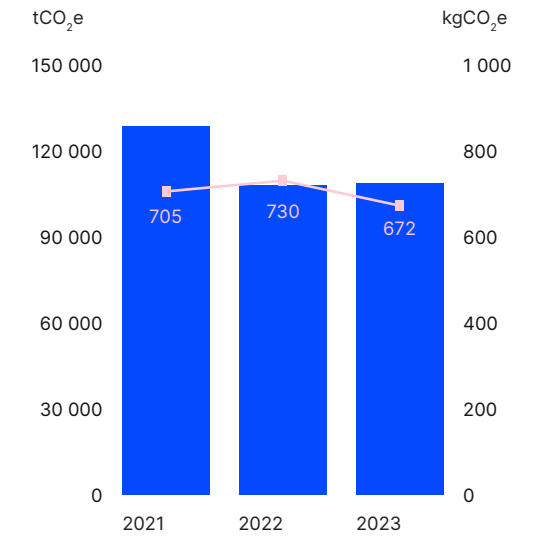
■ Absoluuttiset päästöt (tCO<sub>2</sub>e)  
 ■ Päästöt suhteessa henkilöstömäärään (kgCO<sub>2</sub>e)

## Lentomatustus (Scope 3)



■ Absoluuttiset päästöt (tCO<sub>2</sub>e)  
 ■ Päästöt suhteessa henkilöstömäärään (kgCO<sub>2</sub>e)

## Logistiikka (Scope 3)\*\*



■ Absoluuttiset päästöt (tCO<sub>2</sub>e)  
 ■ Päästöt suhteessa toimitettuihin yksikköihin (kgCO<sub>2</sub>e)

\* KONEen ympäristöraportointi kattaa lähes 99 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä on ekstrapoloitu kattamaan 100 % KONEen toiminnoista.

\*\* 2022 logistiikkaluku on oikaistu. Vuosien 2022 ja 2023 logistiikkaluvut eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2021 kanssa.



## KONEen toimintojen ympäristövaikutukset

Energiankulutusta, jätteitä, vettä ja jätevesiä sekä materiaaleja koskevat tiedot varmennetaan ulkoisesti

Energia, jäte ja vesi		2021	2022	2023
<b>Energiankulutus, MWh (GRI 302-1)</b>				
Suora	Lämmitys ja ajoneuvokannan polttoaineet (lämmitysöljy, maakaasu, nestekaasu, bensiini, diesel ja biopolttoainetta sisältävä diesel)	442 100	455 300	450 400
Suora	Biopolttoaine (100 % uusiutuvista lähteistä)	1 000	800	700
Epäsuora	Vihreä sähkö (ostettu ja itse tuotettu)	57 300	62 500	71 300
	Muu kuin vihreä sähkö	14 400	12 100	2 200
	Kaukolämpö	14 400	12 000	12 500
<b>Yhteensä</b>		<b>529 200</b>	<b>542 700</b>	<b>537 100</b>
<b>Jätteet, tonnia (GRI 306-3)</b>				
	Kierrätykseen	31 900	33 300	35 600
	Polttoon	2 100	2 000	2 400
	Kaatopaikalle	1 400	800	700
	Vaaralliset jätteet	2 000	2 900	1 200
<b>Yhteensä</b>		<b>37 400</b>	<b>39 000</b>	<b>40 000</b>
<b>Vesi ja jätevedet, m<sup>3</sup> (GRI 303-3)</b>				
Vedenotto, m <sup>3</sup>	Kunnallisvesi	326 000	235 400	295 200
	Pohjavesi	2 200	4 400	0
<b>Yhteensä</b>		<b>328 200</b>	<b>239 900</b>	<b>295 200</b>
	Jätevesipäästöt tuotantoyksiköistä, tonnia	3	1	0,3

Materiaalit		2021	2022	2023
<b>Käytetyt materiaalit, tonnia (laskennallinen)* (GRI 301-1)</b>				
Tuotanto	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	1 279 000	1 136 000	1 162 000
	Betoni	243 000	217 000	215 800
	Muut	49 000	43 000	45 100
	Muovit	13 000	12 000	11 500
	Kumi	12 000	11 000	11 100
	Elektroniikka	8 000	7 000	6 800
Pakkaaminen (laskennallinen)	Lasi	5 000	5 000	4 000
	Vaneri	130 000	115 000	119 000
	Puu	37 000	33 000	30 800
	Metallit	8 000	7 000	7 300
	Paperi/pahvi	7 000	6 000	5 100
	Muovit	4 000	3 000	2 900
Toimistotarvikkeet (kulutusperusteinen)	Paperi	400	400	900
<b>Yhteensä</b>		<b>1 795 400</b>	<b>1 595 400</b>	<b>1 622 100</b>

\* Tuotannon ja pakkausmateriaalien luvut perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysiin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin.

## Osallistuvat ja osaavat ihmiset (GRI 405-1)

Henkilöstö	
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	63 391
Naisia	11,6 %
Naisia johtajista	25,2 %
Naisia johtokunnassa	18,2 %
Naisia hallituksessa	44,4 %
Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, verrattuna 12 kuukauden keskimääräiseen henkilöstömäärään	8,1 %
Kokonaisvaihtuvuus	13,1 %

Luvut on laskettu henkilöstön kokonaismäärästä. Henkilöstömäärässä ei tapahtunut merkittäviä vaihteluja raportointikaudella.

Ikäjakauma	-30	31-50	51-
Kaikki KONEen työntekijät	24,6 %	59,0 %	16,4 %
Johtokunta	0 %	54,5 %	45,5 %
Hallitus	0 %	22,2 %	77,8 %

Sukupuolijakauma alueittain	Naiset	Miehet
Amerikka	12,1 %	87,9 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	9,2 %	90,8 %
EMEA	14,8 %	85,2 %

Vuokratyöntekijät, sukupuolijakauma alueittain	Naiset	Miehet
Amerikka	33,3 %	66,7 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	11,9 %	88,1 %
EMEA	20,8 %	79,2 %

Harjoittelijat ja määräaikaiset työntekijät, yhteensä 1 047 henkilöä

Osa-aikaiset työntekijät, sukupuolijakauma alueittain	Naiset	Miehet
Amerikka	25,0 %	75,0 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	45,5 %	54,5 %
EMEA	50,3 %	49,7 %

Kokoaikaiset työntekijät, sukupuolijakauma alueittain	Naiset	Miehet
Amerikka	12,1 %	87,9 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	9,1 %	90,9 %
EMEA	13,8 %	86,2 %

Työntekijät, joilla pysyvä työsopimus, alueittain	Naiset	Miehet
Amerikka	99,7 %	99,9 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	98,8 %	99,1 %
EMEA	96,0 %	97,3 %

Henkilöstö toiminnoittain	
Kunnossapito ja modernisointi	57,4 %
Uudet laitteet, myynti ja asennukset	29,1 %
Tuotanto	3,3 %
Hallinto, IT ja T&K	10,3 %

Henkilöstö markkina-alueittain	
Amerikka	12,0 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	51,0 %
EMEA	37,0 %

Vapaaehtoinen vaihtuvuus	
<b>Alue</b>	
Amerikka	7,7 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	9,0 %
EMEA	7,1 %
<b>Sukupuoli</b>	
Naiset	7,9 %
Miehet	8,1 %
<b>Ikäryhmä</b>	
30 ja alle	14,4 %
31-50	7,0 %
51 ja yli	3,1 %

Uusien työntekijöiden sukupuolijakauma alueittain	Naiset	Miehet
Amerikka	9,9 %	90,1 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	9,1 %	90,9 %
EMEA	18,4 %	81,6 %

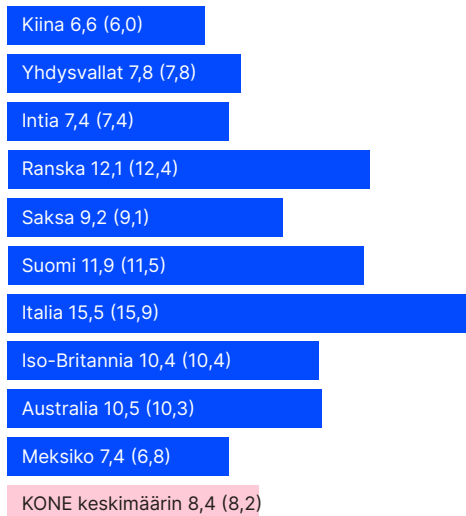
Uusien työntekijöiden ikäjakauma alueittain	-30	31-50	51-
Amerikka	34,8 %	52,5 %	12,7 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	65,8 %	32,7 %	1,5 %
EMEA	47,2 %	45,1 %	7,7 %

Uusien työntekijöiden kokonaismäärä: 8 863

## Henkilöstö maittain 31.12.2023\*

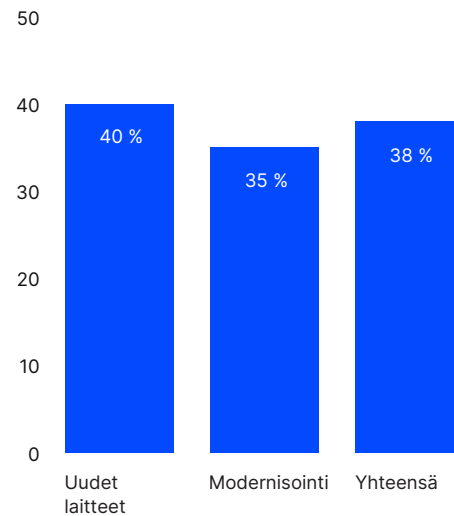


## Työsuhteen pituus keskimäärin vuosina\*

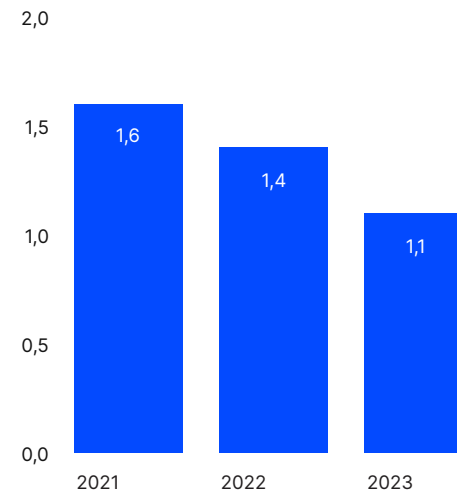


\* 10 suurinta maata (2022 luvut suluisissa)

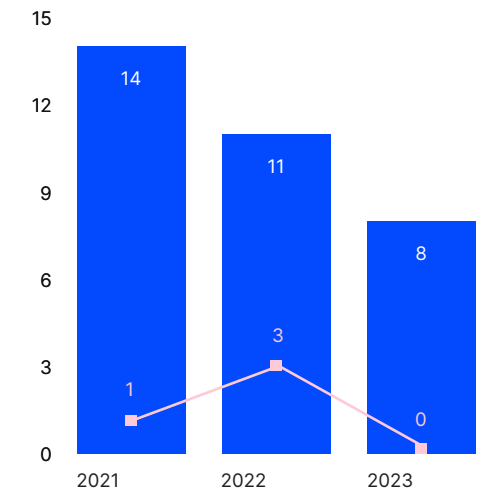
## Alihankinnan osuus asennuksen kaikista työvoimakustannuksista



## Tapaturmataajuuden kehitys KONEen työntekijöiden keskuudessa



## Työntekijöiden työtapaturmiin liittyvien kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä

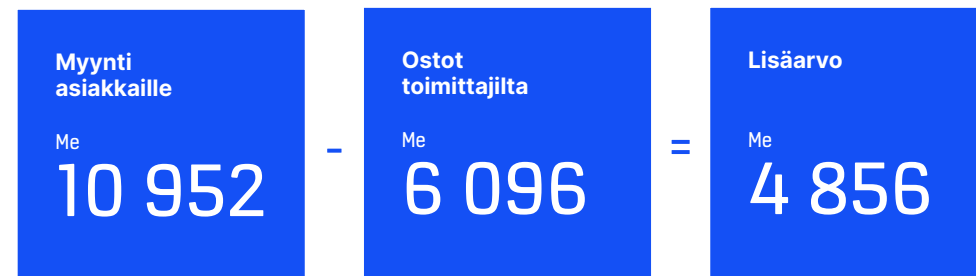


■ Työntekijöiden vakavien tapaturmien määrä

■ Työntekijöiden kuolemantapaukset

## Hyvä yrityskansalainen

## Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2023



→ Lue lisää ei-taloudellisista avainluvuistamme ja taloudellisista tuloksistamme KONEen vuosikatsauksesta 2023

## Jaettu lisäarvo, Me

Palkat	3 140
Luotonantajat	-6
Henkilöstösivukulut ja verot	1 186
Osakkeenomistajat	905
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	-370

# Raportoinnin periaatteet ja laajuus

Jollei toisin ole mainittu, raporttiin on otettu mukaan kaikki alueelliset ja paikalliset organisaatiot, joissa KONEella on määräysvalta, sekä kaikki tuotantoyksiköt. Taloudellinen tieto on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuun tilinpäätökseen.

Henkilöstöä koskeva tieto on saatu johtavan järjestelmätoimittajan toimittamasta henkilöstöjärjestelmästä. Henkilöstömäärät ilmoitetaan työntekijöiden kokonaismäärinä katsauskauden lopussa. Alihankintakustannusten osuus kokonaistyövoimakustannuksista on johdettu KONEen konsernin konsolidointi- ja raportointijärjestelmästä. Henkilöstön sitouttamista koskevan Pulse-kyselymme tiedot säilytetään kyselyalustallamme, jonka toimittaa johtava palveluntarjoaja. Pulse-keskustelujen osallistumisasteet ovat arvioita, jotka People & Communications -toimintomme raportoi manuaalisesti. Kiinaa lukuun ottamatta kaikki raportoidut koulutus- ja kurssitiedot ovat peräisin maailmanlaajuisesta oppimisen hallintajärjestelmästä (LMS). Lisäksi Kiinassa käytetään paikallista LMS-järjestelmää osalle kenttätyöntekijöitä. Työehtosopimusten piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus on arvio, joka perustuu yksiköistä manuaalisesti kerättyihin lukuihin.

Kerätyt ympäristötiedot kattavat lähes 99 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme; loput päästöistä on ekstrapoloitu siten, että luvut kattavat 100 % KONEen toiminnoista. Toteutuneet huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutustiedot on kerätty 60 maasta, ja ne kattavat 99 % koko ajoneuvokannastamme. Toteutuneet toimitilojen ympäristötiedot kerättiin KONEen kymmenestä tuotantoyksiköstä sekä 60 tytäryhtiöstä Aasian ja Tyynenmeren alueella, EMEA-alueella ja Pohjois-Amerikassa. Kerätyt toimitilojen tiedot kattavat 99 % (2022: 97 %) kaikista KONEen työntekijöistä ja 100 % tuotantoyksiköissämme työskentelevistä työntekijöistä. Jätetietojen keruu kattaa 52 % ja vesitietojen keruu

62 % toimintamaistamme maailmanlaajuisesti, mukaan lukien kaikki tuotantolaitoksemme. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä). Kokonaishiilijalanjaljen laskennassa käytetään hankintaperusteisia Scope 2 -päästöjä. Ostetulle vihreälle sähkölle on hankittu EECs (European Energy Certificate System) -järjestelmään perustuvia REGO-alkuperäistakuita ja uusiutuvan energian sertifikaatteja (I-REC) sekä joitakin toimittajakohtaisia instrumentteja.

Scope 2 -laskelmien päästökertoimet perustuvat seuraaviin tietolähteisiin: Association of Issuing Bodies (AIB) European Residual Mix Report ja Kansainvälisen energiajärjestö IEA:n päästökertoimet (raportoinnin periaatteet ja laajuus). Suomen ja Tšekin tasavallan osalta on käytetty toimittajakohtaisia kertoimia. Ellei toisin mainita, kaikkien muiden päästökertoimien tietolähteenä on Ison-Britannian ympäristö- ja maatalousministeriö DEFRA. Lisäksi käytämme biodieselin osalta toimittajakohtaisia päästökertoimia Suomessa.

Lentomatokustamista koskevat tiedot, jotka kattavat 42 tytäryhtiötä ja kaikki tuotantoyksikkömme, globaalit toiminnot sekä T&K-toiminnot eli yhteensä 95 % työntekijöistämme, on kerätty KONEen suurimmasta matkatoimistosta sekä muutamasta paikallisesta matkatoimistosta.

Logistiikkatiedot kattavat tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantolaitoksista jakelukeskuksiin. Kuljetus paikallisiin varastoihin tai asennuskohteisiin sisältyy siinä tapauksessa, että kuljetus on KONEen tuotantoyksiköiden vastuulla. Raportointi kattaa myös varaosien toimitukset. KONEen tuotantoyksiköihin saapuvien materiaalien toimituksiin liittyviä logistiikkatietoja ei ole raportoitu. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot on kerätty keskitetysti konsernissa käyttäen KONEen itse kehittämää logistiikan päästöjen laskentatyökalua.

Tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskelmat sisältävät KONEen kaksi päätuotetyppiä, hissit ja liukuportaat, uusiin rakennuksiin sekä niihin modernisointiprojekteihin, joissa asiakkaalle toimitetaan uusia hissiyksiköitä. Kokonaispäästöt perustuvat kullakin alueella (Aasia ja Tyynimeri, EMEA ja Pohjois-Amerikka) eniten myytyihin tuotteisiin, kerrottuna kaikkien raportointivuonna tilattujen tuotteiden määrällä.

Keräämme toimittajakohtaiset tiedot myydyimpien tuotteidemme materiaalien käytöstä ja yhdistämme ne Ecoinvent V3.4 -tietokannan materiaalien päästökertoimiin tai materiaalien valmistajien julkaisemiin ympäristötuoteselosteisiin. Laskemme tuotteidemme keskimääräisen vuosittaisen energiankulutuksen ISO 25745 -standardien mukaisesti eniten myytyjen ratkaisujen ja oletettujen käyttöprofiilien perusteella kullakin maantieteellisellä alueella. Tuotteiden vuosittainen energiankulutus kerrotaan lisäksi laitteiden odotettavissa olevalla käyttöiällä, joka on hisseillä 25 vuotta ja liukuportailla 15 vuotta. Energiankäytön osalta käytämme kunkin alueen tilauspainotettua keskimääräistä päästökerrointa. Maakohtaiset päästökertoimet perustuvat Kansainvälisen energiajärjestön (IEA) vuoden alussa käytettävissä olevaan uusimpaan julkaisuun. Tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskelmat ovat linjassa ulkoisesti varmennettujen ympäristötuoteselosteidemme kanssa, ja parannamme laskentaa jatkuvasti kehittäessämme yhteistyössä toimittajiemme ja kumppaneidemme kanssa tiedonkeruun läpinäkyvyyttä ja tehokkuutta.

KONEen ympäristötiedon hallintajärjestelmän on toimittanut ulkoinen ympäristöjärjestelmien toimittaja. KONE soveltaa operatiiviseen määräysvalttaan perustuvaa lähestymistapaa CO<sub>2</sub>- tai kasvihuonekaasupäästöjen tunnuslukujen yhdistelyyn. Ajoneuvokantaan ja toimitiloihin liittyvät ympäristötiedot yhdistellään tytäryhtiö- tai tuotantoyksikkötasolla, minkä jälkeen ne syötetään

ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitasolla.

Ympäristötoiminnan taso on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting -standardin Scope 2 -ohjeistuksen ja Corporate Value Chain (Scope 3) -raportointistandardin mukaisesti. KONEen Scope 1, 2 ja 3 (tuotteisiin ja pakkauksiin käytettävät materiaalit, logistiikka, lentomatkustus, jätteet ja tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus) -kasvihuonekaasupäästöt ja KONEen tuotantoyksiköiden vedenkulutusta koskeva data on ulkoisesti varmennettu.

Turvallisuusindikaattoreita koskevat raakatiedot saadaan vaaratilanneilmoituksista. KONE käyttää tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden raportointiin ja hallintaan johtavan toimittajan (Intalex) ratkaisua. KONE Safety Solution on kaikkien työntekijöiden käytettävissä selaimella tai mobiililsovelluksella, ja alihankkijat raportoivat esihenkilöiden kautta. Raportit noudattavat työnkulkua luomisesta, analysoinnista, tutkimisesta, oikeudellisesta tarkastelusta yksikön päällikön tai johtajan lopulliseen hyväksymiseen. Analysointivaiheen hoitaa esihenkilö tai turvallisuusasiantuntija, joka kerää lisätietoja. Turvallisuuspäällikkö tutkii keski-suuren, vakavan tai suuren riskin tapaukset yksityiskohtaisesti. Tähän sisältyy juurisyiden analysointi, korjaavien toimien määrittäminen ja seuranta sekä opitut asiat.

Tunnistamalla tapahtumien syyt tehokkaasti voimme tunnistaa ja ottaa käyttöön vaikuttavia korjaavia toimia tapahtumien toistumisen estämiseksi. Mahdollisten kehityssuuntausten analysointi ja turvallisuustulosten seuranta on myös tarpeen turvallisempien prosessien, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseksi. Siksi KONE Safety Solution on integroitu KONEen nykyaikaiseen pilvialustaan data-analytiikkaa varten. Analytiikka-alusta on yhdistetty myös muihin sisäisiin tietolähteisiin, joista saadaan tarvittavat tiedot, kuten teoreettiset työtunnit ja laitetiedot, turvallisuusmittareiden yhdistelyä varten. Vaikeiden tapaturmien määrä lasketaan data-analyysialustan ulkopuolella, kun asiaankuuluvien tapausten manuaaliseen tarkasteluun perustuva prosessi on suoritettu: Paikallinen turvallisuustoiminto kokoaa ensin tiedot yksikkötasolla GRI:n erittäin vakavien tapaturmien määrittämisen

mukaisesti sekä erittäin vakavien tapaturmien kokonaismäärän. Sen jälkeen globaali turvallisuustoiminto kerää nämä tiedot. Maailmanlaajuisia turvallisuuskoulutuksia seurataan globaalissa oppimisalustassamme, vaikka Kiinassa käytetäänkin paikallista alustaa ja suoritettujen koulutusten määrä lisätään maailmanlaajuisen turvallisuuskoulutusten suorituksiin manuaalisesti. Paikallisia turvallisuuskoulutusohjelmia ei valvota maailmanlaajuisessa järjestelmässä vaan aluetasolla, ja ohjelmien ja vaatimusten noudattamista valvotaan säännöllisillä tarkastuksilla.

Turvallisuusjohtamisen prosesseissa määrittelemme alihankkijat palveluntarjoajiksi, jotka suorittavat KONEen toimituksen asiakkaalle kokonaan tai osittain. Monet alihankkijoidemme työntekijät täyttävät GRI 403:n määritelmän työntekijöistä, jotka eivät ole omia työntekijöitämme mutta joiden työ ja/tai työpaikka on KONEen valvonnassa. Sopimustyyppin mukaan osa heistä kuuluu myös luokkaan työntekijät, jotka eivät ole omia työntekijöitä ja joiden työ ja työpaikka eivät ole organisaation valvonnassa, mutta organisaation liiketoiminta, tuotteet tai palvelut liittyvät suoraan merkittävään työterveys- ja turvallisuusvaikutuksiin, jotka kohdistuvat kyseisiin työntekijöihin organisaation liikesuhteiden kautta. Seuraamme sisäisesti alihankkijoiden turvallisuussuorituskykyä, mutta koska emme seuraa alihankkijoiden työtunteja emmekä tarkkaa henkilöstömäärää, alihankkijoiden turvallisuustietoja ei ole sisällytetty tähän raporttiin. Alihankkijoiden kuolemantapaukset ilmoitetaan kuitenkin GRI 403 -standardin mukaisesti, ja läheltä piti -raportointitietomme sisältävät myös alihankkijoiden raportit. Työntekijöiden kuolemantapausten ja vakavien tapaturmien määrä ei myöskään kuulu tämän kertomuksen soveltamisalaan, koska niiden laskeminen edellyttäisi työtuntien määrää, jota pidetään luottamuksellisena tietona. IIFR lasketaan miljoonan työtunnin perusteella.

Allekirjoitettuja KONEen eettisiä ohjesääntöjä toimittajille ja jakelijoille seurataan manuaalisesti. KONE lähettää toimittajien vastuullisuusarviointikyselyt ja seuraa niitä sähköisesti. Seulomme ja valvomme toimittajia, asiakkaita ja muita kolmansia osapuolia, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa, kolmannen osapuolen compliance-seulontaratkaisun avulla. Ratkaisu kattaa kansainvälisen

negatiivisen mediajulkisuuden sekä pakote- ja tarkkailulistat. Avaintoimittajien ISO-sertifiointeja seurataan KONEen toimittajien hallintaportaalissa.

➔ Lue lisää [raportoinnistamme](#) sivulta 16

➔ Täydellinen luettelo tytäryhtiöstämme on luettavissa [vuosikatsauksemme](#) sivuilta 114–116

# Riippumattoman varmentajan varmennusraportti

KONE Oyj:n johdolle

## Soveltamisala

KONE Oyj (jäljempänä "KONE") on antanut meille tehtäväksi suorittaa kansainvälisissä standardeissa määritelty "rajoitetun varmuuden toimeksianto", jäljempänä "toimeksianto", jotta voimme raportoida alla esitetyistä KONEen valituista indikaattoreista ("asiasisältö"), jotka sisältyvät GRI-sisältöindeksiin osana KONEen yritys vastuuraporttia 2023 raportointikaudelta 1.1.-31.12.2023 ("raportti").

### Valitut indikaattorit

GRI 301-1 Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan

GRI 302-1 Organisaation oma energiankulutus

GRI 302-4 Energiankulutuksen vähentäminen

GRI 303-3 Vedenotto

GRI 305-1 Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)

GRI 305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)

GRI 305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)

- Ostetut tavarat ja palvelut (tuotteisiin ja pakkauksiin käytetyt materiaalit)
- Kuljetus ja jakelu toimitusketjun yläpäässä (logistiikka)
- Toiminnassa syntyvä jäte
- Lentomat kustutus
- Myytyjen tuotteiden käyttö (tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus)
- Myytyjen tuotteiden käyttö (tuotteiden vuotuinen energiankulutus)

GRI 305-5 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen

GRI 306-2 Jätteisiin liittyvien merkittävien vaikutusten hallinta

GRI 306-3 Syntyneiden jätteiden määrä

GRI 403-5 Työntekijöiden työterveys- ja työturvallisuuskoulutus

GRI 403-9 Työhön liittyvät tapaturmat

GRI 405-1 Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus

Oma indikaattori: Scope 1 ja 2 -päästöjen prosentuaalinen vähennys suhteessa perusvuoteen

Oma indikaattori: Naisia johtajista

Emme ole suorittaneet varmennustoimenpiteitä muiden kertomukseen sisältyvien tietojen osalta, lukuun ottamatta edellisessä kappaleessa kuvattua, jossa esitetään toimeksiantomme laajuus, emmekä näin ollen tee johtopäätöstä näistä tiedoista.

## KONEen soveltamat kriteerit

KONE on soveltanut asiasisällön laadinnassa Global Reporting Initiative:n (GRI) kestävä kehityksen raportointistandardia ja KONE Oyj:n raportointiperiaatteita ("kriteerit"). Tämän vuoksi asiasisältöön liittyvät tiedot eivät välttämättä sovellu muuhun tarkoitukseen.

## Johdon vastuu

KONE Oyj:n johto on vastuussa kriteerien valinnasta ja siitä, että asiasisältö esitetään olennaisilta osiltaan näiden kriteerien mukaisesti. Tähän vastuuseen kuuluu sisäisen valvonnan luominen ja ylläpitäminen, riittävän kirjanpidon ylläpitäminen ja sellaisten arvioiden tekeminen, joilla on merkitystä tilinpäätöksen laatimisen kannalta, niin että tilinpäätös ei sisällä petoksesta tai virheestä johtuvia olennaisesti virheellisiä merkintöjä.

## Varmentajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös asiasisällön esitystavasta hankkimamme näytön perusteella.

Suoritimme toimeksiantomme ISAE 3000 (Revised) -standardin mukaisesti (International Standard for Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information) sekä Koneen kanssa 13.12.2023 sovittujen ehtojen mukaisesti. Kyseiset standardit edellyttävät, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiantomme siten, että teemme johtopäätöksen siitä, onko tiedossamme olennaisia muutoksia, jotka on tehtävä asiasisältöön, jotta se olisi kriteerien mukainen, ja annamme raportin. Valittujen menettelyjen luonne, ajoitus ja laajuus riippuvat harkinnastamme, mukaan lukien arvio petoksesta tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskistä.

Uskomme, että saatu näyttö on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden antavien päätelmiemme perustaksi.

## Riippumattomuus ja laadunhallinta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme täyttäneet kirjanpitäjien kansainvälisen eettisten standardien lautakunnan (International Ethics Standards Board for Accountants) antamien kirjanpitäjien eettisten ohjeiden vaatimukset ja että meillä on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseen tarvittava pätevyys ja kokemus.

Ernst & Young Oy soveltaa myös kansainvälistä laadunhallintastandardia 1 (International Standard on Quality Management 1: Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services). Se edellyttää, että suunnittelemme, toteutamme ja käytämme laadunhallintajärjestelmää, joka sisältää eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien ja sovellettavien lakisääteisten ja viranomaisvaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelyt.

## Suoritettujen toimenpiteiden kuvaus

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon yhteydessä suoritettavat menettelyt poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavasta toimeksiannosta ja ovat laajuudeltaan vähäisempiä kuin kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon yhteydessä. Näin ollen rajoitetun varmuuden antavalla toimeksiannolla saatu varmuus on huomattavasti alhaisempi kuin varmuus, joka olisi saatu, jos olisi suoritettu kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto. Menettelymme on suunniteltu siten, että saamme rajoitetun varmuuden, jonka perusteella voimme tehdä päätelmämme, eikä se tuota kaikkea sitä näyttöä, jota tarvittaisiin kohtuullisen varmuuden antamiseksi.

Vaikka otimme huomioon johdon sisäisen valvonnan tehokkuuden määrittäessämme menettelyjemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme tarkoituksena ei ollut antaa varmuutta sisäisestä valvonnasta. Menettelyihimme ei sisällynyt valvonnan testaamista eikä menettelyjä, jotka liittyisivät tietojen yhdistämisen tai laskemisen tarkastamiseen tietojärjestelmissä.

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto koostuu tiedusteluista, jotka kohdistetaan ensisijaisesti henkilöihin, jotka ovat vastuussa asiasisällön ja siihen liittyvien tietojen valmistelusta sekä analyttisten ja muiden asianmukaisten menettelyjen soveltamisesta.

Menettelyihimme kuuluivat:

- Ymmärryksen hankkiminen KONEen olennaisista kestävästä kehityksen raportoinnin aiheista, organisaatiosta ja toiminnoista
- Ylimmän johdon haastattelut KONEen kestävästä kehityksen hallinnan ymmärtämiseksi
- Haastattelimme henkilöstöä, joka vastaa kestävyystietojen ja erityisindikaattoreiden keräämisestä ja yhdistämisestä, jotta ymmärrettäisiin tietojen keräämiseen ja yhdistämiseen liittyvät järjestelmät, prosessit ja valvonta
- Arvioimme sisäisistä ja ulkoisista lähteistä saatuja kestävästä kehitystä koskevia tietoja ja vertaamme tietoja raportointitietoihin otantaperusteisesti tietojen oikeellisuuden tarkistamiseksi
- Työmaakäynti Hyvinkäällä.

Lisäksi suoritimme muita tarpeellisiksi katsomiamme menettelyjä kyseisissä olosuhteissa.

## Yhteenveto

Menettelyjemme ja hankkimamme näytön perusteella emme ole tietoisia mistään olennaisista muutoksista, joita tulisi tehdä KONEen GRI-sisältöindeksin asiasisältöön osana KONEen vuoden 2023 yritysraporttia ajanjaksolta 1.1.–31.12.2023, jotta se olisi kriteerien mukainen.

Helsinki 23.4.2024

Ernst & Young Oy  
KHT-tilintarkastusyhteisö

Heikki Ilkka  
KHT-tilintarkastaja

Nathalie Clément  
Ilmastonmuutos- ja  
vastuullisuuspalvelujen  
johtaja

## SISÄLTÖVERTAILU

# Global Reporting Initiative (GRI)- ja YK:n Sustainable Development Goal (SDG) -taulukko

## GRI-sisältövertailu

Käyttöilmoitus: KONE Oyj on raportoinut GRI-standardien mukaisesti ajanjaksolta 1.1.2023–31.12.2023.

Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1 Foundation 2021

Soveltuvat GRI:n toimialakohtaiset standardit: Ei ole

GRI 2: Yleinen sisältö (2021)		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot
<b>Organisaation taustakuvaus</b>				
2-1	Organisaation yleistiedot		2–3, 14, 76, 83	Vuosikatsaus, s. 3, 52, 124
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt		76	Vuosikatsaus, s. 124–127
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteystiedot		16, 83	Julkaisupäivä (englanniksi): 24.4.2024
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa			
2-5	Raportoinnin varmennus		78	Varmennuksen laajuus kattaa GRI-tunnusluvut, jotka on merkitty varmennetuiksi GRI-sisältövertailussa.
<b>Toimialat ja työntekijät</b>				
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	9, 11, 12	12–13, 14–15	Vuosikatsaus, s. 3, 7–8
2-7	Henkilöstö	5, 8	50, 74–75	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	5, 8	14, 45, 62–63, 75	Osittain raportoitu. Alihankinnan osuus asennuksen kaikista työvoimakustannuksista raportoitu.
<b>Hallinnointi</b>				
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano		16, 69	Vuosikatsaus, s. 13, 126–127, 130–133
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen		GRI-indeksi	Vuosikatsaus, s. 124
2-11	Hallituksen puheenjohtaja		GRI-indeksi	Vuosikatsaus, s. 125
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa		16	Vuosikatsaus, s. 13
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako		16	Vuosikatsaus, s. 13
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa		GRI-indeksi	KONEen johtoryhmä katselmoi ja toimitusjohtaja hyväksyy yritysraportin.
2-15	Eturistiriitojen välttäminen		GRI-indeksi	Vuosikatsaus, s. 22, 98, 125–126
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen		57, 61	Vuosikatsaus, s. 22
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä		GRI-indeksi	Vuosikatsaus, s. 13
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi		GRI-indeksi	Vuosikatsaus, s. 13, 124
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen		GRI-indeksi	Vuosikatsaus, s. 95–96, Palkitsemisraportti, s. 2–6
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt		GRI-indeksi	Vuosikatsaus, s. 124–125, Palkitsemisraportti, s. 2
2-21	Vuosittaisen kompensaaion suhdeluku		GRI-indeksi	Palkitsemisraportti, s. 3. Toimitusjohtajan palkka ja KONEen työntekijän keskipalkka raportoidaan, ei niiden suhdetta.



GRI 2: Yleinen sisältö (2021)		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot
<b>Strategia, periaatteet ja käytännöt</b>				
2-22	Lausunto kestävästä kehityksestä		4–6	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut		16, 57–60	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen		45, 57–61	
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen		46–48, 58–60	Vuosikatsaus, s. 22–30
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta		46, 48, 61	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	16	GRI-indeksi	Ei merkittäviä sarkkoja tai sanktioita raportointikaudella.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä		18	
<b>Sidosryhmät</b>				
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet		17–18	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		45	
GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi		19	<a href="https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuuraporttimme/olennaisuusanalyysi/">https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuuraporttimme/olennaisuusanalyysi/</a>
3-2	Olennaiset aiheet		19	<a href="https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuuraporttimme/olennaisuusanalyysi/">https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuuraporttimme/olennaisuusanalyysi/</a>
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen		20–31, 32–41, 42–53, 54–64, 67–69	
Aihekohtaiset standardit		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot
<b>Taloudellisen vastuun standardit</b>				
<b>GRI 201</b>	<b>Taloudelliset tulokset (2016)</b>			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	8	3, 15, 55–56, 75	
201-2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	13	36–37	Vuosikatsaus, s. 34
<b>GRI 202</b>	<b>Markkina-asema (2016)</b>			
202-2	Paikallisyhteisöstä palkatun ylemmän johdon prosenttiosuus	8		
<b>GRI 205</b>	<b>Lahjonnan ja korruption vastaisuus (2016)</b>			
205-2	Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	4, 16	57–59	
<b>GRI 206</b>	<b>Kilpailun vastainen toiminta (2016)</b>			
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	16		
<b>GRI 207</b>	<b>Verot (2019)</b>			
207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	8	56	<a href="https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/">https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/</a>
207-2	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta	8	56	<a href="https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/">https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/</a>
207-3	Veroihin liittyvät sidosryhmäodotukset ja epäkohtien hallinta	8	56	<a href="https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/">https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/</a>

Aihekohtaiset standardit		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot	Varmennus
<b>Ympäristövastuun standardit</b>					
<b>GRI 301</b>	<b>Materiaalit (2016)</b>				
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	8, 12	73		✓
<b>GRI 302</b>	<b>Energia (2016)</b>				
302-1	Organisaation oma energian kulutus	8, 12, 13	73		✓
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	8, 12, 13	35–40, 73		✓
<b>GRI 303</b>	<b>Vesi ja jätevedet (2018)</b>				
303-3	Vedenotto	9, 11, 12, 13	73	Vedenottoa vesistressin alaisilta alueilta ei ole ilmoitettu.	✓
<b>GRI 305</b>	<b>Päästöt (2016)</b>				
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	12, 13	33–40, 71	Biogeenisiä CO <sub>2</sub> -päästöjä ei ole raportoitu erikseen.	✓
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	12, 13	38–40, 71		✓
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	9, 11, 12, 13	38–40, 71	Biogeenisiä CO <sub>2</sub> -päästöjä ei ole raportoitu erikseen.	✓
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	9, 11, 12, 13	38, 71–72		
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	9, 11, 12, 13	38–40, 71–72		✓
<b>GRI 306</b>	<b>Jätteet (2020)</b>				
306-2	Jätteisiin liittyvien merkittävien vaikutusten hallinta	11, 12	25–26, 40–41, 62		✓
306-3	Syntyneiden jätteiden määrä	11, 12	73		✓
<b>GRI 308</b>	<b>Toimittajien ympäristöarvioinnit</b>				
308-1	Ympäristökriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	12	62–64		
KONEen indikaattori	Scope 1 ja 2 -päästöjen prosentuaalinen vähennys perusvuodesta	13	38		✓
<b>Sosiaalisen vastuun standardit</b>					
<b>GRI 401</b>	<b>Työllistäminen (2016)</b>				
401-1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus	5, 8	74		
<b>GRI 403</b>	<b>Työterveys ja -turvallisuus (2018)</b>				
403-1	Työterveyden ja turvallisuuden johtaminen	3, 8	46–47, 69		
403-2	Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	3, 8	46–48		
403-3	Työterveyshuolto	3, 8	49		
403-4	Työntekijöiden osallistuminen työterveyspalvelujen kehittämiseen	3, 8, 16	46–48		
403-5	Työntekijöiden työterveys- ja työturvallisuuskoulutus	3, 4, 8	46–48		✓
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	3, 8	49–50		
403-7	Liikesuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten ehkäisy ja lieventäminen	3, 8	46–48		
403-8	Työterveyden ja turvallisuuden johtamisjärjestelmän piirissä oleva henkilöstö	3, 8	46–47		
403-9	Työtapaturmat	3, 8	75		✓

Aihekohtaiset standardit		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot	Varmennus
<b>GRI 404</b>	<b>Koulutus (2016)</b>				
404-1	Koulutuspäivät	4, 8	3, 51		
404-2	Työllistymisen tukemiseen liittyvä osaamisen kehittäminen ja tuki (esim. uraneuvonta) työsuhteen päättymistilanteissa	4, 8	51	Käytössä on globaalit ohjeet työntekijöille annettavasta tuesta työsuhteen päättymistilanteissa.	
404-3	Suorituksen arviointi- ja kehityskeskusteluprosessien kattavuus	8	51		
<b>GRI 405</b>	<b>Monimuotoisuus ja tasa-arvo (2016)</b>				
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	5, 8	50, 74		✓
KONEen indikaattori	Naisia johtajista	5, 8	50		✓
<b>GRI 414</b>	<b>Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)</b>				
414-1	Sosiaalisen vastuun kriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	5, 8, 16	GRI-indeksi		
<b>GRI 416</b>	<b>Asiakkaiden terveys ja turvallisuus (2016)</b>				
416-1	Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	3, 9	22–23		



GRI-raportoinnin lisäksi KONE on tarkastellut liiketoimintaansa suhteessa sähkö- ja elektroniikka-alaa koskeviin Sustainable Accounting Standard Board (SASB) -standardeihin. [SASB:n mukainen raportointi](#) on luettavissa verkkosivuiltamme.



KONE raportoi kestävän kehityksen toiminnastaan myös vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti. Ensimmäinen uusi COP-raporttimme (Communication on Progress) julkaistaan YK:n Global Compactin sivustolla 30.6.2023.



KONE Oyj

**Konsernihallinto**

Keilasatama 3  
PL 7  
Espoo, 02150  
Suomi

Puh. 0204 75 1  
Faksi 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

**KONE Oyj**

[www.kone.com/fi](http://www.kone.com/fi)  
[contact@kone.com](mailto:contact@kone.com)

**Julkaisu**

Hanna Rutanen  
Viestintäjohtaja

**Taloudellinen vastuu**

Sanna Kaje  
Strategia- ja sijoittajasuhdejohtaja

**Ympäristövastuu**

Hanna Uusitalo  
Ympäristö- ja vastuullisuusjohtaja

**Sosiaalinen vastuu**

Susanne Skippari  
Johtaja, henkilöstö ja viestintä

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuuksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta tai palvelua, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. KONE JumpLift™, KONE MonoSpace®, KONE MiniSpace™, KONE TranSys™, KONE EcoDisc®, KONE Care™, KONE People Flow®, KONE UltraRope® ja KONE TransitMaster™ ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2024 KONE Oyj

[www.kone.com/fi](http://www.kone.com/fi)

**Dedicated to  
People Flow™**